

OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG WINDYKACYJNYCH

(obowiązują od dnia 19.05.2025)

DZIAŁ I POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Definicje

Postanowienia pisane wielką literą mają znaczenie nadane im w poniższych definicjach:

1.1. Ogólne Warunki Świadczenia Usług Windykacyjnych (OWŚUW, Regulamin) – niniejszy Regulamin świadczenia usług, wraz z Załącznikami, stanowiący integralną część Umowy o świadczenie usług windykacyjnych, dostępny na stronie internetowej: <https://pactus.eu/pl/> lub w Panelu Obsługi Klienta.

1.2. Pactus.eu sp. z o.o. (Pactus.eu), z siedzibą we Wrocławiu, posiadająca adres: ul. Raclawicka 2-4, 53-146 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0001000819, NIP: 8992942056.

1.3. Kancelaria - Transcash Kancelaria Prawna Baranowski sp.k., NIP: 896 158 82 86.

1.4. Klient (Wierzyciel) - przedsiębiorca w rozumieniu ustawy z dnia 6 marca 2018 r. – Prawo przedsiębiorców (Dz.U. 2018 poz. 646), lub osoba zagraniczna, prowadząca działalność gospodarczą, która zawarła z Pactus.eu Umowę o świadczenie usług windykacyjnych.

1.5. Kontrahent (Dłużnik) – podmiot w stosunku do którego Pactus.eu przyjął od Klienta Zlecenie windykacji Wierzytelności wynikającej z relacji gospodarczej pomiędzy Klientem a Kontrahentem.

1.6. Umowa o świadczenie usług windykacyjnych (Umowa) - umowa o świadczenie usług windykacyjnych (także Umowa o świadczenie usług windykacyjnych z Modułami dodatkowymi), wraz z Załącznikami i Regulaminem, zawierana pomiędzy Klientem i Pactus.eu w formie pisemnej lub w formie elektronicznej za pośrednictwem Panelu Obsługi Klienta.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS FOR THE PROVISION OF DEBT COLLECTION SERVICES

(effective from 19.05.2025)

SECTION I GENERAL PROVISIONS

1. Defined terms

Provisions written with a capital letter have the meaning given in the following definitions:

1.1. General Terms and Conditions for the Provision of Debt Collection Services (GT CDC, Terms and Conditions) – these Terms and Conditions for the provision of debt collection services, including Appendices, constituting an integral part of the Agreement for the provision of debt collection services, available at the following website: <https://pactus.eu/en/> or in Client Dashboard.

1.2. Pactus.eu - Pactus.eu sp. z o.o. [limited liability company], with its registered office in Wrocław, at the following address: ul. Raclawicka 2-4, 53-146 Wrocław, entered in the Register of Entrepreneurs of the National Court Register kept by the District Court for Wrocław - Fabryczna in Wrocław, 6th Commercial Division of the National Court Register under the following number 0001000819, NIP: 8992942056

1.3. Law Firm - Transcash Kancelaria Prawna Baranowski sp.k., fiscal code: 8961588286

1.4. Client (Creditor) - an entrepreneur within the meaning of the Act of 6 March 2018. - Entrepreneurs' Law (Journal of Laws 2018, item 646 with further amendments), or a foreign person, conducting business activity, who has concluded the Agreement for the provision of debt collection services with Pactus.eu.

1.5. Contractor (Debtor) - an entity in relation to which Pactus.eu has accepted a Debt Collection Order from the Client arising from a business relationship between the Client and the Contractor.

1.6. Agreement for the provision of debt collection services (Agreement) - the agreement for the provision of debt collection services (also the Agreement for the provision of debt collection services with Additional Modules), including Appendices and the GT CDC, concluded between the Client and Pactus.eu in writing or electronically via the Client Service Dashboard.

1.7. Usługi windykacyjne na etapie polubownym (Windykacja na koszt wierzyciela) - usługi, świadczone przez Pactus.eu na rzecz Klienta, na podstawie Umowy i Regulaminu, zgodnie z treścią Zlecenia windykacji, obejmujące dochodzenie wierzytelności na etapie polubownym.

1.8. Okres obsługi - czas, przez który Pactus.eu świadczy na rzecz Klienta usługi windykacyjne w ramach Zlecenia windykacji złożonego przez Klienta.

1.9. Cennik - cennik określający składniki i wysokość wynagrodzenia Pactus.eu z tytułu świadczenia usług, dostępny na stronie internetowej <https://pactus.eu/pl/>

1.10. Panel Obsługi Klienta Pactus.eu (Panel Obsługi Klienta, Panel) - działająca z poziomu strony internetowej <https://pactus.eu/pl/> aplikacja internetowa służąca do korzystania przez Klientów z Usług, w tym do zawierania drogą elektroniczną umów i składania Zleceń windykacji.

1.11. Zlecenie windykacji (Zlecenie windykacyjne) - zlecenie świadczenia Usług windykacyjnych na etapie polubownym, złożone przez Klienta zgodnie z postanowieniami Umowy o świadczenie usług windykacyjnych i Regulaminu.

1.12. Faktura – faktura VAT wystawiona przez Klienta Kontrahentowi potwierdzająca istnienie i wysokość Wierzytelności.

1.13. Faktura własna - faktura VAT wystawiona Klientowi przez Pactus.eu tytułem świadczonych usług.

1.14. Giełda wierzytelności – internetowa platforma służąca do publikowania ogłoszeń sprzedaży Wierzytelności, znajdująca się pod adresem: <https://pactus.eu/pl/gielda-wierzytelnosci/>. Regulamin Giełdy wierzytelności stanowi dział niniejszych Ogólnych Warunków Świadczenia Usług Windykacyjnych.

1.15. Platforma Trans.eu (Platforma) – internetowa platforma typu B2B Usługodawcy, dostępna pod adresem www.platform.trans.eu.

1.16. Administrator Platformy Trans.eu – Trans.eu Group S.A. z siedzibą we Wrocławiu 53-146, ul. Raclawicka 2-4, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000720763, NIP: 8942764658, REGON: 932920615, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 203.500,00 zł.

1.7. Debt Collection services at the amicable stage (Debt Collection at creditor's cost) - services provided by Pactus.eu to the Client, pursuant to the Agreement and the Terms and Conditions, in accordance with the contents of the Debt Collection Order, including debt collection at the amicable stage.

1.8. Service Period - the period during which Pactus.eu provides the Client with Debt collection services under the Debt Collection Order submitted by the Client.

1.9. Price List - the price list specifying the components and amount of Pactus.eu's remuneration for the provision of services, available at <https://pactus.eu/en/>

1.10. Client Service Dashboard (Dashboard) - a web-based application operating from the website <https://pactus.eu/en/> for the use of the Services by Clients, including the conclusion of agreements electronically and the submission of Debt Collection Orders.

1.11. Debt Collection Order - an order for the provision of Debt collection services at an amicable stage, submitted by the Client in accordance with the provisions of the Agreement and the GTCDC.

1.12. Invoice - a VAT invoice issued by the Client to the Contractor confirming the existence and amount of the Debt.

1.13. Own-invoice - a VAT invoice issued by Pactus.eu to the Client for the services provided.

1.14. Debt Exchange - an online platform for the publication of advertisements for the sale of Debts, available at the following address: <https://pactus.eu/en/debt-exchange/>. The Debt Exchange regulations constitute a section of these GTCDC

1.15. Trans.eu Platform (Platform) - Provider's online B2B platform, available at www.platform.trans.eu.

1.16. Trans.eu Platform Administrator – Trans.eu Group S.A. with its registered office in Wrocław 53-146, Raclawicka Street 2-4, entered in the Register of Entrepreneurs of the National Court Register kept by the District Court for Wrocław - Fabryczna in Wrocław, VI Commercial Division of the National Court Register under the number 0000720763, NIP: 8942764658, REGON: 932920615, with a share capital of 203,500.00 PLN.

1.17. Regulamin Platformy Trans.eu - Regulamin Platformy Trans.eu, dostępny na stronie internetowej: www.trans.eu.

1.18. Regulamin Panelu Obsługi Klienta Pactus.eu (Regulamin Panelu Obsługi Klienta, Regulamin Panelu) - Regulamin Panelu Obsługi Klienta Pactus.eu dostępny pod adresem <https://pactus.eu/pl/>.

1.19. TransID - unikatowy numer identyfikacyjny przypisywany Użytkownikowi w chwili rejestracji Konta na Platformie, utworzony według wzoru X dla Użytkownika, a X-Y dla Użytkownika Pochodnego, gdzie Y stanowi numer porządkowy przypisany do Użytkownika Pochodnego.

1.20. Uregulowanie zadłużenia - każde zdarzenie, wskutek którego wierzytelność ulega zaspokojeniu w całości lub części, w szczególności jej:

- a) spłata,
- b) potrącenie jednostronne lub umowne,
- c) umorzenie przez wierzyciela,
- d) przeniesienie wierzytelności na rzecz osoby trzeciej.

1.21. Należność uboczna - należność wynikających w szczególności z wszelkich not odsetkowych, not wystawionych do należności głównej

1.22. Wierzytelności krajowe - wierzytelności, których Wierzyciel i Dłużnik mają siedziby na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

1.23. Wierzytelności międzynarodowe - wierzytelności, których Wierzyciel lub Dłużnik mają siedziby poza granicami Rzeczypospolitej.

1.24. Użytkownik - osoba fizyczna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną lub osoba prawna – prowadząca działalność gospodarczą związaną z transportem i spedycją, która zarejestrowała Konto w Platformie lub w Panelu Obsługi Klienta.

1.25. Użytkownik Pochodny - osoba fizyczna, która posiada Konto Pochodne utworzone przy Koncie. Za działania i zaniechania, w szczególności skutkujące naruszeniem Regulaminu, dokonane przez Użytkownika Pochodnego, pełną odpowiedzialność ponosi Użytkownik. Użytkownik Pochodny działa w imieniu i na rzecz Użytkownika w rozumieniu art. 97 KC.

1.26. Moduł dodatkowy - część składowa Umowy o świadczenie usług windykacyjnych, poprzez którą Strony postanawiają, że Pactus.eu będzie świadczył na rzecz Klienta usługi dodatkowe. Postanowienia Modułu mogą

1.17. Trans.eu Platform Terms and Conditions - Trans.eu Platform Terms and Conditions, available on the website: www.trans.eu.

1.18. Client Service Dashboard Regulations (Dashboard Regulations) - Pactus.eu Client Dashboard Regulations available at the following address <https://pactus.eu/en/>.

1.19. TransID - a unique user identifier given during registration on the Trans.eu Platform according to the pattern x for the User and X-Y for the Derivative User, where Y stands for the consecutive number given to the Derivative User.

1.20. Debt Settlement - any event resulting in a partial or complete repayment of the Debt, including in particular:

- a) repayment,
- b) unilateral or contractual deduction,
- c) relief by the creditor,
- d) transfer of the debt to a third party.

1.21. Incidental Debt - a claim resulting in particular from any interest notes, notes issued on top of the principal claim.

1.22. Domestic Debts - debts whose creditors and debtors have their registered offices in Poland.

1.23. International Debts - debts whose creditors or debtors have their registered offices outside Poland.

1.24. User - a natural person, an organisational unit without legal personality, to which legal capacity is granted by law, or a legal person - conducting a business activity connected with transport and forwarding, who has registered an Account on the Platform or in the Client Dashboard.

1.25. Derivative User - a natural person who has a Derivative Account created with the Account. Actions and omissions, in particular those resulting in a breach of the GTCDC, made by a Derivative User shall be the full responsibility of the User. The Derivative User acts for and on behalf of the User within the meaning of Article 97 of the Polish Civil Code.

1.26. Additional Module - a component part of the Agreement through which the Parties agree that Pactus.eu will provide additional services to the Client. The provisions of the Module may modify and prevail over the provisions of the Agreement.

modyfikować i mają pierwszeństwo przed postanowieniami Umowy.

1.27. SafePay – usługa, w ramach której Pactus.eu weryfikuje dokumenty dotyczące Wierzytelności przekazane przez Klienta i może prowadzić windykację należności, a także po weryfikacji zdolności płatniczej Kontrahenta udzielić poręczenia za spełnienie przez Kontrahenta świadczenia należnego Klientowi z tytułu zrealizowanego Zlecenia transportowego zawartego w ramach Transakcji formalnej dwustronnej, na wypadek, gdyby Kontrahent nie spełnił świadczenia bądź spełnił je jedynie w części.

1.28. Windykacja na koszt dłużnika - usługi świadczone przez Pactus.eu na rzecz Klienta na podstawie Umowy i Regulaminu z odrębnościami zawartymi w Module - Windykacja na koszt dłużnika lub w Dziale IV - Half Price for TRANSactions, obejmujące dochodzenie od Kontrahenta poniesionych przez Klienta kosztów windykacji.

1.29. Nota - nota obciążeniowa stanowiąca obciążenie Kontrahenta kosztami windykacji.

1.30. RODO - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1).

1.31. Terminy „dane osobowe”, „specjalne kategorie danych”, „przetwarzanie”, „administrator”, „podmiot przetwarzający”, „inny podmiot przetwarzający”, „osoba, której dotyczy dane” oraz „organ nadzorczy” mają znaczenie określone w RODO.

1.32. Konto - konto Klienta w Platformie, przy pomocy którego Klient loguje się do Panelu Obsługi Klienta lub konto Klienta w Panelu Obsługi Klienta, do którego Klient loguje się bezpośrednio w Panelu Obsługi Klienta, przypisane do Użytkownika, stanowiące zbiór zasobów (danych) i uprawnień, przy którym tworzone są Konta Pochodne.

1.33. Konto Pochodne - konto osoby fizycznej przypisane do Konta, utworzone w Platformie lub w Panelu Obsługi Klienta. Dla Konta Pochodnego utworzonego w Platformie którego TransId składa się z prefiksu Konta oraz numeru porządkowego.

1.34. Zlecenie transportowe – zlecenie transportowe lub umowa, ewentualnie inny dowód potwierdzający zawarcie

1.27. SafePay - a service under which Pactus.eu verifies the documents relating to the Receivables provided by the Customer. In certain cases, Pactus.eu may also carry out debt collection. After verifying the Counterparty's ability to pay, Pactus.eu may provide a surety for the Counterparty's performance due to the Customer under a completed Transport Order concluded as part of a formal bilateral Transaction, in the event that the Counterparty fails to fulfill the performance or fulfills it only in part.

1.28. Debt Collection at the debtor's expense - the services provided by Pactus.eu to the Client pursuant to the Agreement and the GTCDC with the distinctions contained in the Module - Debt collection at the debtor's expense or in the Half price for TRANSactions section, including the recovery from the Contractor of the collection costs incurred by the Client.

1.29. Note - a debit note which charges the Contractor with the costs of debt collection

1.30. GDPR - Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of individuals with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46 / EC (general regulation on the protection of data) (Journal of Laws UE. No. of 2016, No. 119, p. 1).

1.31. The terms "personal data", "special categories of data", "processing", "controller", "processor", "other processor", "data subject" and "supervisory authority" have the meaning set out in the GDPR.

1.32. Account - the Client's account on the Platform with which the Client logs into the Client Service Dashboard or the Client's account in the Platform to which the Client logs directly into the Client Service Dashboard, assigned to the User, representing a set of resources (data) and rights, with which Derivative Accounts are created.

1.33. Derivative Account - an account of a natural person assigned to an Account, created on the Platform or in the Client Dashboard. For a Derivative Account created on the Platform whose TransId consists of the Account prefix and a sequence number.

1.34. Transport Order - a transport order or agreement, or any other evidence confirming the conclusion of an agreement between the Client and the Contractor on the basis of which the Debt has been created.

1.35. Transport document - consignment note or other transport document confirming the execution of the agreement by the Client for Contractor based on which



przez Klienta z Kontrahentem umowy na podstawie której powstała Wierzytelność.

1.35. Dokument transportowy – list przewozowy lub inny dokument transportowy potwierdzający wykonanie przez Klienta na rzecz Kontrahenta umowy na podstawie której powstała Wierzytelność.

1.36. Numer transakcji Trans.eu (Numer frachtu z Trans.eu) - unikalny numer nadawany przez Trans.eu dla transakcji, do której zawarcia doszło z wykorzystaniem narzędzi udostępnionych stronom na Platformie.

1.37. Rachunek – rachunek bankowy wskazany przez Klienta, na który Pactus.eu wypłaca należność wynikającą z Umowy.

1.38. Oferta Kontrahenta - oferta wolnego ładunku lub pojazdu, którą Użytkownik Pochodny po prawidłowym wypełnieniu danych, publikuje w wybranym przez siebie trybie na Platformie Trans.eu.

1.39. Transakcja formalna dwustronna - to transakcja, w której łącznie spełnione są warunki:

- a) transakcja/umowa przewozu jest wynikiem oferty zamieszczonej i negocjowanej przez strony w ramach Platformy Trans.eu,
- b) nastąpiła formalna akceptacja transakcji/umowy przewozu przez dwie strony, co w rezultacie wygenerowało Numer frachtu z Trans.eu - zgodnie z formatem udostępnionym przez Platformę Trans.eu,
- c) jeden Numer frachtu z Trans.eu jest przypisany do jednej faktury za wykonaną transakcję/umowę przewozu.

2. Usługi Pactus.eu świadczone na podstawie OWŚUW

2.1. Pactus.eu świadczy drogą elektroniczną Usługi polegające na:

- a) windykacji należności na etapie polubownym,
- b) windykacji kosztów dochodzenia należności,
- c) poręczeniu należności, zgodnie z którym Pactus.eu poręczy za spełnienie przez Kontrahenta świadczenia należnego Klientowi z tytułu zlecenia objętego SafePay na wypadek, gdyby Kontrahent nie spełnił świadczenia bądź spełnił je jedynie w części,
- d) windykacji należności na etapie sądowym i egzekucyjnym we współpracy z Kancelarią.

the Debt arose.

1.36. Trans.eu Transaction Number (Freight number from Trans.eu) - a unique number assigned by Trans.eu for a transaction concluded using the tools made available to the parties on the Platform.

1.37. Bank Account - the bank account designated by the Client to which Pactus.eu pays the receivables under the Agreement.

1.38. Contractor's Offer - an offer of free freight or vehicle which the Derivative User, after correctly filling in the data, publishes in the mode of his choice on the Trans.eu Platform.

1.39. Formal bilateral transaction – is a transaction in which the following conditions are met jointly:

- a) the transaction/contract of carriage is the result of an offer posted and negotiated by the parties on the Trans.eu Platform,
- b) there has been a formal acceptance of the transaction/contract of carriage by the two parties, resulting in the generation of a Freight Number from Trans.eu – in accordance with the format provided by the Trans.eu Platform,
- c) one Freight Number from Trans.eu is assigned to one invoice for a completed transaction/contract of carriage.

2. Pactus.eu services provided on the basis of the GTCDC

2.1. Pactus.eu provides services by electronic means consisting of:

- a) debt collection at the amicable stage,
- b) debt recovery costs,
- c) surety of receivables, according to which Pactus.eu guarantees the Contractor's performance of the obligation due to the Client under the order covered by SafePay in the event that the Contractor fails to perform the service or has only partially fulfilled it,
- d) debt collection at the judicial and enforcement stage in cooperation with the law firm.

2.2. Klient akceptuje niniejsze OWŚUW poprzez zaznaczenie właściwego pola (checkboxa) na Platformie lub w Panelu podczas zawierania Umowy o świadczenie usług windykacyjnych lub później akceptując Moduł dodatkowy. Akceptując OWŚUW Klient oświadcza, że zapoznał się z jego treścią oraz go w pełni (bez zastrzeżeń) akceptuje. OWŚUW i Cennik w brzmieniu zaakceptowanym przez Klienta przy składaniu Zlecenia windykacyjnego mają zastosowanie do obsługi tego Zlecenia.

2.3. Pactus.eu nie świadczy usług na rzecz podmiotów wpisanych na listę sankcyjną, o której mowa w art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego oraz na rzecz podmiotów, wobec których stosuje się środki sankcyjne określone w rozporządzeniu Rady (UE) nr 269/2014 z dnia 17 marca 2014 r. w sprawie środków ograniczających w odniesieniu do działań podważających integralność terytorialną, suwerenność i niezależność Ukrainy lub im zagrażających lub w rozporządzenia Rady (WE) nr 765/2006 z dnia 18 maja 2006 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z sytuacją na Białorusi i udziałem Białorusi w agresji Rosji wobec Ukrainy. Ponadto Pactus.eu nie świadczy usług na rzecz podmiotów z siedzibą na terytorium Rosji lub Białorusi

2.4. Klientem na rzecz którego są świadczone Usługi może być posiadający Konto Użytkownik, który zaakceptował wcześniej Regulamin Platformy Trans.eu i który ma dostęp do Platformy, nie ma odebranej autoryzacji, ani zablokowanego Konta, a nadto spełnia warunki wskazane w Regulaminie. Klientem może być także podmiot spoza Platformy, który posiada Konto w Panelu.

3. Panel Obsługi Klienta Pactus.eu

3.1. Za pośrednictwem Panelu Klienta Pactus.eu umożliwia Klientowi:

- a) składanie Zleceń windykacji, o których mowa w Dziale II pkt. 2 OWŚUW,
- b) korzystania z Giełdy wierzytelności,
- c) udostępnianie i pobieranie Faktur własnych,
- d) dokonanie innych czynności zgodnie z Regulaminem Panelu Klienta Pactus.eu.

3.2. Dostęp do Panelu Klienta chroniony jest za pomocą loginu i hasła, które Klient uzyskuje w toku rejestracji.

3.3. Warunki i sposób rejestracji na Platformie Trans.eu, a także zasady korzystania z niego określa Regulamin

2.2. The Client accepts these GTCDC by checking the appropriate box (checkbox) on the Platform or in the Client Service Dashboard when concluding an Agreement or later by accepting the Additional Module. By accepting the GTCDC, the Client declares that he/she has familiarised himself/herself with the contents of the GTCDC and fully accepts them (without reservation). The GTCDC and the Price List as accepted by the Client when submitting the Debt Collection Order shall apply to the processing of the Debt Collection Order.

2.3. Pactus.eu does not provide services to entities included in the sanctions list referred to in art. 2(1) of the Act of April 13, 2022 on special solutions to prevent support for aggression against Ukraine and to protect national security, and for entities subject to sanction measures specified in Council Regulation (EU) No 269/2014 of March 17 2014 on restrictive measures in respect of actions undermining or threatening the territorial integrity, sovereignty and independence of Ukraine or in Council Regulation (EC) No 765/2006 of 18 May 2006 concerning restrictive measures in view of the situation in Belarus and Belarus's involvement in Russia's aggression against Ukraine. Moreover, Pactus.eu does not provide services to entities from Russia or Belarus.

2.4. A Client to whom the Services are provided may be a User who has an Account and who has previously accepted the Trans.eu Platform Regulations, who has access to the Platform, has not had his/her authorisation withdrawn or his/her Account blocked and who moreover meets the conditions indicated in the GTCDC. A Client can also be an entity from outside the Platform which has an Account in the Client Service Dashboard.

3. Pactus.eu Client Service Dashboard

3.1. Through the Client Dashboard Pactus.eu allows the Client to:

- a) submit Debt Collection Orders indicated to in Section II point 2 of the GTCDC,
- b) use the Debt Exchange,
- c) share and download Own-Invoices,
- d) making other activities according to the Client Service Dashboard Regulations.

3.2. Access to the Dashboard is protected by a login and a password, which the Client obtains during registration.

3.3 The conditions and manner of registration on the

Platformy Trans.eu. Warunki i sposób rejestracji na Panelu Klienta Pactus.eu, a także zasady korzystania z niego określa Regulamin Panelu Klienta Pactus.eu.

3.4. Klient poinformuje o każdej zmianie swoich danych, w ciągu 3 dni od momentu jej zaistnienia. Obowiązek, o którym mowa powyżej dotyczy danych:

- a) przekazanych w ramach składanych przez siebie Zleceń windykacji,
- b) innych danych przekazanych w związku z wykonywaniem Umowy,
- c) przekazanych Administratorowi Platformy Trans.eu w zakresie związanym z korzystaniem z Platformy Trans.eu i Panelu Klienta Pactus.eu.

3.5. Klient ponosi wszelkie ryzyko wynikające z przekazania nieprawdziwych danych lub niedokonania aktualizacji swoich danych we wskazany w pkt. 3.4 sposób.

4. Oświadczenia, obowiązki, zakres odpowiedzialności i ryzyko Klienta

4.1. Klient oświadcza i zapewnia, że wierzytelność objęta Zleceniem windykacji spełnia następujące warunki:

- a) jest wymagalna,
- b) jest wierzytelnością pieniężną,
- c) dłużnikiem jest przedsiębiorca wskazany w Zleceniu windykacji, a wierzycielem Klient,
- d) Klient posiada dokumenty potwierdzające istnienie tej wierzytelności.

4.2. Klient zobowiązuje się do:

- a) nieprzekazywania przez cały Okres obsługi wierzytelności objętej Zleceniem windykacji innym podmiotom świadczącym usługi dochodzenia należności lub podobne. Przekazanie wierzytelności objętej Zleceniem windykacji innym podmiotom świadczącym usługi dochodzenia należności lub podobne nie pozbawia Pactus.eu wynagrodzenia określonego w Umowie;
- b) informowania Pactus.eu o wszystkich wpłatach dokonanych przez Dłużników bezpośrednio na rzecz Klienta, w terminie 3 dni roboczych od daty ich otrzymania,
- c) informowania Pactus.eu o wszystkich swoich kontaktach z Dłużnikami, podjętych po

Trans.eu Platform, as well as the principles of its use are specified by the Regulations of the Trans.eu Platform. The conditions and manner of registration on the Pactus.eu Customer Panel, as well as the principles of its use are specified by the Regulations of the Pactus.eu Customer Panel.

3.4. The Client shall inform Pactus.eu of any change regarding its details within 3 days after the occurrence of the change. The aforementioned obligation applies to the following information:

- a) provided within the framework of the Debt Collection Orders submitted by the Client
- b) other data provided in connection with the performance of the Agreement
- c) provided to the Administrator of the Trans.eu Platform in the scope related to the use of the Trans.eu Platform and the Client Service Dashboard

3.5. The Client shall bear all risks resulting from providing false information or failing to update information in the manner indicated in item 3.4.

4. Declarations, obligations, scope of responsibilities and Client's risk

4.1. The Client hereby declares and warrants that the debt covered by the Debt collection order meets the following conditions:

- a) is due for payment,
- b) is a financial debt,
- c) the debtor is the entrepreneur indicated in the Debt collection order, and the creditor is the Client,
- d) the Client has documents confirming the existence of the debt.

4.2. The Client hereby undertakes what follows:

- a) not to transfer the debt covered by the Debt Collection Order to any other provider of debt collection or similar services throughout the Service Period. The transfer of the debt covered by the Collection Order to other providers of debt collection or similar services shall not deprive Pactus.eu of the remuneration specified in the Agreement;
- b) to inform Pactus.eu of all payments made by the Debtors directly to the Client, within 3 business days after the day of receiving the payments,
- c) to inform Pactus.eu of all its contacts with the Debtors undertaken after submitting the Debt



- przekazaniu Zlecenia windykacji, oraz o efektach tych kontaktów,
- d) przedstawiania Pactus.eu w terminie 2 dni roboczych od momentu zgłoszenia takiego żądania, wszelkich dokumentów potwierdzających istnienie i wymagalność wierzytelności objętej Zleceniem windykacji, w tym w szczególności dokumentów potwierdzających prawidłową realizację postanowień umowy zawartej z dłużnikiem,
 - e) niedokonywania jakichkolwiek ustaleń z Dłużnikiem odnośnie spłaty długu bez uzyskania zgody Pactus.eu.

4.3. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za skutki:

- a) złożenia oświadczeń wskazanych w pkt. 4.1 w sposób niezgodny z prawdą,
- b) niedopełnienia obowiązków określonych w 4.2.

4.4. W przypadku złożenia oświadczenia, o którym mowa w pkt. 4.1. w sposób niezgodny z prawdą lub niedopełnienia obowiązków wskazanych w pkt. 4.2. Pactus.eu ma prawo do:

- a) natychmiastowego zakończenia obsługi Zlecenia windykacji,
- b) naliczenia wynagrodzenia w wysokości odpowiadającej połowie wynagrodzenia, jakie byłoby należne w przypadku Uregulowania całego zadłużenia, będącego przedmiotem Zlecenia windykacji. Wynagrodzenia naliczane jest za podjęcie którejkolwiek czynności, o której mowa w pkt. 4.1. Działu II OWŚUW.

5. Wymagania techniczne świadczenia usług

5.1. W celu korzystania z Usług Klient musi posiadać sprzęt w postaci komputera, laptopa, tabletu lub telefonu z dostępem do Internetu oraz aktualną przeglądarkę internetową Chrome, aktywne konto poczty e-mail oraz zainstalowaną Javę w jej najbardziej aktualnej wersji.

5.2. Dopuszczalne rozszerzenia plików przyjmowanych i przekazywanych do Klienta to JPG, JPEG, PNG, PDF.

collection order and of the outcome of such contacts,

- d) to submit to Pactus.eu, within 2 working days from the date of such request, all documents confirming the existence and validity of the debt covered by the Debt Collection Order, including in particular documents confirming the proper performance of the provisions of the agreement concluded with the debtor,
- e) not to make any arrangements with the Debtor regarding the repayment of the debt without obtaining the consent of Pactus.eu.

4.3. The Client shall be fully responsible for any consequences arising out of:

- a) making false declarations, pursuant to item 4.1.,
- b) failing to comply with the obligations indicated in item 4.2.

4.4. In the event that the declaration indicated in item 4.1. is made in a manner that is untrue or fails to comply with the obligations specified in item 4.2. Pactus.eu shall have the right to:

- a) immediately cease to handle the Debt Collection Order,
- b) to charge a remuneration equivalent to half of the remuneration that would have been payable if the entire debt that is the subject of the Collection Order had been settled. Remuneration shall be charged for undertaking any of the activities referred to in sec. 4.1. of Section II of the TCC.

5. Technical requirements for the provision of services

5.1. In order to use the Services, the Client must have hardware in the form of a computer, laptop, tablet or phone with Internet access and an up-to-date Chrome web browser, an active email account and Java installed in its most current version.

5.2 Acceptable file extensions accepted and transmitted to the Client are JPG, JPEG, PNG, PDF.

DZIAŁ II

ŚWIADCZENIE USŁUG WINDYKACYJNYCH NA ETAPIE POLUBOWNYM

1. Umowa o świadczenie usług windykacyjnych

SECTION II

DEBT COLLECTION SERVICES AT THE AMICABLE STAGE

1. Agreement for the provision of debt collection



1.1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usług, w zakresie i w sposób określony w Umowie i niniejszym Regulaminie z zastrzeżeniem odmiennych postanowień Modułów dodatkowych.

1.2. Pactus.eu świadczy Usługi wyłącznie na rzecz Klientów.

2. Zlecenie windykacji

2.1. Klient składa Zlecenie windykacji za pośrednictwem/za pomocą narzędzi udostępnionych w Panelu, chyba że co innego wynika z Umowy lub operacyjnych uzgodnień stron. Zlecenie uważa się za złożone przez Klienta także w przypadku złożenia go przez działającego w imieniu Klienta Użytkownika Pochodnego.

2.2. Udostępnienie Użytkownikom Pochodnym narzędzi do składania Zleceń windykacji (np. założenie Konta Pochodnego, udostępnienie loginu i hasła do strony www w Panelu) uważa się za upoważnienie do ich składania w imieniu i na rzecz Klienta.

2.3. Na czynności windykacyjne będą składały się m.in. weryfikacja Kontrahenta Klienta, weryfikacja Zlecenia windykacyjnego, czynności zmierzające do windykacji należności objętych Zleceniem windykacji według uznania i doświadczenia Pactus.eu.

2.4. Przedmiotem Zlecenia windykacji może być wierzytelność:

- a) zgodna z Umową i Regulaminem,
- b) której wartość wynosi co najmniej 200 PLN w przypadku wierzytelności krajowej lub co najmniej 100 EUR w przypadku wierzytelności międzynarodowej nie wliczając w to należności ubocznych, chyba, że inne wartości wynikają z Modułów dodatkowych.

2.5. Okres obsługi rozpoczyna się w momencie złożenia Zlecenia windykacji przez Klienta.

2.6. Z zastrzeżeniem postanowień Modułów dodatkowych, Okres obsługi Zlecenia windykacji wynosi 60 dni kalendarzowych.

services

1.1. The subject matter of the Agreement is the provision of services, to the extent and in the manner set out in the Agreement and these GTCDC, subject to the provisions of the Additional Modules to the contrary.

1.2. Pactus.eu provides services exclusively for its Clients.

2. Debt Collection Order

2.1. The Client shall submit a Debt Collection Order via the tools made available in the Dashboard, unless the Agreement or the operational arrangements of the parties indicate otherwise. The Order shall also be deemed to have been submitted by the Client if it is submitted by a Derivative User acting on behalf of the Client

2.2. The provision of tools to Derivative Users for the submission of Debt Collection Orders (e.g. creation of a Derivative Account, provision of a login and password to a website in the Dashboard) shall be deemed to be an authorisation to submit them in the name of and on behalf of the Client.

2.3. The debt collection activities shall consist of, among other things, verification of the Client's Contractor, verification of the Debt Collection Order, activities to collect the debts covered by the Debt Collection Order at Pactus.eu's discretion and experience.

2.4. The subject of the Collection Order may be a Debt:

- a) in accordance with the Agreement and the GTCDC,
- b) the value of which is at least PLN 200 in the case of a Domestic Debt or at least EUR 100 in the case of an International Debt, not including incidental debts, unless other values result from the Additional Modules.

2.5. The Service Period shall commence at the time of the Client's submission of the Debt Collection Order.

2.6. Subject to the provisions of the Additional Modules, the Service Period of a Debt Collection Order is 60 calendar days.

2.7. Okres obsługi Zlecenia windykacji ulega wydłużeniu w przypadku:

- a) zawarcia przez Pactus.eu porozumienia z Dłużnikiem w przedmiocie spłaty wierzytelności (ugody) - na czas trwania tej ugody,
- b) zawarcia porozumienia między Pactus.eu a Klientem o wydłużenie okresu obsługi, świadczenia usługi monitoringu płatności lub gdy nastąpiła wpłata dłużnika - na okres wskazany przez Pactus.eu,
- c) jeśli w ocenie Pactus.eu istnieje możliwość odzyskania zaległości na etapie polubownym, zwłaszcza gdy kontrahent przystąpił w standardowym okresie obsługi do spłaty lub negocjacji warunków spłaty zaległości. Przedłużenie standardowego okresu obsługi nastąpi o ilość dni kalendarzowych wskazanych przez Pactus.eu poprzez wysłanie "emaila" na adres osoby widniejącej w Panelu jako zgłaszający lub w inny sposób Pactus.eu poinformuje o takim wydłużeniu. Klient może wyrazić sprzeciw wobec propozycji wydłużenia okresu obsługi i wówczas okres obsługi wynosi 60 dni kalendarzowych. Sprzeciw Klient może złożyć w terminie 1 dnia kalendarzowych licząc od dnia wysłania "emaila" przez Pactus.eu. Sprzeciw Klient składa poprzez wysłanie wiadomości "email" na adres windykacja@pactus.eu.

2.8. Pactus.eu ma prawo odmowy lub wstrzymania obsługi Zlecenia windykacji w przypadku:

- a) gdy przynajmniej jedno z oświadczeń Klienta, wymienionych w Dziale I pkt. 4.1. jest niezgodne z prawdą,
- b) gdy przynajmniej jeden z obowiązków Klienta, wskazanych w Dziale I pkt. 4.2. nie został dopełniony,
- c) wszczęcia postępowania likwidacyjnego, upadłościowego albo postępowania restrukturyzacyjnego, lub złożenia wniosku o przeprowadzenie któregośkolwiek z tych postępowań wobec Klienta lub Dłużnika,
- d) zawarcia przez Dłużnika układu z Wierzycielem (Wierzycielami),
- e) niestosowania się Klienta do postanowień Umowy i Regulaminu,
- f) gdy opóźnienie Klienta w płatnościach należności na rzecz Pactus.eu przekroczy 14 dni,
- g) gdy w ocenie Pactus.eu obsługa Zlecenia windykacji jest niemożliwa, bezcelowa lub naruszałaby zasady współzycia społecznego,

2.7. The Service Period of a Debt Collection Order shall be extended if:

- a) the conclusion by Pactus.eu of an agreement with the Debtor on the repayment of the debt (settlement) - for the duration of the settlement.
- b) the conclusion of an agreement between Pactus.eu and the Client for the extension of the Service Period, the provision of the payment monitoring service or when the debtor's payment has been made - for the period indicated by Pactus.eu.
- c) if, in the opinion of Pactus.eu, there is a possibility of recovering debts at an amicable stage, especially if the counterparty started repaying or negotiating the terms of repayment during the standard Service Period. The extension of the standard Service Period shall take place by the number of calendar days indicated by Pactus.eu by sending an "email" to the address of the person listed in the Panel as the applicant or Pactus.eu shall inform them about such an extension in a different way. The Client may object to the proposal to extend the Service Period and the Service Period is then 60 calendar days. The Client may submit an objection within 1 calendar day counting from the date of sending the "email" by Pactus.eu. The Client submits the objection by sending an "email" to windykacja@pactus.eu.

2.8. Pactus.eu shall have the right to refuse or withhold service of a Debt Collection Order in the event:

- a) if at least one of the Client's statements listed in Section I para. 4.1. is untrue,
- b) when at least one of the Client's obligations indicated in Section I, para. 4.2. has not been fulfilled,
- c) when liquidation, bankruptcy or restructuring proceedings have been initiated or an application for any of these proceedings has been filed against the Client or the Debtor,
- d) the Debtor entering into an arrangement with the Creditor(s),
- e) the Client's failure to comply with the provisions of the Agreement and the GTCDC,
- f) when the Client's delay in payment of debt to Pactus.eu exceeds 14 days,
- g) when, in the opinion of Pactus.eu, the handling of the Debt Collection Order is impossible, pointless or would violate the principles of social co-existence,
- h) during the period of notice of termination of the

h) w okresie wypowiedzenia Umowy.

Agreement.

2.9. Klient ma prawo do wycofania Zlecenia windykacji bez podania przyczyny w trakcie Okresu obsługi. Dyspozycja wycofania Zlecenia windykacji powinna spełniać łącznie następujące warunki:

2.9. The Client shall be entitled to withdraw the Debt Collection Order without stating a reason during the Service Period. An instruction to withdraw a Debt Collection Order should meet all of the following conditions:

- a) zawierać dane identyfikujące Klienta (nazwę firmy, NIP, TransID, imię i nazwisko osoby upoważnionej),
- b) wskazywać Zlecenie windykacji, które Klient chce wycofać,
- c) zostać złożona przez Klienta w Panelu, jeżeli taka opcja jest dostępna lub zostać wysłana pocztą elektroniczną na adres e-mail windykacja@pactus.eu.

- a) contain the Client's identifying data (company name, fiscal number, TransID, name of authorised person),
- b) indicate the Debt Collection Order that the Client wishes to withdraw,
- c) be submitted by the Client in the Dashboard, if such an option is available, or be sent by e-mail to: windykacja@pactus.eu.

2.10. W przypadku wycofania Zlecenia windykacji w sposób określony w pkt. 2.9 powyżej Pactus.eu ma prawo do naliczenia wynagrodzenia, tytułem przedterminowego zakończenia Zlecenia windykacji, w wysokości:

2.10. If a Debt Collection Order is withdrawn in the manner set out in clause. 2.9 above, Pactus.eu is entitled to charge a remuneration, by virtue of the early termination of the Debt Collection Order, of:

- a) 50% wynagrodzenia, jakie byłoby należne w przypadku Uregulowania całego zadłużenia, w przypadku gdy do dnia wycofania Zlecenia windykacji dłużnik nie przystąpił do Uregulowania zadłużenia,
- b) 50% wynagrodzenia, jakie byłoby należne w przypadku Uregulowania całego zadłużenia, w przypadku gdy podczas trwania Zlecenia windykacji dojdzie do sprzedaży wierzytelności,
- c) 100% wynagrodzenia, jakie byłoby należne w przypadku Uregulowania całego zadłużenia, w przypadku gdy do dnia wycofania Zlecenia dłużnik dokonał Uregulowania zadłużenia w części lub całości.

- a) 50% of the remuneration that would have been due if the entire Debt had been Settled, in the event that the Debtor has not proceeded to settle the debt by the date of withdrawal of the Debt Collection Order,
- b) 50% of the remuneration that would have been due in the event of full Settlement of the debt, if the debt had been sold during the term of the Debt Collection Order,
- c) 100% of the remuneration that would have been due in the event of full Settlement of the debt, if by the date of withdrawal of the Debt Collection Order the debtor has settled the debt in part or in full.

2.11. W przypadku wycofania Zlecenia windykacji przez Klienta w czasie trwania wydłużonego Okresu obsługi, o którym mowa w pkt. 2.7 Pactus.eu ma prawo do naliczenia Klientowi pełnego wynagrodzenia, w wysokości 100% wynagrodzenia, jakie byłoby należne w przypadku Uregulowania całej wierzytelności, będącej przedmiotem Zlecenia windykacji.

2.11. If the Debt Collection Order is withdrawn by the Client during the term of the extended Service Period referred to in clause 2.7, Pactus.eu shall be entitled to charge the Client the full remuneration, equal to 100% of the remuneration that would have been due in the event of Settlement of the entire debt that is the subject of the Debt Collection Order.

2.12. Składając Pactus.eu Zlecenie windykacji Klient zleca również opublikowanie na Giełdzie Wierzytelności oferty zbycia wierzytelności objętej tym zleceniem, w przypadku niedokonania jej zaspokojenia przez Dłużnika.

2.12. By submitting a Debt Collection Order to Pactus.eu, the Client also orders the publication on the Debt Exchange of an offer to dispose of the debt covered by the Debt Collection Order in the event of the Debtor's failure to settle the debt. The publication of the Debt on the Debt Exchange shall take place in accordance with the terms of the GTCDC.

Publikacja wierzytelności na Gieldzie wierzytelności odbywa się na zasadach określonych OWŚUW

2.13. Zlecenie windykacji następuje poprzez wypełnienie formularza zlecenia windykacji, dostępnego w Koncie Klienta lub w inny sposób uzgodniony przez Strony i wymaga wskazania:

- a) nazwy Dłużnika, pod którą prowadzi on działalność,
- b) numeru NIP/VAT id Dłużnika,
- c) numeru TransID Dłużnika (jeżeli taki posiada),
- d) adresu i kraju rejestracji Dłużnika,
- e) danych kontaktowych Dłużnika (telefon, adres e-mail),
- f) oznaczenia dokumentów potwierdzających istnienie Wierzytelności (nazwa dokumentu, data wystawienia i wymagalności),
- g) kwoty Wierzytelności i jej aktualnego salda,
- h) wysokości Należności ubocznych (odsetki, rekompensaty kosztów odzyskiwania należności) wraz z podstawą ich obliczenia.

2.14. Klient ma obowiązek posiadania dokumentów potwierdzających istnienie i wymagalność Wierzytelności objętej Zleceniem windykacji oraz przekazania Pactus.eu ich kopii, w terminie 2 dni roboczych od dnia zgłoszenia takiego żądania. W przypadku niedopełnienia tego obowiązku Pactus.eu ma prawo odmówić przyjęcia zlecenia windykacji, lub zaprzestać jego realizacji.

2.15. Warunkiem złożenia Zlecenia windykacji jest udzielenie przez Klienta pełnomocnictwa szczególnego do podejmowania przez Pactus.eu w imieniu Klienta czynności faktycznych i prawnych związanych z obsługą wierzytelności wobec oznaczonego Dłużnika.

2.16. Udzielenie pełnomocnictwa szczególnego nastąpi w Panelu Klienta Pactus.eu poprzez zaznaczenie przez Klienta odpowiedniego checkboxa zawierającego treść udzielonego pełnomocnictwa.

2.17. Na żądanie Pactus.eu Klient potwierdzi udzielenie pełnomocnictwa szczególnego poprzez przesłanie do Pactus.eu podpisanego druku takiego pełnomocnictwa.

2.18. Klient akceptuje, że jeżeli korzysta z Windykacji na koszt dłużnika świadczonej w ramach niniejszej Umowy, to nie jest uprawniony do dochodzenia od Kontrahenta

2.13. The Debt Collection Order is made by completing the debt collection order form available in the Client's Account or in any other manner agreed by the Parties and requires indication of:

- a) the Debtor's name under which it operates,
- b) Fiscal number/VAT id of the Debtor,
- c) the Debtor's TransID number (if it has one),
- d) the address and country of registration of the Debtor,
- e) contact details of the Debtor (telephone, e-mail address),
- f) identification of the documents evidencing the existence of the Debt (name of the document, date of issue and due date),
- g) the amount of the Debt and its current balance,
- h) the amount of the Additional debts (interest, compensation for recovery costs) together with the basis for their calculation.

2.14. The Client is obliged to be in possession of the documents confirming the existence and enforceability of the Debt covered by the Debt Collection Order and to provide Pactus.eu with a copy of them, within 2 working days of such request. If this obligation is not fulfilled, Pactus.eu is entitled to refuse to accept the Collection Order or to discontinue its execution.

2.15. The prerequisite for the submission of a Debt Collection Order is the granting of a special power of attorney by the Client for Pactus.eu to undertake factual and legal actions on behalf of the Client in connection with the handling of the debt owed to the designated Debtor.

2.16. The granting of a special power of attorney will take place in the Dashboard by the Client checking the relevant checkbox containing the content of the power of attorney granted.

2.17. At Pactus.eu's request, the Client shall confirm the granting of a special power of attorney by sending Pactus.eu a signed form of such power of attorney.

2.18. The Client accepts that if it makes use of the Debt Collection at the debtor's expense provided under the Agreement, it shall not be entitled to claim from the Contractor a flat-rate compensation for debt collection costs in the equivalent of EUR 40, 70 or 100.

zryczałtowanej rekompensaty za koszty odzyskiwania należności w równowartości 40, 70 lub 100 EUR.

2.19. W przypadku naruszenia przez Klienta postanowienia 2.18. powyżej Klient zwróci Pactus.eu lub Kancelarii (zależnie od tego kto poniósł koszt) wyłożone za Klienta koszty i opłaty sądowe, a także zobowiązany będzie do zapłaty zasądzonych na rzecz drugiej strony kosztów zastępstwa procesowego i innych kosztów i opłat wynikających z przegranej sprawy sądowej.

3.Oświadczenia, obowiązki, zakres odpowiedzialności i ryzyko Pactus.eu

3.1. Pactus.eu nie odpowiada za upływ terminu przedawnienia wierzytelności objętej Zleceniem windykacji.

3.2. Pactus.eu nie gwarantuje, że realizowane przez nią Zlecenie windykacji doprowadzi do Uregulowania należności. Pactus.eu nie odpowiada również za jakiegokolwiek konsekwencje biznesowe, jakie obsługa Zlecenia windykacji spowoduje dla Klienta.

3.3. Pactus.eu zastrzega sobie prawo odmowy wykonania wszystkich/poszczególnych Usług windykacyjnych na etapie polubownym.

4. Usługi windykacyjne na etapie polubownym

4.1. Usługi windykacyjne na etapie polubownym obejmują w szczególności:

- a) analizę przekazanych przez Klienta o sprawie informacji lub skanów dokumentów,
- b) podjęcie próby nawiązania kontaktu z dłużnikiem: za pośrednictwem poczty e-mail, za pomocą internetowego komunikatora Transcommunicate oraz telefonicznego,
- c) ustalenie stanu faktycznego sprawy,
- d) wezwanie Dłużnika do zapłaty,
- e) ustalenie warunków spłaty zadłużenia,
- f) monitorowanie spłat dokonywanych przez Dłużnika,
- g) publikację informacji o wierzytelności na Gieldzie wierzytelności prowadzonej przez Pactus.eu,
- h) próbę ustalenia aktualnych danych kontaktowych do Dłużnika,
- i) inne czynności mające na celu odzyskanie wierzytelności.

2.19. In the event of a breach by the Client of provision 2.18 above, the Client shall reimburse Pactus.eu or the Law Firm (depending on who incurred the cost) for the costs and court fees incurred for the Client and shall also be obliged to pay the costs of legal representation and other costs and fees resulting from the lost court case to the other party.

3. Declarations, obligations, scope of responsibilities and Pactus.eu's risk

3.1. Pactus.eu shall not be liable for the expiry of the limitation period of the Debt covered by the Debt Collection Order.

3.2. Pactus.eu does not guarantee that the Debt Collection Order carried out by it will lead to the repayment of Debt, and is not responsible for any business consequences that the handling of the Debt Collection Orders will cause for the Client.

3.3. Pactus.eu reserves the right to refuse to perform all/any of the Debt Collection services at the amicable stage.

4. Debt collection services at the amicable stage

4.1. The Debt Collection services at the amicable stage include in particular:

- a) analysing the information or scans of documents provided by the Client about the case,
- b) attempting to make contact with the debtor: by e-mail, by Trans communicate and by telephone,
- c) establishing the facts of the case,
- d) calling the Debtor for payment,
- e) fixing the conditions for repayment of the debt,
- f) monitoring the repayments made by the Debtor,
- g) publishing information about the debt on the Debt Exchange run by Pactus.eu,
- h) attempting to ascertain current contact details of the Debtor,
- i) other activities aimed at the recovery of the debt.

4.2. Within the framework of a Debt Collection Order, the Client may order the collection of the principal debt,

4.2. W ramach Zlecenia windykacji Klient może zlecić dochodzenie od Kontrahenta należności głównej, należności ubocznych i kosztów dochodzenia należności.

5. Wynagrodzenie

5.1. Z tytułu świadczenia Usług windykacyjnych na etapie polubownym Pactus.eu przysługuje wynagrodzenie w wysokości określonej w Cenniku, obliczane zgodnie z zasadami wskazanymi w Umowie i niniejszym OWŚUW.

5.2. Pactus.eu przysługuje wynagrodzenie za każde, całkowite lub częściowe Uregulowanie zadłużenia, które nastąpi w Okresie obsługi Zlecenia windykacji.

5.3. Pactus.eu przysługuje wynagrodzenie w wysokości stanowiącej iloczyn kwoty, w której nastąpiło Uregulowanie zadłużenia i stawki % wynagrodzenia, wskazanej w Cenniku, z zastrzeżeniem pkt. 5.4. poniżej. Zdanie poprzednie nie ma zastosowania w sytuacji wskazanej w pkt. 5.13 Regulaminu.

5.4. W przypadku gdy Wierzytelność objęta Zleceniem windykacji wyrażona jest w walucie innej niż PLN, wysokość wynagrodzenia zostanie ustalona po przeliczeniu kwoty tej Wierzytelności na PLN, według kursu średniego waluty opublikowanego przez Narodowy Bank Polski z ostatniego dnia roboczego poprzedzającego dzień złożenia Zlecenia windykacji.

5.5. Do wszystkich kwot wynagrodzenia wskazanych w niniejszym paragrafie zostanie doliczony podatek VAT, zgodnie z obowiązującą stawką podatku w dniu wystawiania przez Pactus.eu Faktury własnej.

5.6. Rozliczanie Usług windykacyjnych na etapie polubownym odbywać się będzie w miesięcznych okresach rozliczeniowych, których początek i koniec odpowiadają odpowiednio pierwszemu i ostatniemu dniu roboczemu miesiąca kalendarzowego.

5.7. Pactus.eu wystawi Klientowi Fakturę własną w ostatnim dniu roboczym każdego okresu rozliczeniowego, w którym nabyła prawo do naliczenia wynagrodzenia na podstawie niniejszego OWŚUW.

5.8. Pactus.eu udostępnia Fakturę własną w formie elektronicznej za pośrednictwem Panelu lub wyśle ją na adres e-mail Klienta wskazany przy rejestracji w Panelu Klienta Pactus.eu. Akceptując niniejsze OWŚUW Klient wyraża zgodę na taki sposób przekazywania Faktur własnych.

Incidental debt and debt collection costs from the Contractor.

5. Remuneration

5.1. Pactus.eu shall be entitled to remuneration for the provision of Debt Collection services at the amicable stage in the amount set out in the Price List, calculated in accordance with the rules indicated in the Agreement and these GTCDC.

5.2. Pactus.eu shall be entitled to remuneration for each, total or partial repayment of the debt that occurs during the Service Period of the Debt Collection Order.

5.3. Pactus.eu shall be entitled to remuneration in an amount which is the product of the amount in which the Debt payment has taken place and the % rate of remuneration indicated in the Price List, subject to clause 5.4. below. The preceding sentence shall not apply in the situation indicated in clause 5.13 of the GTCDC.

5.4. If the Debt covered by a Debt Collection Order are expressed in a currency other than PLN, the amount of remuneration shall be determined after converting the amount of such Debt into PLN at the average exchange rate published by the National Bank of Poland on the last business day preceding the date of submission of the Debt Collection Order.

5.5. VAT shall be added to all amounts of remuneration specified in this paragraph, in accordance with the applicable tax rate on the day Pactus.eu issues its Own-Invoice.

5.6. The settlement of Debt Collection services at the amicable stage shall take place in monthly settlement periods, the beginning and end of which correspond respectively to the first and last working days of the calendar month.

5.7. Pactus.eu shall issue its Own-Invoice to the Client on the last working day of each settlement period in which it has acquired the right to charge remuneration pursuant to these GTCDC.

5.8. Pactus.eu shall submit its Own-Invoice to the Client through the Dashboard or will send to Client's email address indicated by the Client during registration to the Dashboard. By accepting these GTCDC, the Client acknowledges and consents to the method of receiving invoices.

5.9. The Client shall have the right to change the e-mail address used for receiving Own-Invoices. The Client



5.9. Klient może dokonać zmiany adresu e-mail, na który otrzymuje Faktury własne. Dyspozycję takiej zmiany Klient składa w Panelu.

5.10. Faktura własna, przesłana w sposób wskazany w pkt. 5.8. stanowi fakturę w formie elektronicznej zgodnie z Art. 2 pkt.32 Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (z późniejszymi zmianami). Podstawą do wystawienia faktury VAT bez podpisu osoby uprawnionej do odbioru jest Art. 106e Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług ((z późniejszymi zmianami)).

5.11. Klient zobowiązuje się do uregulowania należności wynikającej z Faktury własnej wystawionej przez Pactus.eu w terminie wskazanym na tej fakturze, na rachunek bankowy na niej wskazany.

5.12. W przypadku powstania jakichkolwiek zaległości Klienta wobec Pactus.eu, a w szczególności w sytuacji braku terminowej zapłaty za wynagrodzenie prowizyjne, Pactus.eu ma prawo:

- a) wstrzymać świadczenie usług przewidzianych treścią Umowy i Ogólnych Warunków Świadczenia Usług Windykacyjnych na rzecz Klienta;
- b) przesłać Klientowi wezwanie do zapłaty w formie elektronicznej na adres (adresy) e-mail Klienta widniejący w Panelu Klienta Pactus.eu;
- c) przekazać informacje gospodarcze o zobowiązaniu Klienta do biura informacji gospodarczych.

Wezwanie do zapłaty, o którym mowa w pkt. b) powyżej będzie wezwaniem do zapłaty w rozumieniu prawa cywilnego wypełniającym obowiązek Pactus.eu do podjęcia próby przedsądowego polubownego rozwiązania sprawy.

5.13. W przypadku gdy do Uregulowania zadłużenia dojdzie w Okresie obsługi Zlecenia windykacji, ale przed wysłaniem przez Pactus.eu wezwania do zapłaty w formie mailowej, Pactus.eu przysługuje wynagrodzenie w wysokości połowy kwoty określonej w Cenniku.

shall submit an instruction for such a change in Dashboard.

5.10. An Own-Invoice sent in the manner indicated in clause 5.8. shall constitute an invoice in electronic form in accordance with Article 2.32 of the Act of 11 March 2004 on Value Added Tax (as amended). The basis for issuing a VAT invoice without the signature of the person authorised to receive it is Art. 106e of the Act on Value Added Tax of 11 March 2004 (as amended).

5.11. The Client undertakes to pay the amount due as a result of the Own-Invoice issued by Pactus.eu within the period indicated on that invoice to the bank account indicated thereon.

5.12. In the event of any arrears by the Client to Pactus.eu, and in particular in the event of failure to make timely payment of commission fees, Pactus.eu shall be entitled to:

- a) suspend the provision of the services stipulated in the Agreement and the GTCDC;
- b) send the Client a demand for payment in electronic form to the Client's e-mail address(es) shown in Pactus.eu's Client Dashboard.
- c) forward business information about the Client's liability to a business information bureau.

The call for payment referred to in section b) above shall be a call for payment within the meaning of civil law fulfilling Pactus.eu's obligation to attempt a pre-court amicable settlement of the case.

5.13. If the Debt payment occurs during the Service Period of the Debt Collection Order, but before Pactus.eu has sent a call for payment by e-mail, Pactus.eu shall be entitled to a remuneration of half of the amount specified in the Price List.

DZIAŁ III

ŚWIADCZENIE USŁUGI WINDYKACJI NA KOSZT DŁUŻNIKA

1. Postanowienia szczególne

1.1. Klient w momencie składania Zlecenia windykacyjnego ma możliwość wyboru zlecenia

SECTION III

PROVISION OF A DEBT COLLECTION SERVICE AT THE DEBTOR'S EXPENSE

1. Special provisions

1.1. The Client, when filing a Debt Collection Order, has the option to choose to order the provision of debt

świadczenia usług windykacyjnych w ramach "Windykacji na koszt Wierzyciela" lub "Windykacji na koszt dłużnika".

1.2. Świadczenie usługi Windykacji na koszt dłużnika jest wyłączone w sytuacji:

- a) zapłaty należności przez Kontrahenta po Zleceniu windykacyjnym przez Klienta, a przed przyjęciem sprawy przez Pactus.eu;
- b) zawarcia przez Klienta umowy z Kontrahentem co do spłaty należności objętej Zleceniem windykacyjnym;
- c) gdy wierzytelność przekazana do obsługi może być lub jest objęta układem zgodnie z przepisami prawa restrukturyzacyjnego;
- d) zlecenia przez Klienta do windykacji nieistniejącej lub przedawnione należności głównej;
- e) gdy Kontrahent jest podmiotem mającym siedzibę poza krajami objętymi ofertą Windykacji na koszt dłużnika;
- f) wycofania przez Klienta Zlecenia windykacyjnego;
- g) gdy wierzytelność przekazana do obsługi nie jest transakcją handlową w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

1.3 Jeśli Klient zleci windykację w ramach Windykacji na koszt dłużnika, a na podstawie parametrów sprawy wynikających z tego Zlecenia windykacyjnego Pactus.eu ustali, że świadczenie usługi Windykacji na koszt dłużnika jest prawnie lub umownie wyłączone Klient upoważnia Pactus.eu do dokonania w jego imieniu zmiany Zlecenia windykacyjnego na Windykację na koszt Wierzyciela. Pactus.eu poinformuje Klienta o dokonanej zmianie rodzaju windykacji za pośrednictwem poczty elektronicznej lub w inny sposób. Klient ma prawo do wycofania tak zmienionego Zlecenia windykacyjnego najpóźniej do chwili pierwszego kontaktu Pactus.eu z Dłużnikiem, uzyskania deklaracji spłaty lub informacji o Uregulowaniu zadłużenia – w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi wcześniej. Wycofanie Zlecenia windykacyjnego może nastąpić poprzez wysłanie wiadomości email na adres: windykacja@pactus.eu bądź za pośrednictwem Panelu.

1.4. Pactus.eu wystawi Fakturę własną w ostatnim dniu roboczym miesięcznego okresu rozliczeniowego, w którym:

collection services under "Debt Collection at the Creditor's expense" or "Debt Collection on a Debtor's expense".

1.2. The provision of Debt Collection services at the Debtor's expense is excluded in the situation of:

- a) payment of the debt by the Contractor after the Debt Collection Order by the Client and before the case is accepted by Pactus.eu;
- b) conclusion of an agreement with the Contractor by the Client as to the repayment of the debt covered by the Debt Collection Order.
- c) when the receivable submitted for collection may be or is subject to an arrangement under the provisions of restructuring law;
- d) when the Client assigns for collection a non-existent or time-barred principal receivable;
- e) when the Debtor is an entity based outside the countries covered by the Debtor-Paid Collection offer;
- f) when the Client withdraws the collection Order;
- g) when the receivable submitted for collection does not constitute a commercial transaction within the meaning of the Act on Counteracting Excessive Delays in Commercial Transactions.

1.3 If the Client assigns a collection case under the Debtor-Paid Collection service, and based on the case parameters arising from that collection Order Pactus.eu determine that the provision of the Debtor-Paid Collection service is legally or contractually excluded, the Client authorizes Pactus.eu to amend the collection Order on their behalf to Creditor-Paid Collection. Pactus.eu will inform the Client of the change in the type of collection via email or another means of communication. The Client has the right to withdraw such amended collection Order no later than at the time of Pactus.eu first contact with the Debtor, receipt of a payment commitment, or information about settlement of the debt—whichever of these occurs first. The withdrawal of a debt collection order can be made by sending an email to: windykacja@pactus.eu or via the Panel.

1.4. Pactus.eu shall issue its Own-Invoice on the last working day of the monthly billing period in which:

- a) the total payment of the Debt by the Contractor has occurred;
- b) the Debt Collection Order Service Period



- a) doszło do całkowitej zapłaty należności przez Kontrahenta;
- b) okres Obsługi Zlecenia windykacyjnego zakończył się.

has ended.

1.5. Pactus.eu ma prawo do wstrzymania usług windykacyjnych do czasu zapłaty przez Klienta za wymagalną Fakturę własną.

1.5. Pactus.eu shall be entitled to withhold debt collection services until the Client has paid the due Own-Invoice.

1.6. Na etapie dochodzenia od Kontrahenta zapłaty kosztów windykacji Pactus.eu może poprosić Klienta o wcześniejsze uregulowanie ww. Faktury własnej, a Klient przyjmuje do wiadomości, że dochodzenie kosztów windykacji może nie być możliwe bez wykazania poniesienia tych kosztów przez Klienta poprzez zapłatę Faktury własnej.

1.6. At the stage of claiming payment of debt collection costs from the Contractor, Pactus.eu may ask the Client to pay the aforementioned Own-Invoice in advance, and the Client acknowledges that it may not be possible to claim collection costs without demonstrating that the Client has incurred such costs through payment of the Own-Invoice.

1.7. Pactus.eu może, jeżeli uzna to za uzasadnione, na zlecenie Klienta, po zapłacie przez Klienta Faktury własnej, w ramach wynagrodzenia określonego w Cenniku opublikować wierzytelność z tytułu kosztów dochodzenia wierzytelności na Gieldzie Wierzytelności na czas Obsługi Zlecenia windykacyjnego.

1.7. Pactus.eu may, if it deems it to be a legitimate debt collection measure, on the Client's instruction, after the Client has paid the Own-Invoice, within the remuneration specified in the Price List, publish the claim for collection costs on the Debt Exchange for the duration of the Debt Collection Order service.

1.8. Nota będzie wystawiana do każdego Zlecenia windykacji objętego niniejszym Modułem, w którym doszło do wpłaty Kontrahenta, a koszt windykacji był równy lub przekroczył kwoty wskazane w Cenniku.

1.8. A Note shall be issued for each Debt Collection Order covered by this Module in which a payment by the Contractor has taken place and the collection cost has been equal to or exceeded the amounts indicated in the Price List.

1.9. Pactus.eu ma prawo do naliczenia wynagrodzenia za czynności windykacyjne bez wystawienia Noty w przypadku gdy Klient nie poinformuje Pactus.eu o spłacie, która miała miejsce w okresie obsługi.

1.9. Pactus.eu shall have the right to charge for debt collection activities without issuing a Note in the event that the Client fails to inform Pactus.eu of a repayment that occurred during the Service Period.

1.10. Pactus.eu będzie wystawiał Notę na kwotę wynagrodzenia należnego od Klienta za czynności windykacyjne wobec Kontrahenta po wpłacie całości należności przez Kontrahenta lub po zakończeniu Okresu obsługi. Do Noty Pactus.eu przedstawi, na żądanie Klienta, specyfikację wykonanych czynności windykacyjnych.

1.10. Pactus.eu shall issue a Note for the amount of the remuneration due from the Client for debt collection activities towards the Contractor after the Contractor has paid the amount due in full or after the end of the Service Period. To the Note, Pactus.eu will provide, at the

Client's request, a specification of the collection activities performed.

1.11. W przypadku żądania przez Kontrahenta otrzymania Noty w wersji papierowej Klient prześle Kontrahentowi we własnym zakresie.

1.11. If the Contractor requests to receive the Note in hard copy, the Client shall send the Note to the Contractor on its own.

1.12. Okres obsługi Noty wynosi 30 dni kalendarzowych licząc od terminu płatności widniejącego na dokumencie Noty.

1.12. The Note service period is 30 calendar days from the due date mentioned in the Note document.

2. Etap postępowania sądowego

2. The judicial stage

2.1. Pactus.eu shall not offer the Client the debt



2.1. Pactus.eu nie będzie oferował Klientowi usługi windykacji Noty na etapie sądowym do czasu zapłaty przez Klienta za wymagalną Fakturę własną.

2.2. Windykacja Noty na etapie sądowym następuje na zlecenie Klienta za wynagrodzeniem określonym w Cenniku Kancelarii.

2.3. W ramach etapu postępowania sądowego Pactus.eu we współpracy z Kancelarią zobowiązuje się do wykonania w imieniu Klienta następujących czynności:

- a) wysłanie Kontrahentowi przedsądowego wezwania do zapłaty,
- b) przygotowanie pozwu i złożenie pozwu w sądzie,
- c) reprezentowanie Klienta w postępowaniu sądowym i egzekucyjnym przez profesjonalnego pełnomocnika procesowego,
- d) sporządzanie pism procesowych w sprawie.

2.4. Klient pokrywa m.in. następujące koszty w postępowaniu sądowym lub egzekucyjnym:

- a) opłat sądowych,
- b) koszty dokonywania doręczeń pism przez sąd za pośrednictwem komornika,
- c) zaliczek komorniczych,
- d) opłat za czynności biegłych, tłumaczy, kuratora,
- e) opłat egzekucyjnych,
- f) wszelkich kwot zasądzonych od Klienta na rzecz Dłużnika orzeczeniem sądu,
- g) dojazdu pełnomocnika procesowego na rozprawę i zlecenia pełnomocnikowi substytucyjnemu zastępowania pełnomocnika na rozprawie w wysokości: 500 zł netto w przypadku stawienia pełnomocnika procesowego umocowanego bezpośrednio przez Klienta, przy czym do kwoty tej dolicza się dodatkowo koszty dojazdu z rozprawę i powrotu tego pełnomocnika z rozprawy do siedziby Zleceniobiorcy w wysokości liczonej zgodnie z aktualnym brzmieniem Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 25 marca 2002 r. w sprawie warunków ustalania oraz sposobu dokonywania zwrotu kosztów używania do celów służbowych samochodów osobowych, motocykli i motorowerów niebędących własnością pracodawcy („kilometrowka”) lub aktem prawnym wydanym w miejsce ww. Rozporządzenia lub min. 150 zł netto w przypadku stawienia pełnomocnika substytucyjnego.

2.5. Klient przyjmuje do wiadomości, że w przypadku nieuiszczenia kosztów wskazanych powyżej, do których uiszczenia zostanie wezwany przez Pactus.eu, dochodzenie zapłaty na etapie sądowym może nie być możliwe.

collection service of the Note at the judicial stage until the Client has paid for the due Own.

2.2. Judicial recovery of the Note is carried out on behalf of the Client for a fee specified in the Price List of the Law Firm.

2.3. As part of the litigation stage, Pactus.eu, in cooperation with the Law Firm, undertakes to perform the following activities on behalf of the Client:

- a) sending to the Contractor a pre-litigation demand letter,
- b) preparing a statement of claim and bring action at law,
- c) representation of the Client in litigation and enforcement proceedings by a professional attorney at law,
- d) drafting of pleadings in the case.

2.4. The Client shall pay, among other things, the following costs in legal or enforcement proceedings:

- a) court fees,
- b) the cost servicing of case letters by the court through the bailiff,
- c) bailiff advances,
- d) fees for experts, translators, court-appointed administrator,
- e) collection fees,
- f) any amounts adjudicated by court from the Client to the Debtor,
- g) travel expenses of the attorney at law to the hearing and ordering the substitute attorney to replace the attorney at the hearing, in the amount of: PLN 500 net in the case of appearance of a legal representative authorized by the Client, plus additionally travel expenses of that representative related to journey to the hearing and return from the hearing to the Contractor's seat, in the amount calculated in accordance with the current wording of the Regulation of the Minister of Infrastructure of 25 March 2002 on the conditions for determining and the manner in which reimbursement of the costs of use for business purposes of passenger cars, motorcycles and mopeds not being the property of the employer ("mileage allowance") or any legal act issued in place of the above mentioned Regulation, or min. PLN 150 net in the case of appearance of a substitute attorney.

2.5. The Client acknowledges that in the event of non-payment of the costs indicated above, the payment of which will be requested by Pactus.eu, it may not be



2.6. Klient jest zobowiązany współpracować z Pactus.eu w celu wykonania usługi i niezwłocznie przekazywać Pactus.eu informacje i dokumenty związane ze sprawą, o które zostanie poproszony przez Pactus.eu.

2.7. Klient jest zobowiązany poinformować Pactus.eu o każdej wpłacie dokonanej przez Kontrahenta tytułem należności, w terminie trzech dni roboczych od momentu dokonania takiej wpłaty.

2.8. Klient jest zobowiązany przekazać Pactus.eu informacje i dokumenty, związane z Kontrahentem lub należnością, które mogą mieć znaczenie dla wykonania Zlecenia. Przekazanie ww. informacji i dokumentów powinno nastąpić w terminie wskazanym przez Pactus.eu lub trzech dni roboczych od ujawnienia informacji lub dokumentu.

2.9. Klient jest zobowiązany, na podstawie wcześniejszej rekomendacji Pactus.eu do podejmowania wszelkich niezbędnych czynności w czasie trwania postępowania sądowego lub egzekucyjnego, w tym do składania oświadczeń woli, wyjaśnień, osobistego stawiennictwa na wezwanie, dokonywania niezbędnych opłat w wyznaczonych terminach. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za skutki niepodjęcia wskazanych czynności, a także za brak współdziałania z Pactus.eu.

2.10. Klient akceptuje, że Pactus.eu nie będzie świadczyło usługi windykacji Noty na etapie sądowym i windykacyjnym, jako nieuzasadnionego ekonomicznie, w przypadku:

- a) uzyskania przez Pactus.eu informacji z właściwego rejestru o prowadzonym postępowaniu restrukturyzacyjnym lub upadłościowym w stosunku do Kontrahenta;
- b) otrzymaniu przez Pactus.eu z sądu zobowiązania do dokonania doręczenia korespondencji do Kontrahenta przez komornika sądowego;
- c) otrzymania przez Pactus.eu od komornika sądowego informacji o bezskuteczności egzekucji przeciwko Dłużnikowi w innej sprawie prowadzonej przez Pactus.eu.

2.11. W przypadku wystąpienia okoliczności wskazanej w pkt. 2.10 a) - c) poinformuje Klienta o zakończeniu prowadzenia sprawy, a w przypadku obsługi sprawy na etapie sądowym także wypowie pełnomocnictwo procesowe do tej sprawy.

possible to pursue payment before a court.

2.6. The Client shall cooperate with Pactus.eu in order to perform the service and shall promptly provide Pactus.eu with information and documents related to the case and requested by Pactus.eu.

2.7. The Client shall inform Pactus.eu of any payment made by the Contractor for receivables, within three working days after such payment is made.

2.8. The Client shall submit Pactus.eu with information and documents related to the Contractor or the receivable, which may be relevant to the Collection Order. Submitting of the aforementioned information and documents should take place within the timeframe indicated by Pactus.eu or within three working days after acknowledging the information or document.

2.9. The Client shall, based on Pactus.eu's prior recommendation, take all necessary actions during the court or enforcement proceedings, including submitting declarations of will, explanations, personal appearance on summons, making necessary payments within the prescribed deadlines. The Client is solely responsible for the consequences of failure to do the above indicated actions, as well as for lack of cooperation with Pactus.eu.

2.10. The Client acknowledges that Pactus.eu will not provide the Note recovery service at the judicial and collection stage, as economically not justified, in the case of:

- a) obtaining by Pactus.eu information from the competent registry about ongoing restructuring or bankruptcy proceedings against the Contractor;
- b) receipt by Pactus.eu from court of an plight to service the correspondence to the Contractor by a court bailiff;
- c) receipt by Pactus.eu from a court bailiff of information on ineffectiveness of enforcement against the Debtor in another case conducted by Pactus.eu.

2.11. In the event of the occurrence of the circumstance indicated in clause 2.10 a) - c), Pactus.eu will inform the Client of the termination of the case, and in the case of handling the case at the judicial stage, will also terminate the power of attorney for the case.

Dział IV

Section IV

Half Price for TRANSactions

1. Postanowienia ogólne

1.1. Dział określa zasady świadczenia Usług windykacyjnych na etapie polubownym lub na koszt Dłużnika w ramach Half Price for TRANSactions.

1.2. Usługa świadczona jest na zasadach przewidzianych w Umowie o świadczenie usług windykacyjnych oraz w Regulaminie z uwzględnieniem odrębności wynikających z Działu IV.

1.3. Usługą objęte są faktury za usługę transportową, które wynikają z Transakcji formalnej dwustronnej.

1.4. Klient w momencie składania Zlecenia windykacyjnego ma możliwość wyboru zlecenia świadczenia usług windykacyjnych w opcji "Windykacji na koszt wierzyciela" w ramach Half Price for TRANSactions albo "Windykacji na koszt dłużnika" w ramach Half Price for TRANSactions.

1.5. Decyzję o wyborze usługi Klient podejmuje w chwili składania Zlecenia windykacji poprzez łączne spełnienie następujących warunków:

- a) dokonanie wyboru usługi w opcji "Windykacja na koszt dłużnika" albo "Windykacja na koszt wierzyciela",
- b) zaznaczenie checkbox "Zadłużenie wynika z transakcji zawartej w Trans.eu",
- c) podanie "Numeru frachtu z Trans.eu".

1.6. Pactus.eu nie ponosi odpowiedzialności za wybór Klienta podczas składania Zlecenia windykacyjnego. Po złożeniu Zlecenia windykacji Klient nie ma możliwości zmiany wyboru podjętego zgodnie z pkt. 1.5 za pośrednictwem Panelu.

2. Postanowienia szczególne

2.1. Gdy Klient zleci do windykacji wierzytelność w ramach "Windykacji na koszt wierzyciela" lub "Windykacji na koszt dłużnika", która wynika z Transakcji formalnej dwustronnej, Pactus.eu udzieli 50% zniżki w opłacie prowizyjnej za usługę odzyskiwania Faktur.

2.2. Zniżka, o której mowa w pkt 2.1, stanowi 50% regularnej opłaty prowizyjnej określonej w Cenniku dostępnym pod <https://pactus.eu/pl/dokumenty-do-pobrania/> linkiem

2.3. Zniżka w opłacie prowizyjnej przysługuje od każdej zleconej do obsługi Faktury.

Half Price for TRANSactions

1. General provisions

1.1 This Section sets out the rules for the provision of collection Services at the amicable stage or at the expense of the Debtor under Half price for TRANSactions.

1.2 The service is provided in accordance with the terms and conditions provided for in the Collection Services Agreement and the Regulations, notwithstanding the provisions of Section IV.

1.3 The Service covers invoices for transportation services that result from a Formal Bilateral Transaction.

1.4 At the time of submitting a Collection Order, the Client has the option to choose to order debt collection services under the option of "Debt Collection at the creditor's expense" under Half price for TRANSactions or "Debt Collection at the debtor's expense" under Half price for TRANSactions.

1.5 The decision to choose the service is made by the Client at the time of submitting a Collection Order by satisfying the following conditions jointly:

- a) making the choice of service in the option "Collection at debtor's expense" or "Collection at creditor's expense",
- b) checking the checkbox "The debt results from the transaction concluded in Trans.eu",
- c) specifying the "Freight number from Trans.eu".

1.6 Pactus.eu is not responsible for the Client's choice when placing a Collection Order. Once a Collection Order has been submitted, the Client is not able to change the choice made in accordance with paragraph 1.5 through the Panel.

2. Special provisions

2.1 When the Client orders the collection of a debt under "Collection at the expense of the creditor" or "Collection at the expense of the debtor", which results from a formal bilateral Transaction, Pactus.eu will give a 50% discount in the commission fee for the Invoice recovery service.

2.2 The discount referred to in paragraph 2.1 is 50% of the regular commission fee specified in the Price List available at <https://pactus.eu/en/documents-to-download/>.



2.4 Gdy spełnione są warunki do wypłaty poręczenia w ramach usługi Safepay, o której mowa w Dziale V, zniżka o której mowa w pkt. 2.1 Działu IV Regulaminu nie obejmuje kwoty wypłaty.

2.5 Zniżką nie są objęte:

- a) indywidualne stawki wynagrodzenia wynikające z umów zawartych pomiędzy Klientem i Pactus.eu, w których stawki były indywidualnie negocjowane,
- b) minimalna prowizja za obsługę zgłoszenia windykacyjnego, o której mowa w Cenniku dostępnym pod linkiem <https://pactus.eu/pl/dokumenty-do-pobrania/>,
- c) należne spółce Pactus.eu wynagrodzenie o którym mowa w Dziale I pkt. 4.4 lit. b; Dziale II pkt. 2.11., 2.12, 5.13.

2.6. Zniżka będzie uwzględniona na Fakturze własnej.

2.3 A discount in the commission fee is granted on each Invoice ordered to be handled.

2.4 When the conditions for payment of a surety under the Safepay service referred to in Section V are met, the discount referred to in paragraph 2.1 of Section IV of the Regulations does not include the amount of the disbursement.

2.5 The following are not covered by the discount:

- a) individual rates of remuneration resulting from contracts concluded between the Client and Pactus.eu, in which the rates were individually negotiated,
- b) minimum commission for handling a debt collection request, as mentioned in the Price List available at the link <https://pactus.eu/en/documents-to-download/>,
- c) the remuneration due to Pactus.eu referred to in Section I paragraph 4.4 letter b; Section II paragraphs 2.11., 2.12, 5.13.

2.6. The discount will be included in the Self-Invoice.

3. Wyłączenia z usługi

3.1 Usługą nie są objęte:

- a) należności, które wynikają z Transakcji formalnej dwustronnej, a ich źródłem jest niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania umownego (umowy przewozu) przez jedną lub obie strony (w szczególności: należności wynikające z kar umownych, odszkodowań lub innych podobnych należności),
- b) inne należności, których źródłem jest niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania umownego,
- c) wierzytelności, w których zobowiązanym do zapłaty jest podmiot mający siedzibę na terenie Niemiec.

4. Etap postępowania sądowego

4.1 Jeśli Klient zlecił usługę "Windykacji na koszt dłużnika" w ramach Half price for TRANSactions, a Pactus.eu nie odzyska Noty na etapie polubownym, wówczas Pactus.eu może zaoferować Klientowi windykację na etapie sądowym.

4.2 Do etapu sądowego mają zastosowanie postanowienia Działu III Regulaminu - Świadczenie usługi windykacji na koszt dłużnika z odrębnościami wynikającymi z postanowień Działu IV Regulaminu, rozdział 4 Regulaminu.

3. Service exclusions

3.1 The service does not cover:

- a) receivables that arise from a Formal Bilateral Transaction, and their source is the non-performance or improper performance of a contractual obligation (contract of carriage) by one or both parties (in particular: receivables arising from contractual penalties, damages or other similar receivables),
- b) other receivables, the source of which is the non-performance or improper performance of a contractual obligation,
- c) claims in which the obligor for payment is an entity located in Germany.

4. Litigation stage

4.1 If the Client has ordered the service of "Collection at the expense of the debtor" under Half price for TRANSactions, and Pactus.eu does not recover the Note at the amicable stage, then Pactus.eu may offer the Client collection at the judicial stage.

4.2 The provisions of Section III of the Regulations – Provision of debt collection service at the expense of the debtor, notwithstanding the provisions of Section IV of the Regulations, Section 4 of the Regulations shall apply to the court stage.

4.3 Jeśli Pactus.eu zaoferuje odzyskanie Noty na etapie sądowym, wówczas Pactus.eu wyłoży za Klienta następujące koszty w postępowaniu sądowym i egzekucyjnym:

opłaty sądowe wymagane do wniesienia do sądu sprawy w zakresie dochodzenia zapłaty Noty oraz koszty niezbędne do przeprowadzenia egzekucji z rachunków bankowych, jeżeli wartość przedmiotu sporu nie będzie przekraczała 20 tys. zł.

4.4 Klient samodzielnie pokrywa m.in. następujące koszty w postępowaniu sądowym lub egzekucyjnym:

- a) dojazdu pełnomocnika procesowego na rozprawę i zlecenia pełnomocnikowi substytucyjnemu zastępowania pełnomocnika na rozprawie w wysokości: 500 zł netto w przypadku stawienia pełnomocnika procesowego umocowanego bezpośrednio przez Klienta, przy czym do kwoty tej dolicza się dodatkowo koszty dojazdu na rozprawę i powrotu tego pełnomocnika z rozprawy do siedziby Zleceniobiorcy w wysokości liczonej zgodnie z aktualnym brzmieniem Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 25 marca 2002 r. w sprawie warunków ustalania oraz sposobu dokonywania zwrotu kosztów używania do celów służbowych samochodów osobowych, motocykli i motorowerów niebędących własnością pracodawcy („kilometrowka”) lub aktem prawnym wydanym w miejsce ww. Rozporządzenia lub min. 150 zł netto w przypadku stawienia pełnomocnika substytucyjnego,
- b) wszelkich opłat sądowych innych niż opłata od pozwu,
- c) koszty dokonywania doręczeń pism przez sąd za pośrednictwem komornika,
- d) zaliczek komorniczych innych niż wskazane w pkt. 4.3 powyżej,
- e) opłat za czynności biegłych, tłumaczy, kuratora,
- f) opłat egzekucyjnych,
- g) wszelkich kwot zasądzonych od Klienta na rzecz Dłużnika orzeczeniem sądu.

4.5 Klient akceptuje, że Pactus.eu nie będzie świadczył usługi windykacji Noty na etapie sądowym lub windykacyjnym, jako nieuzasadnionego ekonomicznie, w przypadku:

- a) uzyskania przez Pactus.eu informacji z właściwego rejestru o prowadzonym postępowaniu restrukturyzacyjnym lub upadłościowym w stosunku do Kontrahenta;
- b) otrzymaniu przez Pactus.eu z sądu zobowiązania do dokonania doręczenia

4.3 If Pactus.eu offers to recover the Note at the judicial stage, then Pactus.eu shall pay the following costs for the Client in the judicial and enforcement proceedings:

court fees required to bring a case to court to claim payment of the Note and the costs necessary for enforcement of bank accounts, if the value of the subject matter of the dispute will not exceed PLN 20 thousand.

4.4 The Client shall independently pay, among other things, the following costs in legal or enforcement proceedings:

- a) travel of the legal representative to the hearing and ordering a substitute attorney to replace the legal representative at the hearing in the amount of: PLN 500 net in the case of appearance of a legal representative appointed directly by the Client, with the addition of the cost of travel to the hearing and return of that representative from the hearing to the Contractor's seat, calculated in accordance with the current wording of the Regulation of the Minister of Infrastructure of March 25, 2002 on the conditions for determining and the manner of reimbursing the costs of use for business purposes of passenger cars, motorcycles and mopeds not belonging to the employer ("mileage allowance") or the legal act issued in place of the above mentioned Regulation, or min. PLN 150 net in the case of appearance of a substitute attorney,
- b) any court fees other than the lawsuit fee,
- c) the cost of making service of letters by the court through the bailiff,
- d) bailiff advances other than those indicated in paragraph 4.3 above,
- e) fees for experts, translators, superintendent,
- f) enforcement fees,
- g) any amounts ordered from the Client to the Debtor by a court decision.

4.5 The Client accepts that Pactus.eu will not provide the service of collection of the Note at the judicial or collection stage, as not economically justified, in the case of:

- a) obtaining by Pactus.eu information from the relevant register about the ongoing restructuring or bankruptcy proceedings against the Contractor;
- b) receipt by Pactus.eu from the court of an obligation to make delivery of correspondence to the Contractor by a court bailiff;
- c) receipt by Pactus.eu from a court bailiff of information about ineffectiveness of enforcement against the Debtor in another case conducted by Pactus.eu,



- korespondencji do Kontrahenta przez komornika sądowego;
- c) otrzymania przez Pactus.eu od komornika sądowego informacji o bezskuteczności egzekucji przeciwko Dłużnikowi w innej sprawie prowadzonej przez Pactus.eu,
 - d) w każdym innym przypadku, gdy w ocenie Pactus.eu istnieje ryzyko uznania, że koszty windykacji nie są uzasadnione

- d) in any other case when, in the opinion of Pactus.eu, there is a risk that the costs of collection are not justified

4.6 In the event of the occurrence of the circumstances indicated in paragraph 4.5 (a) – (d) Pactus.eu will inform the Client about the termination of the case, and in the case of handling the case at the court stage also terminate the power of attorney for the case.

4.6 W przypadku wystąpienia okoliczności wskazanej w pkt. 4.5 a) - d) Pactus.eu poinformuje Klienta o zakończeniu prowadzenia sprawy, a w przypadku obsługi sprawy na etapie sądowym także wypowie pełnomocnictwo procesowe do tej sprawy.

DZIAŁ V

SAFEPAY

1. Warunki świadczenia usługi SafePay

1.1. Aby skorzystać z usługi SafePay dla Oferty Kontrahenta oznaczonej logiem usługi na Platformie, Klient przekazuje do Pactus.eu dane o Transakcji formalnej dwustronnej zawartej w ramach Platformy na podstawie tej Oferty, w tym Numer transakcji Trans.eu (Numer frachtu z Trans.eu).

1.2. Wierzytelność zgłoszona przez Klienta do usługi SafePay powinna odpowiadać warunkom Transakcji formalnej dwustronnej zawartej pomiędzy Klientem a Kontrahentem na Platformie i być udokumentowana Fakturą.

1.3. Pactus.eu oferuje świadczenie usługi SafePay dla Wierzytelności krajowych i Wierzytelności zagranicznych w Unii Europejskiej oraz w wybranych krajach spoza Unii Europejskiej. Aktualna lista krajów, w których Pactus.eu świadczy usługę SafePay dostępna jest na stronie internetowej <https://pactus.eu/pl/>

1.4. Pactus.eu może objąć usługą SafePay Transakcję formalną dwustronną, z której Wierzytelność różni się od należności ustalonej w ramach tej Transakcji o maksymalnie 20 %, jeżeli jest to uzasadnione warunkami wykonania Zlecenia transportowego i należycie udokumentowane.

1.5. Wierzytelność zgłoszona przez Klienta do usługi SafePay powinna odpowiadać stawkom rynkowym za wykonanie Zlecenia transportowego o danych parametrach. Pactus.eu ma prawo do weryfikacji Wierzytelności i może odmówić objęcia jej usługą

CHAPTER V

SAFEPAY

1. SafePay Terms of Service

1.1. In order to use the SafePay service for a Counterparty Offer marked with the service logo on the Platform, the Customer shall provide Pactus.eu with data about the formal bilateral Transaction concluded on the Platform on the basis of this Offer, including the Trans.eu Transaction Number (Trans.eu Freight Number).

1.2. The Receivables submitted by the Customer with the SafePay service shall correspond to the terms of the formal bilateral Transaction concluded between the Customer and the Counterparty on the Platform and be documented with an Invoice.

1.3. Pactus.eu offers the provision of the SafePay service for domestic and international Receivables in the European Union and selected countries outside the European Union. The current list of countries where Pactus.eu provides the SafePay service is available at <https://pactus.eu/pl/>

1.4. Pactus.eu may cover a formal bilateral Transaction with the SafePay service, provided that the Receivables differ from the amount due as part of this Transaction by up to 20%. This is contingent upon the conditions of execution of the Transport Order and the appropriate documentation.

1.5. The Receivables submitted by the Customer to the SafePay shall should correspond to the market rates for the execution of a Transport Order with the given parameters. Pactus.eu reserves the right to verify the Receivables and may refuse to cover them with the

SafePay w całości lub w części w przypadku stwierdzenia rozbieżności wskazanych w zdaniu poprzednim.

SafePay service in whole or in part in case of discrepancies indicated in the previous sentence.

2. Etap weryfikacji Wierzytelności i windykacji

2.1. W ramach obsługi Wierzytelności w usłudze SafePay Pactus.eu podejmuje działania w celu ustalenia istnienia Wierzytelności, jej wysokości oraz bezsporności, a także zdolności płatniczej Kontrahenta. Na podstawie informacji uzyskanych w trakcie obsługi Wierzytelności zgłoszonej do objęcia jej poręczeniem Pactus.eu podejmie decyzję o objęciu należności poręczeniem oraz określa jego zakres.

2.2. Przekazanie przez Klienta Wierzytelności do objęcia jej usługą SafePay jest równoznaczne ze zleceniem przez Klienta świadczenia przez Pactus.eu usługi windykacji na etapie polubownym. Klient może zlecić windykację tej wierzytelności w opcji na koszt dłużnika lub w opcji na koszt wierzyciela. Jeśli windykacja na koszt dłużnika nie będzie możliwa dla danych parametrów sprawy, Pactus.eu będzie świadczył usługę windykacji w opcji na koszt wierzyciela. W celu zlecenia windykacji na koszt wierzyciela Klient poinformuje o tym Pactus.eu podczas składania Zlecenia windykacyjnego w formie email na adres: windykacja@pactus.eu bądź poprzez kontakt z infolinią Pactus.eu. (dane do kontaktu z infolinią dostępne pod adresem <https://pactus.eu/pl/>) lub za pośrednictwem Panelu. Do obsługi Wierzytelności przekazanej do objęcia jej usługą SafePay lub Zlecenia windykacji pełne zastosowanie mają postanowienia Umowy, OWŚUW i Cennika z odrębnościami wynikającymi z postanowień Działu V niniejszego Regulaminu.

2.3. Pactus.eu rozpoczyna czynności opisane w pkt. 2.1. po otrzymaniu od Klienta Faktury oraz dokumentów, o których mowa w ust. 4.3., obejmujących należności ze Zlecenia transportowego pomiędzy Klientem a Kontrahentem. Pactus.eu rozpoczyna czynności opisane w ust. 2.2. po otrzymaniu Zlecenia windykacji w Panelu.

2.4. Na żądanie Pactus.eu Klient przesyła dokumenty wskazane w ust. 4.3. niniejszego Działu na potrzeby świadczenia usług windykacyjnych. Dokumenty Klient przesyła niezwłocznie, nie później niż w ciągu 2 dni od wysłania żądania przesłania dokumentów przez Pactus.eu.

2.5. Okres obsługi Zlecenia windykacyjnego wynosi 60 dni od dnia przyjęcia Zlecenia windykacyjnego przez Pactus.eu, chyba że podjęte czynności doprowadzą wcześniej do spłaty Wierzytelności. Okres obsługi ulega wydłużeniu w przypadkach o których mowa w ust. 2.8. Dział II. Po upływie Okresu obsługi Pactus.eu

2. Verification of Receivables and Collection Stage

2.1. In the course of processing the Receivables with the SafePay service, Pactus.eu takes steps to establish the existence of the Receivables, their amount and indisputability, as well as the Counterparty's ability to pay. On the basis of the information obtained in the course of processing Receivables submitted to be covered by a surety, Pactus.eu will decide whether to cover the Receivables with a surety and determine its scope.

2.2. By submitting Receivables to be covered by the SafePay service, the Customer orders Pactus.eu to provide collection services at the amicable stage. The Customer can order the collection of this debt either at the expense of the debtor or at the expense of the creditor. If collection at the expense of the debtor is not possible for the given parameters of the case, Pactus.eu will provide the collection service at the expense of the creditor. When ordering debt collection at the expense of the creditor, the Customer will advise of this fact to Pactus.eu when submitting a Debt Collection Order in the form of an email to: windykacja@pactus.eu, by contacting the Pactus.eu helpline (helpline contact details are available at <https://pactus.eu/pl/>), or through the Panel. The provisions of the Agreement, the T&Cs and the Pricelist with the exceptions arising from the provisions of Section V of these Terms and Conditions shall apply in full to the handling of the Claim submitted for coverage by the SafePay service or a Recovery Order.

2.3. Pactus.eu will commence the activities outlined in Section 2.1. upon receipt of the Invoice and documentation specified in Section 4.3. from the Customer, which pertain to the receivables from the Transport Order between the Customer and the Counterparty. Pactus.eu will initiate the actions described in Section 2.2. upon receipt of a Collection Order in the Panel.

2.4. At the request of Pactus.eu, the Customer sends the documents indicated in Section 4.3. of this Chapter for the purpose of providing debt collection services. The Customer is required to submit the requested documentation within two days of receiving the request from Pactus.eu.

2.5. The Service Period of the Collection Order is 60 days from the date of acceptance of the Collection Order by Pactus.eu, unless the actions taken will lead to repayment of the Receivables earlier. The Service Period shall be extended in the cases referred to in Section 2.8.,

zawiadamia Klienta w Panelu o możliwości skorzystania z poręczenia oraz warunkach poręczenia.

2.6. Pactus.eu może zawiadomić Klienta o możliwości skorzystania z poręczenia oraz o warunkach poręczenia przed upływem Okresu obsługi.

3. Warunki udzielenia i rozwiązania poręczenia

3.1. Pactus.eu udzieli Klientowi poręczenia Wierzytelności, które będą wynikały ze Zlecenia transportowego pomiędzy Klientem a Kontrahentem objętego Usługą SafePay. Pactus.eu udziela poręczenia w zakresie bezspornej należności głównej wynikającej z Transakcji formalnej dwustronnej, o której mowa w ust. 1.1 Działu V.

3.2. Pactus.eu może nie udzielić Klientowi poręczenia, a w przypadku udzielenia poręczenia następuje ono pod warunkiem rozwiązania jeżeli:

- a) Klient nie spełni zobowiązań wynikających z Umowy i Modułu SafePay;
- b) stroną umowy z której wynika Wierzytelność przekazana do objęcia jej usługą SafePay, jest podmiot o którym mowa w ust. 2.3. Działu I;
- c) w ocenie Pactus.eu Wierzytelność przekazana do objęcia jej usługą SafePay jest sporna;
- d) Klient nie uzupełnił dokumentów bądź nie udzielił wyjaśnień, o które był proszony;
- e) dokumenty bądź informacje, o których mowa w ust. 4.3., 4.5. Działu V są niekompletne, nieprawdziwe lub błędne;
- f) z informacji uzyskanych przez Pactus.eu wynika, że Wierzytelność jest obciążona (np. na rzecz organu egzekucyjnego) lub posiada wady prawne lub może być przedmiotem potrącenia przez Kontrahenta;
- g) Wierzytelność jest przedmiotem postępowania sądowego, mediacyjnego, arbitrażowego, postępowania egzekucyjnego, jak również umowy Klienta z innym faktorem;
- h) Pactus.eu uzyska informacje co do otwarcia wobec Klienta lub Kontrahenta postępowania likwidacyjnego, restrukturyzacyjnego, upadłościowego lub innego podobnego postępowania;
- i) Klient nie zgłosi Wierzytelności do windykacji zgodnie z ust. 2.2. niniejszego Działu;
- j) Wierzytelność zgłoszona do windykacji nie jest należnością główną wynikającą z kwoty przewoźnego określonego w Zleceniu transportowym;

Chapter II. After the expiration of the Service Period, Pactus.eu will notify the Customer in the Panel about the possibility of using the surety and the terms of the surety.

2.6. Pactus.eu may notify the Customer of the possibility of using the surety and the terms of the surety before the expiration of the Service Period.

3. Granting and Termination Conditions

3.1. Pactus.eu will provide the Customer with a surety for the Receivables that will result from the Transport Order between the Customer and the Counterparty covered by the SafePay service. Pactus.eu provides surety for the undisputed principal amount arising from the formal bilateral Transaction referred to in Section 1.1, Chapter V.

3.2. Pactus.eu may not grant a surety to the Customer, and in the case of granting a surety it shall be on a resolute condition if:

- a) the Customer fails to fulfill their obligations under the Agreement and the SafePay Module;
- b) the party to the Agreement from which the Receivables submitted to be covered by the SafePay service arise, is the entity referred to in Section 2.3., Chapter I;
- c) in the view of Pactus.eu, the Receivables submitted to be covered by the SafePay service are disputable;
- d) the Customer failed to complete the documents or provide the explanations requested;
- e) documents or information referred to in Sections 4.3., 4.5., Chapter V are incomplete, false or incorrect;
- f) information obtained by Pactus.eu indicates that the Receivables are encumbered (e.g., in favor of an enforcement authority) or have legal defects or may be subject to set-off by the Counterparty;
- g) the Receivables are subject to litigation, mediation, arbitration, enforcement proceedings, as well as the Customer's agreement with another factor;
- h) Pactus.eu obtains information as to the opening of liquidation, restructuring, bankruptcy or other similar proceedings against the Customer or Counterparty;
- i) the Customer fails to report the Receivables for collection in accordance with Section 2.2. of this Chapter;
- j) the Receivables submitted for collection are not the principal receivables arising from the amount of the carriage charge specified in the Transport Order;



- k) Klient posiada nieuregulowane, wymagalne należności wobec jakiegokolwiek podmiotu z grupy kapitałowej Trans.eu z innych tytułów;
- l) Klient nie zgłosił Wierzytelności do wypłaty poręczenia w terminie 7 dni od zawiadomienia przez Pactus.eu, o którym mowa w ust. 2.5 i 2.6.
- m) składanie ofert przewozów przez Kontrahenta ma znamiona czynu zabronionego lub regularnie prowadzi do braku zapłaty należności na rzecz Klientów;
- n) należności Kontrahenta wynikające ze Zleceń windykacyjnych innych Klientów są przedmiotem postępowania sądowego;
- o) termin płatności należności wynikający ze Zlecenia transportowego pomiędzy Klientem a Kontrahentem zawartego na Platformie Logistycznej Trans jest dłuższy niż 60 dni lub DPD (dni po terminie płatności) faktury przekracza 21 dni;
- p) Wierzytelność przekazana do objęcia poręczeniem wynika ze Zlecenia transportowego zawartego więcej niż 120 dni kalendarzowych przed zgłoszeniem jej do objęcia poręczeniem;
- q) Wierzytelność jest przedawniona;
- r) należność główna z Wierzytelności nie przekracza co najmniej 800 PLN w przypadku wierzytelności krajowej lub co najmniej 200 Euro w przypadku wierzytelności międzynarodowej. Jeśli waluta Wierzytelności jest inna niż PLN lub Euro, do przeliczenia wartości Wierzytelności na walutę Euro przyjmuje się średni kurs NBP waluty obowiązujący w dniu roboczym poprzedzającym dzień zgłoszenia Wierzytelności do objęcia jej usługą SafePay.
- s) Rachunek nie znajduje się na białej liście podatników VAT (w wykazie podatników VAT), a wartość jednej lub kilku transakcji wynosi co najmniej 15.000 zł brutto;
- t) Pactus.eu podejmuje informację o tym, że w dotyczącym Wierzytelności Zleceniu transportowym lub umowie Klienta z Kontrahentem widnieje zapis na sąd polubowny lub o właściwości sądu zagranicznego,
- u) nie zostaną załączone wszystkie skany dokumentów o których mowa w 4.3. lub w ocenie Pactus.eu nie potwierdzają one istnienia Wierzytelności w danej wysokości lub istnieje prawdopodobieństwo, że zostały sfalszowane, podrobione, albo nie odpowiadają rzeczywistości,
- v) będący spółką kapitałową Kontrahent pozbawiony jest zarządu,
- w) Kontrahent nie istnieje (zmarł lub został wykreślony z KRS lub podobnego rejestru prowadzonego dla podmiotów z siedzibą poza terytorium Polski), albo toczy się postępowanie dotyczące jego wykreślenia z KRS lub
- k) the Customer has outstanding, mature receivables due to any entity of the Trans.eu group of companies from other titles;
- l) the Customer has not submitted the Receivables for payment of the surety within 7 days from the notification by Pactus.eu referred to in Sections 2.5 and 2.6.;
- m) submission of offers for transport by the Counterparty has been identified as a potential criminal act, and it frequently results in nonpayment of receivables to Customers;
- n) the Counterparty's receivables arising from the Collection Orders of other Customers are subject to legal proceedings;
- o) the due date for payment of receivables resulting from the Transport Order between the Customer and the Counterparty concluded on the Trans Logistics Platform is more than 60 days or DPD (days past due) of the invoice exceeds 21 days;
- p) the Receivables submitted to be covered by the surety arise from a Transport Order entered into more than 120 calendar days before it was submitted to be covered by the surety;
- q) the Receivables are time-barred;
- r) the principal receivable from the Receivables does not exceed a minimum of PLN 800 in the case of a domestic receivable or a minimum of EUR 200 in the case of an international receivable. If the currency of the Receivables is different from PLN or Euro, the average exchange rate of the National Bank of Poland for the currency valid on the business day preceding the date of submitting the Receivables to be covered by the SafePay service is used to convert the value of the Receivable into the Euro currency.
- s) the account is not on the white list of VAT taxpayers (in the list of VAT taxpayers), and the value of one or more transactions is at least PLN 15,000 gross;
- t) Pactus.eu obtains information about the fact that in the Transport Order pertaining to the Receivables or the Customer's contract with the Counterparty there is a provision for arbitration or jurisdiction of a foreign court;
- u) not all scans of the documents referred to in Section 4.3. are enclosed or, in the opinion of Pactus.eu, they do not confirm the existence of the Receivables in a given amount or there is a likelihood that they have been forged, counterfeited, or do not correspond to reality;
- v) the Counterparty, being a corporation, lacks a management board;
- w) the Counterparty does not exist (has died or has been deleted from the National Court Register or a similar register kept for entities based outside Poland), or proceedings are



- podobnego rejestru prowadzonego dla podmiotów z siedzibą poza terytorium Polski;
- x) Klient nie zapłaci w terminie Faktury własnej z tytułu udzielenia poręczenia.
 - y) warunki transakcji zawartej pod Numerem transakcji Trans.eu (Numer frachtu z Trans.eu) nie odpowiadają przekazany przez Klienta informacjom lub dokumentom (Zlecenie transportowe, Dokument przewozowy, Faktura).
 - z) Pactus.eu dokonał negatywnej weryfikacji Klienta lub Kontrahenta w oparciu o wewnętrzną politykę zarządzania ryzykiem finansowym.
 - aa) Klient lub Kontrahent nie mają autoryzacji lub też mają blokadę konta na Platformie.

3.3. Pactus może odmówić udzielenia poręczenia Klientowi, jeżeli na moment podejmowania przez Pactus.eu decyzji o udzieleniu poręczenia Klientowi:

- a) suma Wierzytelności możliwych do objęcia ich usługą SafePay, osiągnęła limit co najmniej 10.000,00 EURO. Przez sumę Wierzytelności rozumie się wszystkie wierzytelności, które wynikają z transakcji formalnych dwustronnych, zawartych przez wnioskującego Klienta lub innych Klientów z Kontrahentem za którego Pactus może udzielić poręczenia lub
- b) suma aktywnych Wierzytelności objętych poręczeniem, na wniosek tego Klienta, wynosi co najmniej 5.000,00 EURO.

Zasady, o których mowa w Dziale V, Rozdział 4 pkt. 4.9 Regulaminu, dotyczące przeliczania Wierzytelności na potrzeby objęcia ich usługą SafePay, stosuje się odpowiednio. Przez sumę Wierzytelności rozumie się ich wartość nominalną ustaloną na potrzeby ustalenia kwoty do poręczenia. Przez sumę aktywnych Wierzytelności rozumie się sumę wierzytelności przysługujących Klientowi, za które poręczył Pactus.eu i w których Kontrahent nie przelał na rachunek Pactus.eu nominalnej kwoty poręczonej wierzytelności.

3.4. W przypadku zaistnienia warunków wskazanych w ust. 3.2. i 3.3. powyżej Pactus.eu powiadamia o tym Klienta drogą elektroniczną (w szczególności: email, Panel Klienta).

4. Udzielenie poręczenia i wypłata

4.1. Klient może zgłosić Wierzytelność do wypłaty poręczenia w terminie 7 dni od otrzymania

underway for its deletion from the National Court Register or a similar register kept for entities based outside Poland;

- x) if the Customer fails to pay on time the Invoice of its own for the granting of a surety;
- y) the terms of the transaction concluded under the Trans.eu Transaction Number (Trans.eu Freight Number) do not correspond to the information or documents provided by the Customer (Transport Order, Transport Document, Invoice).
- z) Pactus.eu has carried out a negative verification of a customer or counterparty based on its internal financial risk management policy.
- aa) The Customer or Contractor does not have authorisation or has their account blocked on the Platform.

3.3. Pactus may refuse to provide a guarantee to the Client if, at the time Pactus.eu makes the decision to provide a guarantee to the Client:

- a) the sum of Receivables that can be covered by the SafePay service has reached the limit of at least EUR 10,000.00. The sum of Receivables shall be understood as all receivables that result from formal bilateral transactions concluded by the requesting Client or other Clients with the Contractor for whom Pactus may provide a guarantee or
- b) the sum of active Receivables covered by the guarantee, at the request of this Client, amounts to at least EUR 5,000.00.

The principles referred to in Section V, Chapter 4, point 4.9 of the Regulations, regarding the conversion of Receivables for the purpose of covering them with the SafePay service, shall apply accordingly. The sum of active Receivables is understood as the sum of receivables due to the Customer, for which Pactus.eu has provided surety, and for which the Contractor has not transferred the guaranteed receivable's nominal value to the Pactus.eu account.

3.4. In the event that the conditions indicated in Sections 3.2. and 3.3. above occur, Pactus.eu will notify the Customer of this fact by electronic means (in particular, email and the Customer Panel).

4. Granting of Surety and Payment

4.1. The Customer may submit the Receivables for payment of the surety within 7 days of receipt of the

zawiadomienia od Pactus.eu, o którym mowa w ust. 2.5 i 2.6 lub w każdym innym przypadku, gdy Klient otrzymał propozycję wypłaty kwoty poręczenia. Klient zgłasza Wierzytelność do wypłaty poprzez złożenie odpowiedniego oświadczenia w Panelu Obsługi Klienta. Po tym terminie zobowiązanie Pactus.eu do wypłaty poręczenia wygasa. Przed upływem ww. terminu Klient może w Panelu złożyć rezygnację z wypłaty poręczenia. Rezygnacja jest ostateczna. W przypadku nieskorzystania z wypłaty poręczenia przez Klienta wynagrodzenie Pactus.eu rozliczane jest tak jak za skuteczną windykację należności. Pactus.eu może odstąpić od wynagrodzenia wskazanego w zdaniu poprzednim.

4.2. Oświadczenie o poręczeniu będzie udostępnione Klientowi:

- a) w Panelu Klienta lub
- b) na adres siedziby zamieszczony w komparycji Umowy. Pactus.eu może wysłać Klientowi oświadczenie o poręczeniu należności na inny adres wyraźnie wskazany przez Klienta. Korespondencję przesłaną przez Pactus.eu pod ww. adresy uważa się za skutecznie doręczoną jeżeli Klient nie poinformuje Pactus.eu o zmianie adresu.

4.3. Warunkiem otrzymania wypłaty poręczenia Wierzytelności z tytułu Zlecenia transportowego jest przesłanie przez Klienta za pośrednictwem Panelu do Pactus.eu dokumentów dotyczących wykonania transakcji z Kontrahentem, tj:

- a) Zlecenia transportowego,
- b) dokumentu(ów) transportowych potwierdzających wykonanie usługi przez Klienta na rzecz Kontrahenta,
- c) faktury VAT wraz z dowodem doręczenia Faktury Kontrahentowi,
- d) dowodu na zawarcie transakcji za pośrednictwem Platformy Trans.eu na warunkach zgodnych z dokumentami wskazanymi powyżej (dla transakcji zawartych w opcji SafePay dla Platformy Trans.eu),
- e) innych dokumentów, które mogą wpłynąć na ustalenia istnienia Wierzytelności, jej wysokości oraz bezsporności, a także zdolności płatniczej Kontrahenta.

4.4. Klient przesyła ww. dokumenty w czytelnych skanach. Klient oświadcza, że wszelkie wprowadzone lub zatwierdzone przez niego dane i załączone skany dokumentów, o których mowa w ust. 4.3. powyżej są rzetelne, aktualne, zgodne z prawdą na dzień ich wprowadzenia oraz, że wprowadza je całkowicie dobrowolnie. Klient świadomy jest ewentualnych konsekwencji wynikających z wprowadzenia

notice from Pactus.eu referred to in Sections 2.5 and 2.6, or in any other case where the Customer has received a proposal for payment of the surety amount. The Customer submits the Receivables for payment by submitting the appropriate statement in the Customer Panel. After this date, Pactus.eu's obligation to pay the surety expires. Prior to the expiration of the foregoing date, the Customer may request in the Panel to cancel the payment of the surety. The cancellation is final. In the event that the Customer chooses not to use the payment of a surety, Pactus.eu's remuneration is billed as for effective debt collection. Pactus.eu may waive the remuneration indicated in the preceding sentence.

4.2. The surety statement will be made available to the Customer:

- a) in the Customer Panel or
- b) by sending it to the registered office address included in the section of the Agreement containing the presentation of the parties. Pactus.eu may send the Customer the surety statement to another address expressly indicated by the Customer. Correspondence sent by Pactus.eu to the above addresses is considered effectively delivered if the Customer fails to inform Pactus.eu about the change of address.

4.3. The condition for receiving payment of the surety for the Receivables under the Transport Order is that the Customer sends through the Panel to Pactus.eu documents concerning the execution of the transaction with the Counterparty, i.e.:

- a) Transport Order,
- b) transport document(s) confirming the performance of services by the Customer to the Counterparty,
- c) VAT Invoice with proof of delivery of the Invoice to the Counterparty,
- d) proof that the transaction was concluded through the Trans.eu Platform under the terms and conditions in accordance with the documents indicated above (for transactions concluded in the SafePay option for the Trans.eu Platform),
- e) other documents that may affect the determination of the existence of the Receivables, their amount and indisputability, as well as the Counterparty's ability to pay.

4.4. The Customer shall send the above-mentioned documents in legible scans. The Customer represents that all data entered or approved by them and attached scans of documents referred to in Section 4.3. above are reliable, up-to-date, truthful as of the date of their entry, and that they enter them completely voluntarily. The Customer is aware of the possible consequences of

nieprawdziwych lub błędnych danych, jak również posłużenia się dokumentami podrobionymi lub należącego do osoby trzeciej, w szczególności określonych w art. 270, art. 273, art. 275, art. 286 oraz 297 Kodeksu Karnego. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za zgodność skanów z oryginałami dokumentów, a także za autentyczność dokumentów, na podstawie których zostały wykonane skany.

4.5. Klient z chwilą akceptacji oferty wypłaty poręczenia oświadcza w Panelu Klienta, że Wierzytelność objęta poręczeniem wynika z umowy, która była wykonana w sposób należyty, zgodnie z warunkami umowy oraz z zachowaniem standardów określonych w tej umowie. Klient oświadcza również, że nie ma wiedzy o innych roszczeniach Kontrahenta wynikających z jakiegokolwiek umowy zawartej pomiędzy Klientem a Kontrahentem. Gdy którekolwiek oświadczenie Klienta jest niezgodne z prawdą, wówczas Pactus.eu ma prawo odmówić udzielenia poręczenia lub wywołuje skutek rozwiązujący. Pactus.eu powiadamia o tym Klienta drogą elektroniczną (w szczególności: email, Panel Klienta).

4.6. Pactus.eu ma możliwość zwrócenia się do Klienta o dodatkowe dokumenty bądź wyjaśnienia do sprawy. Klient zobowiązuje się dośłać lub udostępnić Pactus.eu dokumenty wskazane w ust. 4.3. powyżej, a także inne dokumenty bądź wyjaśnienia wskazane przez Pactus.eu pod rygorem cofnięcia poręczenia. Na wniosek Pactus.eu Klient zobowiązuje się udostępnić dokumenty w oryginałach pod rygorem cofnięcia poręczenia.

4.7. Przed wypłatą przez Pactus.eu kwoty poręczenia Pactus.eu weryfikuje dokumenty otrzymane od Klienta w szczególności pod kątem spełnienia warunków rozwiązujących wskazanych m.in. ust. 3.2 i 4.5. powyżej.

4.8. Dopóki Klient nie zawiadomi o spłacie Wierzytelności przez Kontrahenta, Pactus.eu może sam zdecydować o wypłacie poręczenia Klientowi.

4.9. Jeśli Wierzytelność do objęcia jej poręczeniem w ramach usługi SafePay zgłoszona jest:

- a) w walucie PLN, wypłata kwoty poręczenia może nastąpić w tej walucie;
- b) w walucie innej niż PLN, Wierzytelność do poręczenia może zostać przeliczona przez Pactus.eu na wskazaną przez Pactus.eu walutę, po kursie waluty wynikającym z przesłanej Klientowi oferty. Kwota poręczenia może zostać wypłacona w walucie EUR lub PLN, o czym Pactus.eu poinformuje Klienta w udostępnionej Klientowi ofercie.

entering false or incorrect data, as well as the use of forged documents or documents belonging to a third party, in particular those specified in Articles 270, 273, 275, 286 and 297 of the Criminal Code. The Customer bears full responsibility for the conformity of the scans with the original documents, as well as for the authenticity of the documents on the basis of which the scans were made.

4.5. The Customer, upon acceptance of the offer for payment of the surety, represents in the Customer Panel that the Receivables covered by the surety arise from the contract, which was duly performed in accordance with the terms of the contract and in compliance with the standards set forth in the contract. The Customer also represents that they have no knowledge of any other claims by the Counterparty under any contract between the Customer and the Counterparty. If any of the Customer's statements is found to be untrue, Pactus.eu has the right to refuse to provide surety or it has a resolutive effect. Pactus.eu will notify the Customer of this fact by electronic means (in particular, email and the Customer Panel).

4.6. Pactus.eu reserves the right to request additional documentation or clarifications from the Customer to the case. The Customer undertakes to send or make available to Pactus.eu the documents indicated in Section 4.3. above, as well as other documents or clarifications indicated by Pactus.eu, under pain of revoking the surety. At the request of Pactus.eu, the Customer undertakes to provide documents in originals under pain of revoking the surety.

4.7. Prior to the payment by Pactus.eu of the amount of the surety, Pactus.eu verifies the documents received from the Customer, in particular with regard to the fulfillment of the resolutive conditions indicated, among others, in Sections 3.2 and 4.5. above.

4.8. As long as the Customer has not provided notice of payment of the Receivables by the Counterparty, Pactus.eu has the sole discretion over the payment of the surety to the Customer.

4.9. If the SafePay service covers the Receivable for the surety expressed:

- a) in PLN, the payment of the surety amount may be made in this currency;
- b) in a currency other than PLN, the Receivable for the surety may be converted by Pactus.eu into the currency indicated by Pactus.eu, at the exchange rate resulting from the offer sent to the Customer. The surety amount may be paid in EUR or PLN, which Pactus.eu will inform the

4.10. Kwota Wierzytelności do poręczenia, po wyrażeniu i przeliczeniu zgodnie z zasadami o których mowa w ust. 4.9, jest:

- a) ustaloną przez Pactus.eu równowartością Wierzytelności zgłoszonej przez Klienta do objęcia jej usługą SafePay (kwota poręczenia);
- b) podstawą do obliczenia wysokości wynagrodzenia należnego dla Pactus.eu za udzielenie poręczenia.

4.11. W przypadku odmowy udzielenia poręczenia lub odmowy wypłaty poręczenia przez Pactus.eu albo gdy Klient nie akceptuje zaproponowanej przez Pactus.eu wypłaty kwoty poręczenia, obsługa zlecenia objęcia należności poręczeniem będzie zakończona. Klient ma prawo do Zlecenia windykacji tej samej należności na zasadach wynikających z Umowy, OWSUW, Cennika. Tej samej należności Klient nie może przekazać ponownie do objęcia jej poręczeniem należności. Pactus.eu może w imieniu Klienta i za jego zgodą założyć sprawę w Panelu Klienta. Klient wyraża zgodę w formie dokumentowej (w szczególności (e-mail, Panel Klienta).

4.12. W przypadku, gdy należność Klienta wobec Kontrahenta w ocenie Pactus.eu jest sporna lub w przypadku odmowy wypłaty poręczenia z innego powodu, Klient może uzyskać rekomendację Kancelarii co do dalszego postępowania w sprawie. Klient niniejszym wyraża zgodę na kontakt ze strony Kancelarii w celu przedstawienia rekomendacji i ewentualnej oferty prowadzenia sprawy na etapie sądowym.

4.13. Jeżeli należność zgłoszona do wypłaty przez Klienta została zaspokojona w jakiegokolwiek części, Pactus.eu wypłaca Klientowi kwotę poręczenia pomniejszoną o kwotę zaspokojoną.

4.14. Wypłata kwoty poręczenia może nastąpić jedynie na rachunek Klienta mającego rezydencję podatkową w Polsce, zawarty na tzw. białej liście wg portalu <https://www.podatki.gov.pl/wykaz-podatnikow-vat-wyszukiwarka/> lub pod innym odpowiadającym linkiem. Wypłata kwoty poręczenia dla Klienta mającego siedzibę poza Polską może nastąpić jedynie na rachunek, którego posiadanie ten Klient jest w stanie wykazać odpowiednimi dokumentami.

4.15. Pactus.eu odpowiada za zapłatę przez Kontrahenta na rzecz Klienta Wierzytelności z tytułu Zlecenia transportowego jedynie w zakresie i na warunkach, w jakich Wierzytelność ta wynika ze Zlecenia zawartego pomiędzy Klientem a Kontrahentem za pośrednictwem Platformy Logistycznej Trans.eu objętego przedstawioną przez Pactus.eu ofertą i jest zgodna z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.

Customer about in the offer provided to the Customer.

4.10. The amount of the Receivables to be covered by the surety, after being expressed and recalculated as provided for in Section 4.9, is:

- a) the equivalent of the Receivables submitted by the Customer to be covered by the SafePay service (surety amount), as determined by Pactus.eu;
- b) the basis for calculating the amount of remuneration payable to Pactus.eu for granting surety.

4.11. In the event that Pactus.eu refuses to grant a surety or refuses to pay the surety, or if the Customer does not accept the payment of the amount of the surety proposed by Pactus.eu, the service of the order to cover the receivables with a surety will be terminated. The Customer has the right to order the collection of the same debt under the terms of Agreement, T&Cs, Price List. The same receivables may not be submitted by the Customer again to be covered by a surety. Pactus.eu may set up a case in the Customer Panel on behalf of the Customer and with the Customer's consent. The Customer gives their consent in documentary form (in particular, email and the Customer Panel).

4.12. In the event that the Customer's receivables from the Counterparty, in the opinion of Pactus.eu, are disputable, or in the event of a refusal to pay the surety for any other reason, the Customer may obtain a recommendation from the Law Firm as to how to proceed with the case. The Customer hereby agrees to be contacted by the Law Firm in order to be provided with a recommendation and a possible offer to pursue the case at the court stage.

4.13. If the receivables submitted for payment by the Customer have been satisfied in any part, Pactus.eu shall pay the Customer the amount of the surety less the satisfied amount.

4.14. Payment of the amount of the surety can only be made to the account of a Customer with tax residency in Poland, included in the so-called "white list" according to the portal <https://www.podatki.gov.pl/wykaz-podatnikow-vat-wyszukiwarka/> or under another corresponding link. Payment of the amount of the surety to a Customer residing outside of Poland may be made only to an account that the Customer is able to prove they possess with appropriate documents.

4.15. Pactus.eu shall be liable for payment by the Counterparty to the Customer of the Receivables under the Transport Order only to the extent and under the

4.16. Poręczenie udzielone przez Pactus.eu na rzecz Klienta wygasa jeżeli Kontrahent spełnił świadczenie objęte Usługą SafePay zanim Pactus.eu wypłacił należność Klientowi.

4.17. Klient zapłaci Pactus.eu nominalną kwotę poręczenia Wierzytelności w terminie 3 dni kalendarzowych od otrzymania należności od Kontrahenta bez odrębnego wezwania w przypadku, gdy otrzymał zapłatę od Kontrahenta lub osoby trzeciej z tytułu Zlecenia transportowego po otrzymaniu kwoty poręczenia.

4.18. Klient zapłaci Pactus.eu nominalną kwotę poręczenia Wierzytelności w terminie 3 dni kalendarzowych od otrzymania od Pactus.eu informacji o spełnieniu przynajmniej jednego z warunków opisanych w pkt. 3.2., 4.5. lub w każdym innym przypadku, gdy ziszczył się warunek rozwiązujący poręczenie bez odrębnego wezwania, gdy Klient otrzymał już wypłatę kwoty poręczenia.

4.19. Niedopełnienie przez Klienta jakichkolwiek obowiązków przewidzianych Umową lub OWŚUW, w szczególności dotyczących treści, formy i terminów dokonywania czynności skutkuje pozbawieniem go roszczeń wynikających z Umowy. Pactus.eu zachowuje prawo do opłat, o których mowa w pkt 6. Płatności.

4.20. Pactus.eu niezwłocznie po spłaceniu poręczonej należności Klienta przysługującej mu od Kontrahenta przez Pactus.eu, zawiadomi o tym Kontrahenta i wezwie go do zapłaty tej należności na konto Pactus.eu.

conditions in which the Receivables arise from the Order concluded between the Customer and the Counterparty through the Trans.eu Logistics Platform covered by the offer presented by Pactus.eu and in accordance with the mandatory provisions of law.

4.16. The surety granted by Pactus.eu in favor of the Customer shall expire if the Counterparty has fulfilled the performance covered by the SafePay service before Pactus.eu has paid the amount due to the Customer.

4.17. The Customer shall pay to Pactus.eu the nominal amount of the surety for the Receivables within 3 calendar days from the receipt of the receivables from the Counterparty without a separate request in the event that they have received payment from the Counterparty or a third party for the Transport Order after receiving the amount of the surety.

4.18. The Customer shall pay to Pactus.eu the nominal amount of the surety for the Receivables within 3 calendar days from the receipt of information from Pactus.eu about the fulfillment of at least one of the conditions described in Sections 3.2., 4.5. or in any other case when the resolutive condition has been fulfilled without a separate request, when the Customer has already received payment of the surety amount.

4.19. Failure by the Customer to comply with any of the obligations provided for in the Agreement or the T&Cs, in particular with regard to the content, form and timing of actions, shall result in the Customer being deprived of their claims under the Agreement. Pactus.eu retains the right to the fees referred to in Section 6. Payments.

4.20. Immediately after the payment of the Customer's guaranteed receivables due to them from the Counterparty by Pactus.eu, Pactus.eu will notify the Counterparty of this fact and request the Counterparty to pay such receivables to the account of Pactus.eu.

5. Weryfikacja rachunku bankowego

5.1. Pactus.eu dokonuje weryfikacji Rachunku poprzez sprawdzenie czy widnieje na białej liście podatników VAT (w wykazie podatników VAT).

5.2. W przypadku, gdy Rachunek nie widnieje na białej liście podatników VAT, a wartość transakcji udokumentowanej Fakturą (kwota Faktury) wynosi mniej niż 15.000 zł brutto, Pactus.eu umożliwia Klientowi przeprowadzenie procesu weryfikacji tożsamości poprzez dokonanie przelewu weryfikacyjnego na kwotę 1 zł. Klient jest niezwłocznie przekierowany na stronę internetową

5. Bank Account Verification

5.1. Pactus.eu verifies the Account by checking whether it appears on the white list of VAT taxpayers (in the list of VAT taxpayers).

5.2. In the event that the Account is not on the white list of VAT taxpayers, and the value of the transaction documented by the Invoice (the amount of the Invoice) is less than PLN 15,000 gross, Pactus.eu allows the Customer to carry out the identity verification process by making a verification transfer of PLN 1. The Customer is immediately redirected to the website of the instant

operatora systemu przelewów natychmiastowych, z którego może wykonać przelew weryfikacyjny.

5.3. Weryfikacja rachunku bankowego polega na sprawdzeniu, czy dane właściciela rachunku bankowego, z którego Klient wykonał przelew weryfikacyjny, zgadzają się z danymi zawartymi na Koncie Klienta.

5.4. W przypadku zgodności danych weryfikacja uzyska status pozytywny i Rachunek zostanie uznany za należący do Klienta. W przypadku niezgodności danych, weryfikacja ma status negatywny i Pactus.eu odmówi poręczenia.

transfer system operator, from which the verification transfer can be made.

5.3. Verification of the bank account involves checking whether the details of the owner of the bank account from which the Customer made the verification transfer match the details in the Customer's Account.

5.4. If the data match, the verification will receive a positive status and the Account will be recognized as belonging to the Customer. If the data does not match, the verification has a negative status and Pactus.eu will refuse to provide surety.

6. Płatności

6.1. Pactus.eu udzieli Klientowi poręczenia za wynagrodzeniem.

6.2. Wysokość wynagrodzenia obliczana jest jako procent (stawka prowizji) od kwoty poręczenia Wierzytelności. Kwota poręczenia obliczana jest zgodnie z zasadami, o których mowa w ust. 4.9. Działu V).

6.3. Ostateczna wysokość wynagrodzenia i stawki prowizji z tytułu udzielenia poręczenia każdorazowo ustalana jest indywidualnie na podstawie zgłoszonych dokumentów do udzielenia poręczenia. Do wyliczenia stawki prowizji Pactus.eu bierze, w szczególności pod uwagę moralność płatniczą Klienta i Kontrahenta oraz terminowość płatności Klienta i Kontrahenta wobec Pactus.eu. Wysokość stawki prowizji z tytułu poręczenia obliczana jest osobno dla każdej Wierzytelności zgłoszonej do objęcia poręczeniem. Wysokość minimalnej stawki prowizji lub wynagrodzenia wskazana jest w Cenniku dostępnym na stronie <https://pactus.eu/pl/>.

6.4. Wynagrodzenie z tytułu poręczenia naliczane jest Klientowi w momencie zgłoszenia przez Klienta Wierzytelności do wypłaty poręczenia zgodnie z OWŚUW. Uiszczenie wynagrodzenia jest warunkiem wypłaty przez Pactus.eu kwoty poręczenia.

6.5. Uiszczenie wynagrodzenia za poręczenie następuje w ten sposób, że Pactus.eu:

- a) wystawi fakturę prowizyjną w wysokości wynagrodzenia obliczonego zgodnie z warunkami Rozdziału V.
- b) faktura prowizyjna będzie posiadała opis "zapłacona",
- c) klient wyraża zgodę na potrącenie wzajemnych należności, w chwili akceptacji złożonej przez Pactus.eu oferty wypłaty kwoty poręczenia,

6. Payments

6.1. Pactus.eu will provide the Customer with a surety against remuneration.

6.2. The amount of remuneration is calculated as a percentage (commission rate) of the amount of a surety for the Receivables. The amount of the surety is calculated as provided in Section 4.9., Chapter V.

6.3. The final amount of remuneration and commission rate for the granting of a surety is determined individually in each case on the basis of the submitted documents for the granting of a surety. Pactus.eu calculates the commission rate by taking into account the Customer's and Counterparty's payment history, as well as the timeliness of their payments to Pactus.eu. The commission rate for a surety is calculated separately for each Receivable submitted to be covered by a surety. The minimum rate of commission or remuneration is indicated in the Price List available at <https://pactus.eu/pl/>.

6.4. The remuneration for granting a surety is charged to the Customer at the time the Customer submits the Receivables for payment of the surety in accordance with the T&Cs. Payment of the remuneration is a condition of payment by Pactus.eu of the surety amount.

6.5. Payment of remuneration for the surety is as follows:

- a) Pactus.eu will issue a commission invoice in the amount of remuneration calculated under the terms of Chapter V,
- b) the commission invoice will be marked as "paid",
- c) the Customer agrees to set off mutual receivables, at the time of acceptance of the offer made by Pactus.eu to pay the amount of the surety,

- d) Pactus.eu wypłaci na konto Klienta różnicę między kwotą poręczenia o której mowa w ust. 4.10. lit. a Działu V, a kwotą należnego wynagrodzenia za udzielenie poręczenia.

6.6. Do wszystkich kwot wynagrodzenia wskazanych w niniejszym paragrafie zostanie doliczony podatek VAT, zgodnie z obowiązującą stawką podatku w dniu wystawienia przez Pactus.eu Faktury własnej.

6.7. Pactus.eu zachowuje prawo do wynagrodzenia, w przypadku ziszczenia się któregokolwiek z warunków rozwiązujących przewidzianych w Umowie lub OWŚUW.

6.8. W przypadku skutecznej windykacji, którą spółka Pactus.eu prowadziła zgodnie z ust. 2.2 Działu V, Pactus.eu nabywa prawo do wynagrodzenia. Zasady obliczania wynagrodzenia, o których mowa w Rozdziale 5 Działu II oraz w Dziale IV stosuje się odpowiednio. W każdym innym przypadku, Pactus.eu nabywa prawo do wynagrodzenia na warunkach wynikających z postanowień Umowy, OWŚUW lub Cennika. W szczególności Pactus.eu nabywa prawo do wynagrodzenia, gdy zaistnieje którakolwiek okoliczność, o której mowa w pkt 4.11., Działu V a Klient nie skorzystał z prawa do Zlecenia windykacji należności pierwotnie przekazanej do objęcia jej usługą SafePay.

- d) Pactus.eu will pay to the Customer's account the difference between the amount of the surety referred to in Section 4.10.(a), Chapter V and the amount of the remuneration due for granting the surety.

6.6. VAT will be added to all remuneration amounts indicated in this Section, in accordance with the applicable tax rate on the date Pactus.eu issues its own Invoice.

6.7. Pactus.eu retains the right to remuneration in the event of the fulfillment of any of the resolutive conditions provided for in the Agreement or T&Cs.

6.8. In the event of successful debt collection conducted by Pactus.eu in accordance with Section 2.2, Chapter V, Pactus.eu acquires the right to remuneration. The rules for calculating remuneration referred to in Section 5, Chapter II and Chapter IV shall apply accordingly. In any other case, Pactus.eu acquires the right to remuneration on the terms resulting from the provisions of the Contract, TCC or Price List. In particular, Pactus.eu acquires the right to remuneration when any of the circumstances referred to in Section 4.11., Chapter V occurs and the Customer has not exercised the right to Order the collection of receivables originally submitted for inclusion in the SafePay service.

DZIAŁ VI

WINDYKACJA W NIEMCZECH

1. Postanowienia szczególne

1.1. Usługi windykacyjne opisane w niniejszym Dziale dotyczą Wierzytelności bezspornych z zastrzeżeniem ust. 1.8. Bezsporność Wierzytelności oznacza, że Dłużnik nie zgłasza wobec Wierzyciela żadnych zarzutów związanych z Wierzytelnością, a brak płatności wynika z okoliczności leżących po stronie zadłużonego, jak np. przeoczenie terminu płatności należności czy brak płynności finansowej. Sporność sprawy (Sprawa sporna) następuje w szczególności, gdy:

- a) Dłużnik twierdzi, że nie otrzymał dokumentów związanych z realizacją Zlecenia,
- b) w Zleceniu transportowym występował wymóg dostarczenia dokumentów związanych z realizacją Zlecenia poprzez link,
- c) Dłużnik naliczył Wierzycielowi opłatę dodatkową/karę umowną za opóźnione doręczenie dokumentów związanych z realizacją Zlecenia,
- d) w sprawie nastąpiła niedopłata Faktury, spłata częściowa

SECTION VI

RECOVERY IN GERMANY

1. Special provisions

1.1. The collection services described in this Section shall apply to Claims that are undisputed, subject to paragraph 1.8. Undisputedness of a Claim means that the Debtor does not raise any objections against the Creditor in connection with the Claim, and the lack of payment is due to circumstances on the part of the debtor, such as missing the due date for payment of the Claim or lack of liquidity. The dispute of the case (Disputed Case) occurs in particular when:

- a) the Debtor claims not to have received documents related to the execution of the Order,
- b) there was a requirement in the Transport Order to provide documents related to the execution of the Order via a link,
- c) the Debtor charged the Creditor with an additional fee/contractual penalty for late delivery of documents related to the execution of the Order,



- e) wystąpiła utrata, uszkodzenie, kradzież przesyłki
- f) wystąpiło opóźnienie w transporcie
- g) doszło do anulowania Zlecenia przez Dłużnika
- h) doszło do anulowania Zlecenia przez Wierzyciela
- i) nastąpiła Korekta faktury
- j) Dłużnik naliczył Wierzycielowi opłatę dodatkową/karę umowną za brak statusowania w trakcie realizacji zlecenia
- k) Noty obciążeniowe Wierzyciela
- l) nastąpiła zmiana stawki w Zleceniu transportowym

1.2. Okres obsługi Zlecenia windykacji wynosi 45 dni.

1.3. Klient jest zobowiązany poinformować TC Inkasso GmbH o każdej wpłacie dokonanej przez Kontrahenta, tytułem wierzytelności objętej Zleceniem windykacji, w terminie trzech dni roboczych od momentu dokonania takiej wpłaty. Klient zapłaci TC Inkasso GmbH należność wynikającą z Faktury własnej, jeżeli Kontrahent zapłacił dochodzoną należność bezpośrednio na konto Klienta.

1.4. TC Inkasso GmbH w imieniu Klienta będzie przyjmował i rozliczał wpłaty należności objętych Zleceniem windykacji od Kontrahenta. TC Inkasso GmbH przeleje rozliczone wpłaty na konto bankowe Klienta. Na żądanie Klienta TC Inkasso GmbH prześle Klientowi rozliczenie wpłaty.

1.5. TC Inkasso GmbH może obciążyć Klienta kosztami windykacji w Niemczech wynikającymi z niemieckiej ustawy Rechtsanwaltsvergütungsgesetz (RVG), w wysokości zależnej od ilości wysłanych wezwań w sprawie w przypadku:

- a) rezygnacji Klienta z Usługi windykacji przed jej zakończeniem;
- b) Zlecenia windykacji Faktury przed terminem płatności lub z terminem płatności niezgodnym z treścią Zlecenia transportowego;
- c) gdy sprawa nie spełnia warunków do przyjęcia jej do obsługi w ramach Windykacji na koszt dłużnika i zostanie przyjęta do obsługi na koszt Klienta, za wiedzą i zgodą Klienta lub
- d) gdy dokumenty i informacje uzyskane w trakcie prowadzenia sprawy wykażą, że zgłoszona wierzytelność jest niewymagalna
- e) Zlecenia windykacji Faktury zapłaconej przez Kontrahenta w całości lub w części;
- f) Zlecenia windykacji Faktury słusznie rozliczonej przez Kontrahenta kompensatą w przypadku gdy Klient w momencie Zlecenia wiedział, że doszło do potrącenia

1.6. Z tytułu świadczenia usługi windykacji TC Inkasso GmbH wystawi Klientowi Fakturę własną. Faktura będzie

- d) there was an underpayment of the Invoice in the case, partial payment
- e) there was a loss, damage, theft of the shipment
- f) there was a delay in transport
- g) there was a cancellation of the Order by the Debtor
- h) there was a cancellation of the Order by the Creditor
- i) there was an Invoice correction
- j) the Debtor charged the Creditor with an additional fee/contractual penalty for the lack of status during the performance of the Order
- k) the Creditor's debit notes
- l) there was a change of the rate in the Transport Order

1.2. The Service Period of the Debt Collection Order lasts for 45 days.

1.3. The Client is obliged to inform TC Inkasso GmbH of any payment made by the Contractor for a debt covered by a Debt Collection Order within 3 working days of such payment. The Client shall pay TC Inkasso GmbH the receivable resulting from the Own-Invoice if the Contractor has paid the claimed receivable directly to the Client's Bank Account.

1.4. TC Inkasso GmbH shall, on behalf of the Client, accept and settle payments of the receivables covered by the Collection Order from the Contractor. TC Inkasso GmbH will transfer the cleared payments to the Client's Bank Account. At the Client's request, TC Inkasso GmbH will send the €

1.5. TC Inkasso GmbH may charge the Client for the costs of debt collection in Germany under the German Rechtsanwaltsvergütungsgesetz (RVG), in an amount depending on the number of payment demand letters sent in the case:

- a) of cancellation by the Client of the Collection Service before its completion;
- b) Order of invoice recovery prior to its due date or with a due date non-compliant with the contents of the transport order;
- c) when the case does not meet the conditions for acceptance for handling within the framework of Debt Collection at the debtor's expense and will be accepted for handling at the Client's expense, with the Client's knowledge and consent, or
- d) when the documents and information obtained in the course of the handling of the case show that the claim notified is unmaturing
- e) Order of invoice recovery paid by the Contractor in whole or in part;
- f) Order the invoice recovery rightly settled by the Contractor by offsetting in the event that the

opisana jako zapłacona jeżeli Kontrahent zapłaci koszty windykacji na konto TC Inkasso GmbH lub nie zajdzie żaden z przypadków opisanych w ust. 1.5. niniejszego Działu. W przypadku zapłaty przez Kontrahenta kosztów windykacji na konto Klienta lub jeżeli zajdzie jeden z przypadków opisanych w ust. 1.5. niniejszego Działu TC Inkasso GmbH wystawi Klientowi Fakturę własną na koszty windykacji lub skoryguje Fakturę własną opisaną jako zapłacona.

1.7. Wynagrodzenie TC Inkasso GmbH z tytułu wykonania czynności windykacyjnych określone w Cenniku jest niezależnie od osiągniętego efektu w postaci spłaty należności przez Kontrahenta, w szczególności Klient nie zostanie dodatkowo obciążony prowizją od kwoty zapłaconej przez Kontrahenta w wyniku świadczenia usług windykacji.

1.8. W przypadku Zlecenia windykacji dotyczącego sprawy uznanej przez TC Inkasso GmbH za sporną zgodnie z ust. 1.1. TC Inkasso GmbH naliczy Klientowi opłatę w wysokości 25 EUR. TC Inkasso GmbH przyjmie do obsługi Sprawę sporną lub będzie ją prowadził dalej po wystąpieniu sporności po zapłacie przez Klienta ww. opłaty. Opłata zostanie zwrócona Wierzycielowi tylko, jeżeli Dłużnik ureguluje zarówno wierzytelność główną jak i wszystkie koszty windykacji polubownej prowadzonej przez TC Inkasso GmbH. Jeżeli Dłużnik nie spłaci należności głównej i kosztów lub spłaci tylko należność główną opłata 25 eur nie zostanie zwrócona wierzycielowi. Jeżeli sprawa trafi za zgodą Wierzyciela do etapu postępowania sądowego w Niemczech prowadzonego zgodnie z ust. 2 to opłata, o której mowa powyżej, pobrana przez TC Inkasso GmbH na etapie polubownym zostanie zwrócona Wierzycielowi tylko gdy TC Inkasso GmbH odzyska wszystkie koszty powstałe w etapie polubownym i sądowym.

1.9. Jeżeli w trakcie Okresu obsługi Wierzyciel zgłosi sprawę do innej firmy windykacyjnej lub wycofa zgłoszenie przed upływem Okresu obsługi spraw to TC Inkasso GmbH obciąży Wierzyciela kosztami windykacji, które powstały na sprawie.

1.10. TC Inkasso GmbH może potrącić odzyskaną od Dłużnika kwotę Wierzytelności, która miała być przekazana Klientowi z niezapłaconymi przez Klienta kosztami windykacji, także niewymagalnymi.

1.11. Składając Zlecenie windykacji Klient wyraża zgodę na dokonanie przez TC Inkasso GmbH zgłoszenia niespłaconej należności do SCHUFA Holding AG, z siedzibą Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden, Niemcy.

1.12. Zgłoszenie niespłaconej należności do SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden, Niemcy następuje zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f DS-GVO

Client knew at the time of the Order that a set-off had occurred.

1.6. For the provision of the debt collection service, TC Inkasso GmbH will issue an Own-Invoice to the Client. The Own-Invoice will be described as paid, if the Contractor pays the collection costs to the account of TC Inkasso GmbH or if none of the cases described in paragraph 1.5. of this Section occur. If the Counterparty pays the collection costs to the Customer's account or if one of the cases described in paragraph 1.5. of this Section occurs, TC Inkasso GmbH shall issue a Self-Invoice for the collection costs to the Customer or shall correct the Self-Invoice described as paid.

1.7. Remuneration of TC Inkasso GmbH for the performance of debt collection activities as specified in the Price List is irrespective of the effect achieved in the form of the Contractor's repayment, in particular the Client will not additionally be charged a commission on the amount paid by the Contractor as a result of the provision of debt collection services.

1.8. In the case of a Debt Collection Order relating to a case that TC Inkasso GmbH considers to be disputed in accordance with paragraph 1.1, TC Inkasso GmbH will charge the Customer a fee of EUR 25. TC Inkasso GmbH will accept the disputed Case for handling or will continue to handle it after the occurrence of the dispute after payment of the aforementioned fee by the Client. The fee will only be reimbursed to the Creditor if the Debtor settles both the principal claim and all costs of amicable collection by TC Inkasso GmbH. If the Debtor does not pay the principal claim and the costs or only pays the principal claim, the fee of 25 eur will not be returned to the Creditor. If the case proceeds, with the agreement of the Creditor, to the court stage in Germany conducted in accordance with paragraph 2, the fee referred to above charged by TC Inkasso GmbH in the amicable stage shall only be refunded to the Creditor if TC Inkasso GmbH has recovered all costs incurred in the amicable and court stage.

1.9. If, during the Service Period, the Creditor submits the case to another debt collection company or withdraws the application before the expiry of the Case Service Period, TC Inkasso GmbH will charge the Creditor for the collection costs incurred on the case.

1.10. TC Inkasso GmbH may set off the amount of the Claim recovered from the Debtor, which was to be passed on to the Customer, against the Customer's unpaid collection costs, including those not due.

1.11. By submitting a Collection Order, the Client agrees that TC Inkasso GmbH may report the unpaid receivable to SCHUFA Holding AG, with registered seat at



(Datenschutz-Grundverordnung) tj. pod warunkiem, że Kontrahent otrzymał co najmniej dwa pisemne upomnienia po tym, jak należność stała się wymagalna, pierwsze upomnienie zostało wysłane co najmniej cztery tygodnie przed zgłoszeniem do SCHUFA Holding AG i Kontrahent nie zakwestionował należności.

1.13.1. O zakwestionowaniu niespłaconej należności przez Kontrahenta lub spłacie części/całości należności na konto Klienta Klient powinien każdorazowo i niezwłocznie poinformować TC Inkasso GmbH.

1.13.2. Klient zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania TC Inkasso GmbH o wszelkich zmianach faktycznych i prawnych dotyczących złożonego Zlecenia windykacji.

1.13.3. Wszelkie szkody powstałe po stronie TC Inkasso GmbH wynikające z braku poinformowania jej przez Klienta o uzyskaniu spłaty należności będą dochodzone od Klienta na zasadach ogólnych.

1.14. W zakresie zawarcia Umowy na windykację w Niemczech Pactus.eu działa w imieniu i na rzecz TC Inkasso GmbH. W sprawach wynikających ze świadczenia usługi windykacji w Niemczech właściwe jest prawo polskie i sąd rejonowy we Wrocławiu.

Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden, Germany.

1.12. Reporting the unpaid receivable to SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden, Germany shall be made in accordance with Article 6(1)(f) DS-GVO (Datenschutz-Grundverordnung), i.e. provided that the Contractor has received at least two written demand letters after the receivable became due, the first letter was sent at least four weeks prior to notification to SCHUFA Holding AG and the Contractor has not disputed the receivable.

1.13.1. The Client shall promptly inform TC Inkasso GmbH in each case of any disputing of an unpaid receivable by the Contractor or of the payment of part/whole of the receivable to the Client's account.

1.13.2. The Client is obliged to immediately inform TC Inkasso GmbH of any factual and legal changes related to the submitted Collection Order.

1.13.3. Any damages arising on the part of TC Inkasso GmbH resulting from the Client's failure to inform about receiving the payment of the receivable will be claimed against the Client on general terms.

1.14. With regard to the conclusion of the Contract for the collection of debt in Germany, Pactus.eu acts in the name and on behalf of TC Inkasso GmbH. In matters arising from the provision of debt collection services in Germany, Polish law and the district court in Wrocław shall be applicable.

2. Etap postępowania sądowego w Niemczech

2.1. Pactus.eu nie będzie oferował Klientowi usługi windykacji na etapie sądowym do czasu zapłaty przez Klienta za wymagalną Fakturę własną.

2.2. W ramach etapu postępowania sądowego Kancelaria zobowiązuje się do wykonania w imieniu Klienta następujących czynności:

- a) wysłanie Kontrahentowi przedsądowego wezwania do zapłaty,
- b) reprezentowanie Klienta w uproszczonym postępowaniu sądowym w Niemczech (zwanym dalej "Mahnverfahren") prowadzonym w celu uzyskania nakazu zapłaty,
- c) przygotowanie pozwu uproszczonego (zwanego dalej "Mahnantrag") i wysłanie pozwu do Sądu właściwego w Berlinie, w celu wydania nakazu zapłaty,
- d) monitorowanie sprawy oraz podjęcie działań w celu uzyskania niemieckiego tytułu

2. Legal stage in Germany

2.1. Pactus.eu shall not offer the Client a collection service in the court stage until the Client has paid the due Own-Invoice.

2.2. As part of the litigation stage, the Law Firm undertakes to perform the following on behalf of the Client:

- a) sending the Contractor a pre-court demand for payment,
- b) representing the Client in simplified court proceedings in Germany (hereinafter referred to as "Mahnverfahren") conducted for the purpose of obtaining a payment order,
- c) preparation of a simplified lawsuit (hereinafter referred to as "Mahnantrag") and sending the lawsuit to the competent court in Berlin for an order for payment,
- d) monitoring the case and taking steps to obtain a German enforcement order for the case in the



wykonawczego w sprawie w postaci
prawomocnego nakazu zapłaty,
e) profesjonalna obsługa sprawy przez
niemieckiego prawnika.

form of a final order for payment,
e) professional handling of the case by a German
lawyer.

2.3. Czynności wskazane w ust. 2.2. prowadzone są za wynagrodzeniem aż do wydania i uprawomocnienia nakazu zapłaty albo do złożenia sprzeciwu od nakazu zapłaty. W przypadku złożenia sprzeciwu od wydanego w sprawie nakazu zapłaty, istnieje możliwość dalszego prowadzenia sprawy sądowej w Niemczech, za dodatkowym, ustalonym indywidualnie wynagrodzeniem (uwzględniającym m.in. konieczność stawienia przez niemieckiego prawnika na rozprawie lub rozprawach). W związku z tym, po złożeniu sprzeciwu Kancelaria przygotowuje dla Klienta nową ofertę dotyczącą dalszego prowadzenia sprawy.

2.4. Umowa nie obejmuje prowadzenia postępowania egzekucyjnego. W celu jego przeprowadzenia, konieczne jest zawarcie odrębnej umowy.

2.5. Kancelaria w uproszczonym postępowaniu sądowym w Niemczech dochodzi w imieniu Klienta od Kontrahenta całości kwoty wskazanej w Zleceniu windykacji, z uwzględnieniem ewentualnych zmian wysokości salda zadłużenia, wraz z odsetkami i kosztami procesu oraz kosztami windykacji. Przy braku odmiennych ustaleń odsetki, przysługujące Klientowi od kwoty wierzytelności będą w postępowaniu sądowym dochodzone za okres od dnia wniesienia pozwu do dnia zapłaty.

2.6. Klient zobowiązany jest do udzielania Kancelarii wszelkich informacji dotyczących sprawy, a także do przekazania wszelkich dokumentów mających związek ze sprawą. Kancelaria prowadzi sprawę sądowo-egzekucyjną w zakresie określonym w Module i OWSUW wyłącznie na podstawie przedstawionego przez Klienta stanu faktycznego i otrzymanych od Klienta dokumentów i informacji (w tym m.in. informacji co do waluty w jakiej Klient umówił się z Kontrahentem na płatność za wykonaną usługę). Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za prawdziwość i kompletność przekazanych dokumentów lub informacji, a Kancelaria nie ponosi odpowiedzialności wobec Klienta za skutki otrzymania nieprawdziwych lub niekompletnych informacji lub dokumentów – w szczególności za wynik sprawy sądowej.

2.7. Po zakończeniu postępowania sądowego Kancelaria rekomenduje Klientowi podjęcie dalszych czynności, w tym wszczęcie postępowania egzekucyjnego, na które Pactus.eu przygotowuje nową ofertę.

2.8. Klient zobowiązuje się przekazać Kancelarii wszelkie posiadane dokumenty wskazane przez Zleceniobiorcę jako niezbędne dla prowadzenia sporu, (w tym zlecenie transportowe potwierdzające zawarcie umowy przez

2.3. The activities referred to in clause 2.2 shall be carried out against payment until the order for payment is issued and becomes final or an objection to the order for payment is filed. If an objection is filed against the order for payment issued in the case, there is the option of continuing the legal case in Germany for an additional fee, to be determined individually (taking into account, among other things, the need for the German lawyer to appear at the hearing or hearings). In this connection, the Law Firm will prepare a new offer for the Client for the further conduct of the case after the objection has been filed.

2.4. The Agreement does not include the conduct of enforcement proceedings. In order to conduct it, it is necessary to conclude a separate agreement.

2.5. In summary court proceedings in Germany, the Law Firm shall enforce on behalf of the Client against the Contractor the entire amount indicated in the Debt Collection Order, taking into account any possible changes in the debt balance, together with interest and litigation costs and collection costs. In the absence of any agreement to the contrary, the interest to which the Client is entitled on the amount of the debt shall be claimed in legal proceedings for the period from the date of the lawsuit until the date of payment.

2.6. The Client shall be obliged to provide the Law Firm with any and all information pertaining to the case, as well as to provide any and all documents related to the case. The Law Firm shall conduct a litigation and enforcement case within the scope specified in the Module and GTCDC solely on the basis of the facts presented by the Client and the documents and information received from the Client (including, inter alia, information as to the currency in which the Client agreed with the Contractor on payment for the service rendered). The Client shall be solely responsible for the truthfulness and completeness of the documents or information provided, and the Law Firm shall not be liable to the Client for the consequences of receiving false or incomplete information or documents - in particular for the outcome of the court case.

2.7. Following the conclusion of the court case, the Law Firm shall recommend to the Client to take further action, including the initiation of enforcement proceedings, for which Pactus.eu shall prepare a new offer.

2.8. The Client undertakes to provide the Law Firm with all documents in its possession indicated by the Law Firm as needed for the conduct of the dispute (including a Transport Order confirming conclusion of a contract by



Klienta z Kontrahentem, Dokument transportowy potwierdzający wykonanie przewozu przez Klienta i Fakturę VAT wystawioną Kontrahentowi przez Klienta wraz z potwierdzeniem jej nadania lub doręczenia Kontrahentowi). Dokumenty te Klient przesyła Kancelarii mailowo w czytelnej formie.

2.9. Na żądanie Kancelarii, w wyznaczonym przez nią terminie, Klient prześle listownie oryginały ww. dokumentów.

2.10. W przypadku wezwania przez sąd prowadzący postępowanie, do wskazania aktualnego adresu Kontrahenta, z uwagi na brak możliwości doręczenia nakazu, Klient ma obowiązek wskazać Kancelarii aktualny adres Kontrahenta w wyznaczonym terminie.

2.11. Na żądanie Kancelarii, Klient przekaże Kancelarii w wyznaczonym terminie wszelkie informacje dotyczące sprawy, a także podejmie decyzję w sprawie, gdy zostanie o to poproszony.

2.12. Klient jest zobowiązany, na podstawie wcześniejszej rekomendacji Kancelarii do podejmowania wszelkich niezbędnych czynności w czasie trwania uproszczonego postępowania sądowego, w tym do składania oświadczeń woli, wyjaśnień, osobistego stawienia na wezwanie, dokonywania niezbędnych opłat w wyznaczonych terminach. Klient ponosi odpowiedzialność za skutki niepodjęcia wskazanych czynności.

2.13. W zakresie czynności wymagających zastępowania Klienta przez profesjonalnego pełnomocnika przed sądem lub organem egzekucyjnym (m.in. udział w rozprawie), Klient na podstawie wcześniejszej rekomendacji Kancelarii, ponosi koszty dojazdu i udziału pełnomocnika w czynnościach, niezależnie od tego, czy czynność się odbędzie.

2.14. Klient pokrywa następujące koszty w uproszczonym postępowaniu sądowym w RFN:

- a) dojazdu pełnomocnika procesowego na rozprawę,
- b) zlecenia pełnomocnikowi substytucyjnemu zastępowania pełnomocnika na rozprawie,
- c) opłat za czynności biegłych i tłumaczy,
- d) opłat sądowych poza opłatą od pozwu,
- e) wszelkich kwot zasądzonych od Klienta na rzecz Kontrahenta orzeczeniem sądu.

2.15. Tytułem świadczenia usług objętych Umową Zleceńbiorky przysługuje od Klienta wynagrodzenie, na które składa się:

- a) opłata wstępna,

the Client with the Contractor, a Transport Document confirming performance of transport by the Client and an Invoice issued to the Contractor by the Client together with a confirmation of its posting or delivery to the Contractor). The Client shall send the documents to the Law Firm by email in legible form.

2.9. At the Law Firm's request, the Client shall send the originals of the aforementioned documents by mail within the time limit set by the Law Firm.

2.10. If the court conducting the proceedings calls on the Client to indicate the Contractor's current address due to the impossibility of serving the order, the Client shall be obliged to indicate the Contractor's current address to the Law Firm within a set deadline.

2.11. At the Law Firm's request, the Client shall provide the Law Firm with all information concerning the case within a set deadline and shall make a decision on the case when requested to do so.

2.12. The Client shall be obliged, on the basis of the Law Firm's prior recommendation, to take all necessary actions during the simplified court proceedings, including making declarations of intent, providing explanations, appearing in person when summoned, making the necessary payments within the prescribed time limits. The Client shall be liable for the consequences of failing to take the indicated actions.

2.13. Within the scope of activities that require the Client to be represented by a professional proxy before a court or enforcement authority (e.g. participation in a hearing), the Client shall, upon the prior recommendation of the Law Firm, bear the costs of the proxy's travel and participation in the activities, regardless of whether the activity takes place.

2.14. The Client shall bear the following costs in simplified court proceedings in Germany:

- a) the attorney's travel to the hearing,
- b) the commissioning of a substitute attorney to represent the attorney at the trial,
- c) fees for experts and interpreters,
- d) court fees other than the fee for the statement of claim,
- e) any amounts ordered from the Client to the Contractor by a court decision.

2.15 In consideration of the provision of services under the Contract, the Contractor shall be entitled to remuneration from the Client consisting of:

- a) an initial fee,
- b) commission remuneration.



b) wynagrodzenie prowizyjne,

2.16. Wynagrodzenie prowizyjne, o którym mowa powyżej Kancelaria ma prawo naliczyć w każdym przypadku Uregulowania zadłużenia proporcjonalnie do kwoty, w jakim ono nastąpi.

2.17. Wysokość wynagrodzenia prowizyjnego ustalona jest zgodnie z Cennikiem lub indywidualnie z Klientem i jest liczona każdorazowo od kwoty w jakiej nastąpiło Uregulowanie zadłużenia.

2.18. Opłata wstępna, o której mowa powyżej wynosi odpowiednią kwotę EUR netto zgodną z Cennikiem stanowiącym Załącznik do niniejszej Umowy. Opłata wstępna nie podlega zwrotowi, z zastrzeżeniem sytuacji, gdy dojdzie do Uregulowania zadłużenia w całości przed dniem wniesienia pozwu (w przypadku zapłaty przelewem, za dzień uregulowania zadłużenia uznaje się dzień wpływu środków na konto Klienta; dniem wniesienia pozwu jest dzień wysłania pozwu do sądu). Kancelaria zwraca Klientowi część opłaty wstępnej - tj. kwotę równoważącą opłatę wstępną pomniejszoną o 10 EUR netto. Różnica (tj. dziesięć EUR netto) stanowi wówczas składnik wynagrodzenia należnego Kancelarii.

2.19. Z uiszczonej przez Klienta opłaty wstępnej Kancelaria pokrywa w imieniu Klienta następujące koszty w uproszczonym postępowaniu sądowym:

- a) opłaty sądowej od pozwu,
- b) opłat związanych z wysyłką korespondencji.

2.20. Klient wnosi opłatę wstępną na podstawie wystawionego dokumentu proforma. Opłata wstępna powinna zostać wniesiona w terminie 3 dni roboczych od daty wystawienia tego dokumentu.

2.21. W przypadku wyegzekwowania od Kontrahenta należności z tytułu kosztów powstałych w sprawie (innych niż koszty pokryte zgodnie z 2.19), bądź kosztów zastępstwa prawnego w sprawie Klient zapłaci te koszty na podstawie Faktury własnej wystawionej przez Kancelarię na podstawie OWSUW z 7- dniowym terminem płatności.

2.22. W przypadku rezygnacji Klienta z usługi przed jej zakończeniem Kancelaria ma prawo naliczyć Klientowi 100% wynagrodzenia, które w normalnym toku procesu zostałyby naliczone Klientowi do zakończenia sprawy w danej instancji. Opłata wstępna nie podlega zwrotowi.

2.23. Kancelaria może obciążyć Klienta karą umowną w wysokości 50 EUR w przypadku, gdy okaże się, że należności Klienta wobec Kontrahenta zgłoszone Kancelarii do dochodzenia na drodze sądowej w chwili zgłoszenia były już spłacone w całości lub części. Ww. kara umowna nie pozbawia możliwości naliczenia

2.16. The Law Firm shall be entitled to calculate the commission fee referred to above in each case of Settlement of a debt in proportion to the amount in which it occurs.

2.17. The amount of the commission is set in accordance with the Price List or individually with the Client and is calculated each time on the amount in which the debt was settled.

2.18. The initial fee referred to above shall be the respective net amount of EUR in accordance with the Price List attached hereto. The initial fee shall not be reimbursed, unless the debt is settled in full before the day on which the statement of claim is filed (in the case of payment by bank transfer the day on which the funds are credited to the Client's Bank Account shall be deemed to be the day on which the statement of claim is filed; the day on which the statement of claim is sent to court shall be deemed to be the day on which the statement of claim is filed). The Law Firm shall reimburse the Client part of the initial fee - i.e. the amount equivalent to the initial fee less EUR ten net. The difference (i.e. EUR ten net) shall then constitute a component of the fee payable to the Law Firm.

2.19. Out of the initial fee paid by the Client, the Law Firm shall cover on behalf of the Client the following costs in simplified court proceedings:

- a) the court fee for the statement of claim,
- b) fees connected with sending correspondence.

2.20. The Client shall pay the Initial fee on the basis of the proforma document issued. The initial fee shall be paid within 3 working days from the date of issuance of that document.

2.21. In the event that the Client enforces a claim against the Contractor for the costs arising in the case (other than the costs covered pursuant to 2.19) or the costs of legal representation in the case, the Client shall pay these costs on the basis of a Self-Invoice issued by the Law Firm on the basis of the T&Cs with a payment period of 7 days.

2.22. If the Client resigns from the service before its completion, the Law Firm shall be entitled to charge the Client 100% of the remuneration which in the normal course of the process would have been charged to the Client until the completion of the case at a given instance. The initial fee shall not be refunded.

2.23. The Law Firm may charge the Client with a contractual penalty in the amount of EUR 50 if it turns out that the Client's receivables from the Contractor notified to the Law Firm to be pursued in court at the time of notification were already paid in whole or in part. The

Klientowi wynagrodzenia należnego za dalsze prowadzenie sprawy w zakresie należności niespłaconych bądź żądania przez Kancelarię zwrotu przez Klienta kosztów poniesionych z tytułu obsługi sprawy należności spłaconych przewyższających ww. karę umowną.

aforementioned contractual penalty shall not deprive the Client of the possibility of calculating the remuneration due for further handling of the case in the scope of unpaid receivables or of demanding from the Law Firm a refund of costs incurred by the Client for handling the case of paid receivables exceeding the aforementioned contractual penalty.

DZIAŁ VII

GIEŁDA WIERZYTELNOŚCI

1. Dostęp do Giełdy wierzytelności

1.1. Pactus.eu świadczy na rzecz Użytkownika usługę polegającą na udzieleniu dostępu do Giełdy wierzytelności, na warunkach opisanych w niniejszym Regulaminie.

1.2. W ramach usługi wymienionej w pkt. 1.1 Pactus.eu umożliwia Użytkownikowi:

- a) wgląd do tabeli Wierzytelności wystawionych na sprzedaż,
- b) składanie zapytań w przedmiocie ogłoszeń sprzedaży Wierzytelności widniejących na Giełdzie wierzytelności,
- c) publikowanie na Giełdzie wierzytelności ogłoszeń sprzedaży Wierzytelności należących do Użytkownika na jego wniosek.

1.3. Korzystanie z funkcjonalności Giełdy wierzytelności określonych w ust. 1.2 lit. a i b wymaga posiadania przez Użytkownika konta w Panelu lub na Platformie Trans.eu.

1.4. Wszelkie prawa własności intelektualnej do Giełdy wierzytelności przysługują Pactus.eu. Zabronione jest niszczenie, przerabianie, dalsze udostępnianie, pobieranie, w tym pobieranie w sposób zautomatyzowany lub poprzez specjalnie w tym celu stworzone oprogramowanie, składników Giełdy wierzytelności i jakichkolwiek danych na niej publikowanych, bez uzyskania pisemnej zgody Pactus.eu.

1.5. Dane z Giełdy wierzytelności mogą być wykorzystane na Platformie Trans.eu w sposób określony w Regulaminie Platformy Trans.eu.

1.6. Pactus.eu udostępnia Giełdę wierzytelności bezpłatnie wyłącznie Użytkownikom.

1.7. Pactus.eu zastrzega sobie w każdym czasie prawo do zmiany zasad funkcjonowania i udostępniania Giełdy wierzytelności, w tym w szczególności do:

SECTION VII

DEBT EXCHANGE

1. Access to the Debt Exchange

1.1. Pactus.eu shall provide the User with the service of granting access to the Debt Exchange, under the conditions described in these GTCDC.

1.2. As part of the service mentioned in clause 1.1 Pactus.eu enables the User to:

- a) to view the table of Debts put up for sale,
- b) making enquiries regarding the sale of debts listed on the Claims Exchange,
- c) to publish on the Debts Exchange the announcements of sales of Claims belonging to the User upon his or her request.

1.3. The use of the features of the Debt Exchange specified in clause 1.2 letters a) and b) requires the User to have an Account in the Panel or on the Trans.eu Platform.

1.4. All intellectual property rights to the Debt Exchange are vested in Pactus.eu. It is forbidden to destroy, alter, further make available, download, including downloading by automated means or through software specially created for this purpose, components of the Debt Exchange and any data published on it, without the written consent of Pactus.eu.

1.5. Data from the Debt Exchange may be used on the Trans.eu Platform in the manner specified in the Trans.eu Platform Regulations.

1.6. Pactus.eu makes the Debt Exchange available free of charge only to Users.

1.7. Pactus.eu reserves the right at any time to change the rules of operation and access to the Debt Exchange, including in particular:

- a) limit or partially limit access to the Debt Exchange for Users.
- b) introduce fees for the use of the Debt Exchange by the Users.
- c) to change the rules for the publication and



- a) ograniczenia lub częściowego ograniczenia dostępu do Giełdy wierzytelności dla Użytkowników,
- b) wprowadzenia opłat za korzystanie przez Użytkowników z Giełdy wierzytelności,
- c) zmiany zasad publikowania i prezentowania ogłoszeń sprzedaży Wierzytelności na Giełdzie wierzytelności.

1.8. Pactus.eu może udostępniać dane gromadzone na Giełdzie wierzytelności podmiotom zewnętrznym, w tym podmiotom powiązanym z Pactus.eu kapitałowo i osobowo.

2. Korzystanie z Giełdy wierzytelności

2.1. Korzystanie z Giełdy wierzytelności możliwe jest po zalogowaniu na stronie <https://pactus.eu/pl/>

2.2. Zalogowanie się do Giełdy wierzytelności, o którym mowa w ust. 2.1. powyżej, oznacza akceptację przez Użytkownika wszystkich postanowień niniejszego Regulaminu.

2.3. Każde ogłoszenie sprzedaży Wierzytelności opublikowana na Giełdzie wierzytelności zawiera:

- a) nazwę Dłużnika,
- b) NIP Dłużnika,
- c) adres, pod którym Dłużnik prowadzi działalność gospodarczą,
- d) numer dokumentu, z którego wynika Wierzytelność (np. nr faktury),
- e) datę dokumentu, z którego wynika Wierzytelność (np. datę wystawienia faktury),
- f) datę wymagalności Wierzytelności,
- g) wartość Wierzytelności wraz z jej aktualnym saldem,
- h) datę publikacji ogłoszenia na Giełdzie wierzytelności,
- i) numer zlecenia windykacji złożonego przez Wierzyciela,
- j) identyfikator Dłużnika na Platformie Trans.eu (jeżeli Dłużnik posiada taki identyfikator).

presentation of advertisements for the sale of debts on the Debt Exchange.

1.8. Pactus.eu may make the data collected on the Debt Exchange available to external entities, including entities related to Pactus.eu by capital and personal links.

2. Use of the Debt Exchange

2.1. Use of the Debt Exchange is possible after logging in at <https://pactus.eu/en/>.

2.2. By logging in to the Debt Exchange referred to in clause 2.1 above, the User accepts all provisions of these rules.

2.3. Each advertisement for the sale of debts published on the Debt Exchange shall contain:

- a) the name of the Debtor,
- b) Tax Identification Number of the Debtor,
- c) the address at which the Debtor conducts business,
- d) the number of the document from which the Debt arises (e.g. the invoice number),
- e) date of the document from which the Debt arose (e.g. date of issue of the invoice),
- f) the due date of the Debt,
- g) the value of the Debt with its current balance,
- h) the date of publication of the notice on the Debt Exchange,
- i) the number of the recovery order submitted by the Creditor,
- j) the Debtor's identifier on the Trans.eu Platform (if the Debtor has such an identifier).

2.4. Poza danymi wskazanymi w ust. 2.3 powyżej, każde ogłoszenie sprzedaży Wierzytelności zawiera również przycisk „Złóż ofertę”, kierujący do formularza umożliwiającego złożenie zapytania w przedmiocie Wierzytelności objętej ogłoszeniem. Składanie zapytań w przedmiocie nabycia Wierzytelności poprzez Giełdę wierzytelności odbywa się wyłącznie poprzez formularz dostępny pod przyciskiem „Złóż ofertę”.

2.5. Zapytanie w przedmiocie nabycia Wierzytelności opublikowanej na Giełdzie wierzytelności złożyć może wyłącznie Użytkownik, który nie jest Dłużnikiem tej Wierzytelności, lub nie działa w imieniu Dłużnika.

2.6. Zapytania złożone w przedmiocie Wierzytelności opublikowanej na Giełdzie wierzytelności Pactus.eu przekaże Wierzycielowi pocztą elektroniczną. Pactus.eu nie odpowiada za poprawność i aktualność adresu poczty elektronicznej, wskazanego przez Wierzyciela w procesie rejestracji konta na Platformie Trans.eu, jeżeli Wierzyciel posiada konto na Platformie lub w Panelu Obsługi Klienta.

2.7. Poza działaniami określonymi powyżej Pactus.eu nie bierze udziału w innych czynnościach pomiędzy Wierzycielem a Użytkownikami, których przedmiotem jest Wierzytelność, w szczególności nie pośredniczy w zawarciu umowy przenoszącej własność Wierzytelności oraz nie pośredniczy w uzyskaniu pisemnej zgody Dłużnika na przeniesienie własności Wierzytelności opublikowanej na Giełdzie wierzytelności.

2.8. W razie jakichkolwiek wątpliwości uważa się, że ogłoszenie sprzedaży Wierzytelności, umieszczone na Giełdzie wierzytelności, stanowi w istocie zaproszenie do składania Wierzycielowi zapytań w przedmiocie nabycia tej Wierzytelności.

2.9. Publikacja ogłoszenia sprzedaży Wierzytelności na Giełdzie wierzytelności następuje na podstawie Zlecenia windykacji, które Wierzyciel składa Pactus.eu na podstawie zawartej z nim umowy o świadczenie usług windykacyjnych, w sposób określony w ogólnych warunkach świadczenia usług windykacyjnych, które dostępne są pod adresem: <https://pactus.eu/pl/>

2.10. Wierzyciel, którego wierzytelność została opublikowana na Giełdzie wierzytelności ma prawo do wycofania publikacji tej wierzytelności w każdym czasie. Pactus.eu zaprzestaje publikowania ogłoszenia sprzedaży Wierzytelności na Giełdzie wierzytelności na wniosek Wierzyciela. Żądanie wycofania publikacji Wierzytelności Wierzyciel powinien skierować na adres e-mail windykacja@pactus.eu

2.4. In addition to the data indicated in clause 2.3 above, each advertisement for a sale of a debt also contains a button "Make an offer", which directs to a form enabling submission of an enquiry regarding a debt covered by the advertisement. Enquiries regarding the purchase of debt through the Debt Exchange may be made only through the form available under the "Make an offer" button.

2.5. Only a User who is not the Debtor of a Debt or who does not act on behalf of the Debtor may submit an enquiry for the purchase of a Debt published on the Debt Exchange.

2.6. Pactus.eu will forward the enquiries submitted on the debt published on the Debt Exchange to the Creditor by email. Pactus.eu is not responsible for the correctness and validity of the e-mail address indicated by the Creditor in the process of registering an account on the Trans.eu Platform, if the Creditor has an account on the Platform or in the Client Service Dashboard.

2.7. Apart from the activities specified above, Pactus.eu does not participate in other activities between the Creditor and the Users, the subject of which is the debt, in particular it does not act as an intermediary in concluding the agreement transferring the ownership of the debt and does not act as an intermediary in obtaining the Debtor's written consent to transfer the ownership of the debt published on the Debt Exchange.

2.8. In the event of any doubt, an advertisement for the sale of a debt posted on the Debt Exchange shall be deemed to be, in substance, an invitation to make enquiries to the Creditor about the purchase of that Claim.

2.9. The publication of an advertisement for the sale of a debt on the Debt Exchange shall be made on the basis of a Debt Collection Order which the Creditor submits to Pactus.eu on the basis of a Agreement concluded with it, in the manner specified in the GTCDC, which are available at: <https://pactus.eu/en/>.

2.10. A Creditor whose claim has been published on the Debt Exchange has the right to withdraw the publication of that claim at any time. Pactus.eu shall cease to publish an advertisement for the sale of a debt on the Debt Exchange at the Creditor's request. The request to withdraw the publication of a debt should be addressed by the Creditor to Pactus.eu's e-mail address: giełda@pactus.eu.

2.11. Pactus.eu shall cease to publish an advertisement for the sale of debt on the Debt Exchange if the Contractor makes it plausible that the Claims are

2.11. Pactus.eu zaprzestaje publikowania ogłoszenia sprzedaży Wierzytelności na Giełdzie wierzytelności w przypadku uprawdopodobnienia przez Kontrahenta spornego charakteru Wierzytelności.

2.12. Wszystkie składniki Giełdy wierzytelności, w tym w szczególności:

- a) oprogramowanie służące do jej obsługi i udostępniania,
- b) dane publikowane na Giełdzie wierzytelności oraz sposób ich udostępniania,

stanowią własność Pactus.eu i mogą być wykorzystywane wyłącznie w sposób określony w niniejszych OWŚUW.

2.13. Giełda wierzytelności prowadzona jest w następujących wersjach językowych: polska, angielska, litewska, czeska, słowacka, rumuńska i rosyjska.

2.14. Giełda wierzytelności zorganizowana jest i działa na podstawie przepisów prawa polskiego.

disputed.

2.13. All components of the Debt Exchange, including in particular:

- a) the software used to operate and make it available,
- b) the data published on the Debt Exchange and the manner in which they are made available,

are the property of Pactus.eu and may only be used in the manner set out in these GTCDC.

2.14. The Debt Exchange shall be operated in the following language versions: Polish, English, Lithuanian, Czech, Slovak, Romanian, Russian.

2.15. The Debt Exchange is organised and operates on the basis of the provisions of Polish law.

3. Oświadczenie i odpowiedzialność Wierzyciela

3.1. Wierzyciel Wierzytelności opublikowanej na Giełdzie wierzytelności oświadcza, że:

- a) Wierzytelność przysługuje mu względem Dłużnika wskazanego w ogłoszeniu sprzedaży,
- b) Wierzytelność istnieje,
- c) Uzyska pisemną zgodę Dłużnika w sytuacji, gdy dla ważności przeniesienia własności opublikowanej Wierzytelności niezbędna jest zgoda Dłużnika,
- d) Wierzyciel posiada dokumenty potwierdzające istnienie tej Wierzytelności,
- e) publikacja ogłoszenia zbycia Wierzytelności następuje w celu sprzedaży Wierzytelności przez ogłoszenie publiczne, zgodnie z brzmieniem art. 4 ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz.U. 2010 nr 81 poz. 530. z późniejszymi zmianami),
- f) ogłoszenie sprzedaży Wierzytelności nie zawiera danych, które naruszają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności przepisy ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz.U. 2010 nr 81 poz. 530. z późniejszymi zmianami), oraz ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U. 1993 nr 47 poz. 211 z późniejszymi zmianami),

3. Creditor's declaration and liability

3.1. The Creditor of a Debt published on the Debt Exchange declares that:

- a) The debt is owed to it by the Debtor named in the sale announcement,
- b) The debt exists,
- c) It will obtain the written consent of the Debtor in situations where the Debtor's consent is necessary for the validity of the transfer of ownership of the published debt,
- d) The Creditor is in possession of documents confirming the existence of this debt,
- e) the publication of the notice of the sale of the debt is effected for the purpose of selling the debt by public announcement, in accordance with the wording of Article 4 of the Act of 9 April 2010 on providing access to business information and exchanging business data (Journal of Laws 2010, No. 81, item 530, as amended),
- f) the advertisement of the sale of debt does not contain data which violate the generally applicable provisions of the law, in particular the provisions of the Act of 9 April 2010 on providing access to business information and exchange of business data (Journal of Laws 2010, No. 81, item 530. with subsequent amendments), and the Act of 16 April 1993 on combating unfair competition (Journal of Laws



- g) nie będzie umieszczał w ogłoszeniu sprzedaży Wierzytelności treści o charakterze reklamowym lub podobnych, mających na celu promowanie usług własnych lub osoby trzeciej,
- h) poinformuje Pactus.eu o każdej zmianie stanu faktycznego w przedmiocie Wierzytelności opublikowanej na jego zlecenie na Giełdzie wierzytelności, w tym w szczególności o zmianie: Wierzyciela, wysokości a także Dłużnika tej Wierzytelności,
- i) poinformuje Pactus.eu o uzyskanej pisemnej zgodzie Dłużnika na sprzedaż Wierzytelności publikowanej na Giełdzie wierzytelności. Wierzyciel powinien skierować informacje na adres e-mail Pactus.eu: windykacja@pactus.eu,
- j) nie będzie udostępniał osobom trzecim informacji uzyskanych na skutek korzystania z Giełdy wierzytelności.

3.2. Pełną odpowiedzialność za treść oraz zgodność ogłoszenia sprzedaży Wierzytelności z Regulaminem, w szczególności za prawdziwość wymienionego w poprzednim ustępie oświadczenia, ponosi Wierzyciel. Wierzyciel odpowiada ponadto za wszelkie skutki wywołane opublikowaniem tego ogłoszenia, w tym w szczególności wynikające z umieszczenia w nim informacji niezgodnych z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa lub Regulaminem.

4. Odpowiedzialność Pactus.eu

4.1. Pactus.eu odpowiada za:

- a) zapewnienie infrastruktury technicznej niezbędnej do funkcjonowania Giełdy wierzytelności,
- b) realizację składanych przez Wierzycieli dyspozycji publikacji oraz wycofania Wierzytelności z Giełdy wierzytelności,
- c) przekazywanie zapytań składanych w przedmiocie Wierzytelności, ich Wierzycielom, zgodnie z postanowieniami Regulaminu.

4.2. Pactus.eu nie ponosi odpowiedzialności za:

- a) dane umieszczane przez Wierzyciela w ogłoszeniu sprzedaży Wierzytelności oraz ich zgodność z powszechnie obowiązującym prawem i Regulaminem,
- b) jakiegokolwiek wady prawne Wierzytelności będących przedmiotem ogłoszeń opublikowanych na Giełdzie wierzytelności,
- c) aktualność danych zawartych w ogłoszeniu sprzedaży Wierzytelności,

1993, No. 47, item 211 with subsequent amendments),

- g) will not include in the advertisement of the sale of the debts content of an advertising or similar nature, aimed at promoting its own or a third party's services,
- h) will inform Pactus.eu of any change in the facts regarding the debt published on the Debt Exchange at its request, including in particular a change of: Creditor, amount and Debtor of this Claim,
- i) shall inform Pactus.eu of the Debtor's written consent obtained for the sale of the debt published on the Debt Exchange. The Creditor should address the information to Pactus.eu's e-mail address: gielda@pactus.eu,
- j) shall not share information obtained through the use of the Debt Exchange with third parties.

3.2. The Creditor is fully responsible for the content and compliance of the notice of sale of debts with GTCDC, in particular for the truthfulness of the statement mentioned in the preceding paragraph. The Creditor shall further be liable for any consequences caused by the publication of this advertisement, including, in particular, those arising from the inclusion of information in it that is not in conformity with generally applicable laws or the GTCDC.

4. Liability of Pactus.eu

4.1. Pactus.eu shall be responsible for:

- a) the provision of the technical infrastructure necessary for the operation of the Debt Exchange,
- b) implementing the instructions submitted by the Creditors for the publication and withdrawal of debts from the Debts Exchange,
- c) transmitting the enquiries made about the debts, to their Creditors, in accordance with the provisions of the GTCDC.

4.2. Pactus.eu is not responsible for:

- a) the data inserted by the Creditor in the advertisement of the sale of debt and their compliance with generally applicable law and the GTCDC,
- b) any legal defects of the debts which are the subject of the announcements published on the Debt Exchange,
- c) the validity of the data contained in the notice of sale of debts,
- d) submission by the Creditor of statements

- d) złożenie przez Wierzyciela oświadczeń określonych w niniejszym Regulaminie, które okażą się niezgodne z prawdą,
- e) brak uzyskania przez Wierzyciela zgody Płatnika na sprzedaż wierzytelności opublikowanej na Giełdzie wierzytelności dla jej ważności.

4.3. Pactus.eu nie ponosi odpowiedzialności za przerwy bądź utrudnienia w dostępie do Giełdy wierzytelności, będące skutkiem zdarzeń niezależnych od niego.

4.4. Pactus.eu jest odpowiedzialny wyłącznie za takie szkody związane z funkcjonowaniem Giełdy wierzytelności, które wyrządził z winy umyślnej.

specified in these GTCDC which prove to be untrue,

- e) the Creditor's failure to obtain the Payer's consent to the sale of the debt published on the Debt Exchange for it to be valid.

4.3. Pactus.eu shall not be liable for any interruption or obstruction of access to the Debt Exchange as a result of events beyond its control.

4.4. Pactus.eu shall only be liable for such damage related to the operation of the Debt Exchange that it has caused through wilful misconduct.

DZIAŁ VIII

POWIERZENIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Przedmiot i zasady przetwarzania danych osobowych

1.1. W celu wykonania przez Pactus.eu na rzecz Klienta usług windykacyjnych w zakresie wynikającym z Umowy o świadczenie usług windykacyjnych, Zlecenia windykacji i OWŚUW, Klient powierza Pactus.eu zgodnie z art. 28 ust. 3 RODO do przetwarzania dane osobowe wskazane w pkt 1.4 poniżej (zwane dalej „Danymi”), a Pactus.eu jako podmiot przetwarzający zobowiązuje się do ich przetwarzania zgodnego z prawem i postanowieniami niniejszego Działu OWŚUW.

1.2. Klient oświadcza, że jest administratorem Danych.

1.3. Pactus.eu oświadcza, że w ramach prowadzonej działalności profesjonalnie zajmuje się przetwarzaniem danych osobowych, posiada w tym zakresie niezbędną wiedzę, odpowiednie środki techniczne i organizacyjne oraz daje rękojmię należytego wykonania obowiązków związanych z ochroną danych osobowych przewidzianych w OWŚUW i przepisach obowiązującego prawa. Pactus.eu publikuje na stronie internetowej <https://pactus.eu/pl/polityka-prywatnosci/> Politykę prywatności, opisującą zasady i podstawy przetwarzania danych przez Pactus.eu we wszystkich przypadkach, w których Pactus.eu jest administratorem danych osobowych i je przetwarza.

1.4. Przetwarzanie Danych dotyczy następujących kategorii osób, których dane osobowe przetwarzane są w następującym zakresie:

- a) dane osób zatrudnionych przez Klienta lub współpracujących z Klientem - imię, nazwisko,

SECTION VIII

ENTRUSTMENT OF PERSONAL DATA PROCESSING

1. Subject matter and principles of personal data processing

1.1. In order for Pactus.eu to perform the debt collection services for the Client to the extent arising from the Agreement, the Debt Collection Order and the GTCDC, the Client entrusts Pactus.eu in accordance with Article 28(3) GDPR with the processing of the personal data indicated in clause 1.4 below (hereinafter referred to as the "Data"), and Pactus.eu as processor undertakes to process the Data in accordance with the law and the provisions of this Section of the GTCDC.

1.2. The Client declares that it is the controller of the Data.

1.3. Pactus.eu declares that, within the scope of its activities, it is professionally involved in the processing of Personal Data, that it has the necessary knowledge, appropriate technical and organisational measures in this regard and that it gives a guarantee of the proper fulfilment of the obligations relating to the protection of Personal Data provided for in the GTCDC and the provisions of applicable law. Pactus.eu publishes a Privacy Policy on the website <https://pactus.eu/en/privacy-policy/>, describing the principles and grounds for the processing of data by Pactus.eu in all cases where Pactus.eu is the controller and processes personal data.

1.4. The processing of Data applies to the following categories of persons whose personal data is processed as follows:

- a) data of persons employed by the Client or cooperating with the Client - name, surname,



nazwa firmy, NIP, REGON, adres, adres e-mail, numer telefonu, numer TransID osoby na Platformie Trans.eu,

- b) dane Dłużnika, pracowników Dłużnika lub osób współpracujących z Dłużnikiem - imię, nazwisko, nazwa firmy, NIP, REGON, adres, dane wiarytelności z faktury, adres e-mail, numer telefonu, numer TransID osoby na Platformie Trans.eu, numer faktury,
- c) dane innych niż wymienione w pkt 1.4 a) i 1.4 b) osób, w przypadku gdy ich dane znajdują się w treści przekazywanych Pactus.eu przez Klienta dokumentów niezbędnych do realizacji usług windykacji (m.in. załadowca, nadawca, odbiorca towaru) - imię, nazwisko, nazwa firmy, NIP, REGON i adres.

1.5. Charakter przetwarzania danych osobowych wskazanych w pkt 1.4 niniejszego Działu OWŚUW wynika z Umowy o świadczenie usług windykacyjnych, OWŚUW i Zlecenia windykacji, a celem przetwarzania jest ich wykonanie, a szczególności świadczenie usług windykacyjnych w zakresie wynikającym z Umowy o świadczenie usług windykacyjnych, OWŚUW i Zlecenia windykacji.

1.6. Dopuszczalny zakres operacji Pactus.eu na Danych obejmuje: zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.

2. Obowiązki Pactus.eu

2.1. Pactus.eu przetwarza Dane wyłącznie w zakresie i celu przewidzianym w Umowie o świadczenie usług windykacyjnych, OWŚUW i Zleceniu windykacji oraz wyłącznie zgodnie z udokumentowanymi poleceniami Klienta.

2.2. Pactus.eu oświadcza, że nie przekazuje Danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej (czyli poza Europejski Obszar Gospodarczy - „EOG”). Pactus.eu oświadcza również, że nie korzysta z podwykonawców, którzy przekazują Dane poza EOG.

2.3. Jeżeli Pactus.eu ma zamiar lub obowiązek przekazywać Dane poza EOG, informuje o tym Klienta, w celu umożliwienia Administratorowi podjęcia decyzji i działań niezbędnych do zapewnienia zgodności przetwarzania z prawem lub zakończenia powierzenia przetwarzania.

company name, TIN, REGON, address, e-mail address, telephone number, TransID number of the person on the Trans.eu Platform,

- b) data of the Debtor, Debtor's employees or persons cooperating with the Debtor - first name, surname, company name, Tax ID, REGON, address, data of the debtor from the invoice, e-mail address, telephone number, TransID number of the person on the Trans.eu Platform, invoice number,
- c) data of persons other than those listed in 1.4 a) and 1.4 b), if their data is included in the content of documents provided to Pactus.eu by the Client necessary for the realization of debt collection services (e.g. shipper, consignor, consignee of goods) - name, surname, company name, NIP, REGON, address.

1.5. The nature of the processing of personal data indicated in point 1.4 of this section of the GTCDC results from the Agreement, the GTCDC and the Debt Collection Order, and the purpose of the processing is to perform them, in particular to provide debt collection services within the scope resulting from the Agreement for the provision of debt collection services, the GTCDC and the Debt Collection Order.

1.6. The permissible scope of Pactus.eu's operations on Data includes: collecting, recording, organising, structuring, storing, adapting or modifying, downloading, viewing, using, disclosing by transmission, sharing, matching or combining, limiting, deleting or destroying.

2. Obligations of Pactus.eu

2.1. Pactus.eu shall process the Data only to the extent and for the purpose provided for in the Agreement, the GTCDC and the Debt Collection Order and only in accordance with the Client's documented instructions.

2.2. Pactus.eu declares that it does not transfer the Data to a third country or international organisation (i.e. outside the European Economic Area - "EEA"). Pactus.eu also declares that it does not use subcontractors that transfer Data outside the EEA.

2.3. If Pactus.eu intends or is obliged to transfer Data outside the EEA, it shall inform the Client in order to allow the Administrator to take the decisions and actions necessary to make the processing lawful or to terminate the entrustment of processing.

2.4. Pactus.eu shall ensure that the persons authorised by it to process the Data have undertaken an obligation

2.4. Pactus.eu zapewnia, że osoby upoważnione przez niego do przetwarzania Danych zobowiązały się do zachowania tajemnicy lub podlegają ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy.

2.5. Pactus.eu podejmuje wszelkie środki wymagane na mocy art. 32 RODO, tj. w szczególności:

- a) uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia, Pactus.eu wdraża odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający temu ryzyku, w tym między innymi w stosownym przypadku:
 - pseudonimizację i szyfrowanie danych osobowych;
 - zdolność do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania;
 - zdolność do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego;
 - regularne testowanie, mierzenie i ocenianie skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania.
- b) oceniając, czy stopień bezpieczeństwa jest odpowiedni, Pactus.eu uwzględni w szczególności ryzyko wiążące się z przetwarzaniem, w tym m.in. wynikające z przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utraty, modyfikacji, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych,
- c) Pactus.eu podejmuje działania w celu zapewnienia, by każda osoba fizyczna działająca z upoważnienia Pactus.eu, która ma dostęp do Danych, przetwarzała je zgodnie z niniejszym Działem OWŚUW.

2.6. Pactus.eu przestrzega warunków korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego (podprocesora), o których mowa art. 28 w ust. 2 i 4 RODO, tj. m.in. spełnia wymogi określone w pkt 5.4 niniejszego Działu OWŚUW.

2.7. Biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, Pactus.eu w miarę możliwości pomaga Klientowi poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której Dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej

of secrecy or are subject to a statutory obligation of secrecy.

2.5. Pactus.eu shall take all measures required under Article 32 GDPR, i.e. in particular:

- a) taking into account the state of the art, the cost of implementation and the nature, scope, context and purposes of the processing and the risk of infringement of the rights or freedoms of natural persons of varying probability and seriousness, Pactus.eu shall implement appropriate technical and organisational measures to ensure a degree of security appropriate to the risk, including but not limited to, where applicable:
 - pseudonymisation and encryption of personal data;
 - the ability to continuously ensure the confidentiality, integrity, availability and resilience of the processing systems and services;
 - the ability to rapidly restore the availability of and access to personal data in the event of a physical or technical incident;
 - regularly testing, measuring and evaluating the effectiveness of technical and organisational measures to ensure the security of processing.
- b) In assessing whether the degree of security is adequate, Pactus.eu shall take particular account of the risks involved in the processing, including but not limited to those arising from accidental or unlawful destruction, loss, modification, unauthorised disclosure of or unauthorised access to personal data transmitted, stored or otherwise processed,
- c) Pactus.eu shall take steps to ensure that any natural person acting under the authority of Pactus.eu who has access to the Data processes the Data in accordance with this section of the GTCDC.

2.6. Pactus.eu shall comply with the conditions for the use of another processor (sub-processor) as referred to in Article 28 in paragraphs 2 and 4 of the GDPR, i.e., among other things, it shall comply with the requirements set out in clause 5.4 of this GTCDC.

2.7. Taking into account the nature of the processing, Pactus.eu shall, as far as possible, assist the Client through appropriate technical and organisational measures to comply with its obligation to respond to the Data Subject's requests for the exercise of his/her rights set out in Chapter III of the GDPR (in particular, information and transparent communication, data access, information obligation, right of access, right to

praw określonych w rozdziale III RODO (w szczególności informowanie i przejrzysta komunikacja, dostęp do danych, obowiązek informacyjny, prawo dostępu, prawo do sprostowania danych, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, prawo sprzeciwu, zautomatyzowane podejmowanie decyzji).

2.8. Uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, Pactus.eu pomaga Klientowi wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO (ochrona danych, zgłaszanie naruszeń organowi nadzorczemu, zawiadamianie osób dotkniętych naruszeniem ochrony danych, ocena skutków dla ochrony danych i uprzednie konsultacje z organem nadzorczym).

2.9. Po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem, zależnie od decyzji Klienta, Pactus.eu usuwa lub zwraca Klientowi wszelkie Dane oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że przepisy prawa nakazują przechowywanie danych osobowych.

2.10. Pactus.eu zobowiązuje się do udostępnienia Klientowi wszelkich informacji niezbędnych do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO oraz umożliwia Klientowi lub audytorowi upoważnionemu przez Klienta przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji, i przyczynia się do nich.

2.11. Pactus.eu niezwłocznie informuje Klienta, jeżeli zdaniem Pactus.eu wydane mu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów o ochronie danych.

2.12. Pactus.eu po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki zgłasza je Klientowi.

2.13. Pactus.eu prowadzi dokumentację opisującą sposób przetwarzania Danych, w tym rejestr czynności przetwarzania danych osobowych.

3. Obowiązki Klienta

3.1. Klient zobowiązany jest współdziałać z Pactus.eu w wykonaniu obowiązków wynikających z niniejszego Działu OWŚUW, tj.m.in. informować o wszystkich okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na ich wykonanie i udzielać Pactus.eu wyjaśnień w razie wątpliwości co do legalności poleceń Klienta, a także jako administrator Danych powierzanych Pactus.eu wykonywać obowiązki wynikające z RODO i pozostałych przepisów prawa ochrony danych.

rectification, erasure, restriction of processing, data portability, right to object, automated decision-making).

2.8. Taking into account the nature of the processing and the information available to it, Pactus.eu shall assist the Client to comply with the obligations set out in Articles 32 to 36 of the GDPR (data protection, notification of breaches to the supervisory authority, notification of persons affected by a data protection breach, data protection impact assessment and prior consultation with the supervisory authority).

2.9. Upon termination of the processing services, at the Client's discretion, Pactus.eu shall delete or return any Data to the Client and delete any existing copies of the Data, unless retention of Personal Data is mandated by law.

2.10. Pactus.eu undertakes to make available to the Client all information necessary to demonstrate compliance with the obligations set out in Article 28 of the GDPR and shall allow and contribute to audits, including inspections, by the Client or an auditor authorised by the Client.

2.11. Pactus.eu shall inform the Client immediately if, in Pactus.eu's opinion, an instruction given to the Client constitutes a breach of GDPR or other data protection legislation.

2.12. Pactus.eu shall, upon becoming aware of a data protection breach, report it to the Client without undue delay.

2.13. Pactus.eu shall maintain documentation describing how the Data is processed, including a register of personal data processing activities.

3 Obligations of the Client

3.1 The Client shall cooperate with Pactus.eu in the performance of its obligations under this section of the GTCDC, i.e., inter alia, inform Pactus.eu of all circumstances that have or may have an impact on their performance and provide Pactus.eu with explanations in case of doubts as to the legality of the Client's instructions, and, as controller of the Data entrusted to Pactus.eu, perform its obligations under the GDPR and other data protection laws.

4. Podpowierzenie

4.1. Klient wyraża zgodę na podpowierzenie przez Pactus.eu przetwarzania Danych podwykonawcom Pactus.eu (podprocesorom) – w tym m.in. spółce Transcash.eu S.A., Transcash Software Sp. z o.o., RST Sp. z o.o. Sp.k., Trans.eu Group S.A., spółce TC Inkasso GmbH, Tigges Rechtsanwälte Partnerschaft GmbH, TIGGES Steuerberatungsgesellschaft GmbH, Transcash.eu SRL.

4.2. Pactus.eu może skorzystać z usług innego podmiotu przetwarzającego niż wymieniony w pkt 4.1 niniejszego Działu OWSUW. W takim przypadku Pactus.eu informuje Klienta o zamiarze podpowierzenia oraz o tożsamości (nazwie) podmiotu, któremu ma zamiar podpowierzyć przetwarzanie Danych. O ile Klient nie wyrazi sprzeciwu wobec podpowierzenia w terminie 7 dni od daty zawiadomienia, Pactus.eu uprawniony będzie do dokonania podpowierzenia.

4.3. Pactus.eu informuje Klienta o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia innych podmiotów przetwarzających, dając tym samym Klientowi możliwość wyrażenia sprzeciwu wobec takich zmian. O ile Klient nie wyrazi sprzeciwu wobec zamierzonej zmiany/zmian w terminie 7 dni od daty zawiadomienia, Pactus.eu uprawniony będzie do dokonania podpowierzenia.

4.4. W przypadku podpowierzenia przetwarzania danych osobowych, podpowierzenie przetwarzania będzie mieć za podstawę umowę, na podstawie której podwykonawca (subprocesor) zobowiąże się do wykonywania tych samych obowiązków ochrony Danych, które na mocy postanowień niniejszego Działu OWSUW nałożone są na Pactus.eu. Jeżeli ten inny podmiot przetwarzający nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych, pełna odpowiedzialność wobec Klienta za wypełnienie obowiązków tego innego podmiotu przetwarzającego spoczywa na Pactus.eu.

5. Czas przetwarzania danych

5.1. Postanowienia niniejszego Działu obowiązują do czasu rozwiązania Umowy o świadczenie usług windykacyjnych.

5.2. Pactus.eu dokona usunięcia Danych do 180 dni od daty rozwiązania Umowy o świadczenie usług windykacyjnych, chyba że Klient poleci mu to uczynić wcześniej.

4. Sub-processing

4.1. The Client agrees that Pactus.eu may sub-process the processing of Data to Pactus.eu's subcontractors (sub-processors) - including but not limited to Transcash.eu S.A., Transcash Software Sp. z o.o., RST Sp. z o.o. Sp.k., Trans.eu Group S.A., TC Inkasso GmbH, Tigges Rechtsanwälte Partnerschaft GmbH, TIGGES Steuerberatungsgesellschaft GmbH, Transcash.eu SRL.

4.2. Pactus.eu may use the services of a processor other than those listed in Section 4.1 of this GTCDC. In this case, Pactus.eu shall inform the Client of its intention to subcontract and of the identity (name) of the entity to which it intends to subcontract the processing of the Data. Unless the Client objects to the sub-processing within 7 days of the notification, Pactus.eu shall be entitled to carry out the sub-processing.

4.3. Pactus.eu shall inform the Client of any intended changes regarding the addition or substitution of other processors, thereby giving the Client the opportunity to object to such changes. Unless the Client objects to the intended change(s) within 7 days of the date of notification, Pactus.eu shall be entitled to carry out sub-processing.

4.4. In the case of sub-processing of Personal Data, the sub-processing shall have as its basis an agreement under which the sub-processor (sub-processor) undertakes to perform the same Data protection obligations that are imposed on Pactus.eu under the provisions of this T&C Section. If this other processor fails to comply with its data protection obligations, the full responsibility towards the Client for the fulfilment of the obligations of this other processor shall rest with Pactus.eu.

5. Time of data processing

5.1. The provisions of this Section shall apply until the termination of the Agreement.

5.2. Pactus.eu shall carry out the deletion of the Data up to 180 days from the date of termination of the Agreement, unless the Client instructs it to do so earlier.

5.3 To the extent not governed by the provisions of this Section of the GTCDC, the provisions of the law in force

5.3. W zakresie nieuregulowanym postanowieniami niniejszego Działu OWŚUW mają zastosowanie przepisy prawa obowiązującego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w tym RODO.

6. Przetwarzanie danych osobowych

6.1. Pactus.eu jest administratorem danych osobowych jakie Klient przekazuje zawierając i wykonując Umowę za pośrednictwem Platformy (zwane dalej „Danymi”).

6.2. Administratorem Danych jest Pactus.eu S.A. (zwana dalej „Pactus.eu”) z siedzibą we Wrocławiu, ul. Raclawicka 2-4, 53-146 Wrocław, nr NIP: 8992942056, nr KRS: 0001000819, wpisana do rejestru KRS przez Sąd Rejonowy we Wrocławiu – VI Wydział Gospodarczy KRS.

6.3. Pactus.eu wyznaczył Inspektora Ochrony Danych nadzorującego prawidłowość przetwarzania danych osobowych, z którym można się skontaktować za pośrednictwem adresu e-mail: dane.osobowe@pactus.eu lub listownie, na adres siedziby Pactus.eu.

6.4. Dane mogą być przetwarzane przez Pactus.eu:

- a) w celu przeprowadzenia działań przygotowania do zawarcia z Klientem Umowy – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, tj. gdy jest to niezbędne do podjęcia działań na żądanie Klienta przed zawarciem Umowy (w tym celu Dane są przechowywane przez Pactus.eu do czasu zakończenia tych działań lub do czasu zawarcia Umowy),
- b) w celu wykonania przez Pactus.eu zawartej z Klientem Umowy – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO tj. gdy jest to niezbędne do wykonania zawartej z Klientem Umowy (w tym celu Dane są przechowywane przez Pactus.eu przez czas trwania Umowy, rozliczeń po jej zakończeniu, jednak nie dłużej niż do czasu przedawnienia roszczeń wynikających z jej tytułu),
- c) w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia przez Pactus.eu roszczeń lub obrony przed nimi – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. gdy podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Pactus.eu polegający na ochronie jego praw (Dane są przechowywane przez Pactus.eu do czasu przedawnienia roszczeń Pactus.eu wynikających z tytułu umowy – okres przedawnienia określają przepisy prawa, w szczególności kodeksu cywilnego),
- d) w celach analitycznych, statystycznych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. gdy podstawą prawną przetwarzania jest prawnie

in the Republic of Poland, including the GDPR, shall apply.

6. Processing of personal data

6.1 Pactus.eu is the controller of the personal Data that the Client provides when concluding and performing the Agreement via the Platform.

6.2. The administrator of the Data is Pactus.eu S.A. (hereinafter referred to as "Pactus.eu") with its registered office in Wrocław, ul. Raclawicka 2-4, 53-146 Wrocław, NIP No.: 8992942056, KRS No.: 0001000819, entered in the KRS register by the District Court in Wrocław - VI Economic Division of the KRS.

6.3. Pactus.eu has appointed a Data Protection Officer to supervise the correctness of the processing of personal data, who can be contacted via the e-mail address: iod@pactus.eu or by letter, to the registered office address of Pactus.eu.

6.4. Data may be processed by Pactus.eu:

- a) for the purpose of carrying out activities in preparation for the conclusion of an Agreement with the Client - on the basis of Article 6(1)(b) GDPR, i.e. when this is necessary to take action at the Client's request prior to the conclusion of the Agreement (for this purpose, the Data is stored by Pactus.eu until these activities are completed or until the Agreement is concluded),
- b) for Pactus.eu's performance of the Agreement concluded with the Client - on the basis of Article 6(1)(b) GDPR, i.e. when this is necessary for the performance of the Agreement concluded with the Client (for this purpose, the Data is stored by Pactus.eu for the duration of the Agreement, post-termination settlements, but no longer than until the statute of limitations for claims arising from the Agreement),
- c) for the purpose of possible establishment, investigation or defence of claims by Pactus.eu - on the basis of Article 6(1)(f) GDPR, i.e. where the legal basis for the processing is Pactus.eu's legitimate interest in protecting its rights (the Data is stored by Pactus.eu until the statute of limitations for Pactus.eu's claims under the Agreement - the period of limitation is determined by law, in particular the Civil Code),
- d) for analytical, statistical purposes - on the basis of Article 6(1)(f) GDPR, i.e. when the legal basis for the processing is the legitimate interest of



uzasadniony interes Pactus.eu – poprawa jakości usług oraz dostosowanie ich do potrzeb klientów (Dane są przechowywane przez Pactus.eu przez okres 3 lat od dnia zakończenia obowiązywania umowy lub od zdarzenia powodującego konieczność takiego przetwarzania),

- e) w celach marketingu bezpośredniego – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. gdy podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Pactus.eu polegający na wyrażonym w motywie 47 RODO prawie administratora do przetwarzania danych osobowych do celów marketingu bezpośredniego (Dane są przechowywane przez Pactus.eu do momentu wyrażenia skutecznego sprzeciwu przez osobę, której dane dotyczą),
- f) w celu realizacji obowiązków przewidzianych przepisami prawa (w tym m.in. rachunkowych, księgowych, podatkowych) – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO. (Dane są przechowywane przez Pactus.eu przez okres wymagany przepisami prawa, np. nakazującymi administratorowi przechowywanie ksiąg podatkowych, do czasu upływu okresu przedawnienia zobowiązania podatkowego).

6.5. Podanie Danych w ww. celach ma charakter dobrowolny, jednakże ich niepodanie może skutkować niemożnością zawarcia z Klientem Umowy przez Pactus.eu bądź jej wykonania.

6.6. Większość przetwarzanych przez Pactus.eu danych pochodzi bezpośrednio od Klientów. Jednakże część z nich może pochodzić od podmiotu realizującego działania w ramach świadczenia usługi SafePay na mocy odrębnej umowy. Źródło te dotyczy, takich danych jak: dane identyfikujące, dane kontaktowe, dane dotyczące zobowiązań, dane dotyczące statusu na Platformie Trans.eu.

6.7. Dane mogą być ujawnione:

- a) podmiotom powiązanych z Pactus.eu tj. spółce Trans.eu Group S.A. lub innym spółkom z grupy kapitałowej Trans.eu,
- b) innym użytkownikom Platformy Trans.eu prowadzonej przez spółkę Trans.eu Group S.A., zleceniobiorcom i partnerom biznesowym Pactus.eu, w tym podmiotom świadczącym wybrane usługi na rzecz Pactus.eu (usługi księgowe, marketingowe, informatyczne, podmioty obsługujące płatności elektroniczne – w takim zakresie, w jakim jest to niezbędne do świadczenia tych usług).

Pactus.eu - improving the quality of the services and adapting them to the Client's needs (Data is stored by Pactus.eu for a period of 3 years from the date of termination of the contract or from the event giving rise to the need for such processing),

- e) for direct marketing purposes - on the basis of Article 6(1)(f) GDPR, i.e. where the legal basis for the processing is the legitimate interest of Pactus.eu consisting of the controller's right expressed in recital 47 GDPR to process personal data for direct marketing purposes (Data is stored by Pactus.eu until the data subject expresses an effective objection),
- f) in order to comply with legal obligations (including but not limited to accounting, bookkeeping, taxation) - on the basis of Article 6(1)(c) GDPR. (The Data is retained by Pactus.eu for the period required by law, e.g. ordering the administrator to keep tax books, until the expiry of the limitation period for tax liabilities).

6.5. The provision of Data for the aforementioned purposes is voluntary; however, failure to do so may result in Pactus.eu's inability to conclude or perform the Agreement with the Client.

6.6. The majority of the Data processed by Pactus.eu comes directly from the Clients. However, some of it may originate from the provider of the SafePay service under a separate agreement. This source relates to such data as: identification data, contact data, commitment data, status data on the Trans.eu Platform.

6.7. Data may be disclosed to:

- a) entities related to Pactus.eu, i.e. Trans.eu Group S.A. or other Trans.eu Group companies,
- b) other users of the Trans.eu Platform operated by Trans.eu Group S.A.,
- c) contractors and business partners of Pactus.eu, including entities providing selected services to Pactus.eu (accounting, marketing, IT services, entities handling electronic payments - to the extent necessary to provide these services).

6.8. To the extent necessary for the conclusion or performance of the contract with Pactus.eu, the Data may be processed by automated means, which may involve automated decision-making, including profiling, which may produce legal consequences for the Client or otherwise materially affect the Client. Such cases may occur as part of the verification process of the information provided under the Agreement. Negative verification may result in not granting the suretyship of the debts.

6.8. W zakresie niezbędnym do zawarcia lub wykonania umowy z Pactus.eu, Dane mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany, co może wiązać się ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji, w tym profilowaniem, które mogą wywołać wobec Klienta skutki prawne lub w inny istotny sposób wpłynąć na sytuację Klienta. Tego rodzaju przypadki mogą wystąpić jako element procesu weryfikacji informacji przekazanych w ramach Umowy. Negatywna weryfikacja może skutkować nieudzieleniem poręczenia Wierzytelności.

6.9. Na zasadach i w granicach przewidzianych obowiązującymi przepisami prawa, Klientowi przysługuje prawo do:

- a) dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
- b) sprostowania (poprawiania) swoich danych,
- c) usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych,
- d) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (w tym profilowania),
- e) przenoszenia danych,
- f) wniesienia skargi do organu nadzorczego,
- g) cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych, jeżeli przetwarzanie tych danych odbywa się na podstawie udzielonej przez Klienta zgody (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

6.9. Under the terms and within the limits provided for by applicable law, the Client shall have the right to:

- a) access to his/her data and to receive a copy thereof,
- b) rectify (amend) his/her data,
- c) have his/her data deleted, have his/her data processed restricted,
- d) to object to data processing (including profiling),
- e) data portability,
- f) to lodge a complaint with a supervisory authority,
- g) withdraw consent to the processing of personal data, if the processing of such data is based on the consent granted by the Client (Article 6(1)(f) GDPR).

DZIAŁ IX

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. OWŚUW i Cennik

1.1 Klient akceptuje aktualną treść Regulaminu i Cennika przy każdym złożeniu Zlecenia windykacyjnego. Regulamin i Cennik w brzmieniu zaakceptowanym przez Klienta przy składaniu Zlecenia będą miały zastosowanie do obsługi tego Zlecenia. Regulamin i Cennik w zmienionym brzmieniu będą miały zastosowanie do Zlecenia windykacyjnego, przy składaniu którego zostały przedstawione Klientowi do akceptacji.

1.2. W przypadku braku akceptacji Regulaminu lub Cennika Klient nie będzie miał możliwości złożenia Zlecenia windykacyjnego.

2. Reklamacje

2.1 Niniejszy paragraf określa warunki, jakim powinna odpowiadać reklamacja usług świadczonych przez Pactus.eu oraz tryb postępowania reklamacyjnego.

SECTION IX

FINAL PROVISIONS

1. GTCDC and Price List

1.1. The Client accepts the current content of the GTCDC and the Price List each time a Debt Collection Order is submitted. The GTCDC and the Pricelist as accepted by the Client when placing an Order shall apply to the processing of that Order. The GTCDC and the Price List in the amended wording shall be applicable to the Debt Collection Order, the submission of which was presented to the Client for acceptance.

1.2 In the event of non-acceptance of the GTCDC or the Price List, the Client shall not be able to submit a Debt Collection Order.

2. Complaints

2.1. This clause sets out the conditions to which a complaint about the services provided by Pactus.eu should correspond and the procedure for making a complaint.



2.2 Prawo do złożenia reklamacji przysługuje Klientowi.

2.3 Reklamacja może być złożona w szczególności:

- a) pisemnie na adres: Pactus.eu sp. z o.o., ul. Raclawicka 2-4, 53-146 Wrocław. W przypadku obsługi zleceń objętych Modułem Windykacja w Niemczech na adres TC Kancelaria Prawna, ul. Raclawicka 2-4, 53-146 Wrocław;
- b) drogą elektroniczną na adres e-mail: reklamacje@pactus.eu. W przypadku obsługi zleceń objętych Modułem Windykacja w Niemczech na adres e-mail: pomoc@tckancelaria.eu;
- c) telefonicznie.

2.4 Reklamacja powinna zawierać:

- a) imię i nazwisko albo firmę (nazwę) oraz adres zamieszkania bądź siedziby Klienta, zwanego dalej „Reklamującym”,
- b) określenie przedmiotu reklamacji,
- c) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
- d) podpis Reklamującego – w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.

2.5 W przypadku, gdy złożona reklamacja nie spełnia warunków określonych w OWŚUW, Pactus.eu poinformuje Reklamującego, że jego pismo nie spełnia warunków reklamacyjnych, co skutkuje pozostawieniem pisma bez rozpoznania.

2.6 Pactus.eu rozpatruje reklamację w terminie 21 dni od dnia jej złożenia. Pactus.eu zastrzega sobie prawo przedłużenia 21 dniowego terminu na odpowiedź w sytuacji, w której udzielenie odpowiedzi uzależnione jest od zebrania dodatkowych analiz technicznych lub prawnych lub tłumaczenia, o czym poinformuje niezwłocznie Reklamującego.

2.7 Odpowiedzi na reklamację Pactus.eu udziela:

- a) pisemnie, poprzez przesłanie odpowiedzi na adres siedziby Reklamującego,
- b) drogą elektroniczną na wskazany przez Reklamującego adres poczty elektronicznej.

2.8 Pactus.eu. zastrzega sobie prawo pozostawienia reklamacji bez odpowiedzi, odmowy jej udzielenia jeżeli:

- a) odpowiedź na zgłoszenie reklamacyjne będzie zawierać informacje udzielone w odpowiedzi na poprzednie zgłoszenie reklamacyjne Reklamującego,
- b) zgłoszenie reklamacyjne:

2.2. The Client is entitled to file a complaint (in particular):

2.3. A complaint may be filed:

- a) in writing to the address: Pactus.eu sp. z o.o., ul. Raclawicka 2-4, 53-146 Wrocław. In the case of handling orders covered by the Debt Collection Module in Germany, to the address TC Kancelaria Prawna, ul. Raclawicka 2-4, 53-146 Wrocław;
- b) electronically to the e-mail address: reklamacje@pactus.eu. For the handling of orders covered by the Debt Collection Module in Germany at the e-mail address: pomoc@tckancelaria.eu;
- c) by phone.

2.4. The complaint should contain:

- a) the name and surname or company (name) and address of residence or registered office of the Client, hereinafter referred to as the "Complainant",
- b) definition of the subject matter of the complaint,
- c) presentation of circumstances substantiating the complaint,
- d) signature of the Complainant - if the complaint is made in writing.

2.5. If the Complaint submitted does not meet the conditions set out in the GTCDC, Pactus.eu shall inform the Complainant that his/her letter does not meet the complaint conditions, which shall result in the letter being left unprocessed.

2.6. Pactus.eu shall consider the complaint within 21 days of its submission. Pactus.eu reserves the right to extend the 21-day period for a response in situations where a response depends on the collection of additional technical or legal analyses or translations, of which it will inform the Complainant without delay.

2.7. Pactus.eu shall respond to the complaint:

- a) in writing by sending a reply to the Complainant's registered address,
- b) electronically to the e-mail address indicated by the Complainant.

2.8. Pactus.eu. reserves the right to leave the complaint unanswered, to refuse to respond if:

- a) the response to the complaint notification will contain the information provided in response to the Complainant's previous complaint notification,
- b) the complaint notification:



- nie będzie zawierać danych wystarczających do identyfikacji Reklamującego,
- nie będzie zawierać danych umożliwiających udzielenia i wysłania odpowiedzi reklamacyjnej,
- nie posiada formy wystarczającej do uznania jej jako pismo reklamacyjne,
- nie zawiera informacji o przyczynie złożenia reklamacji, pytań, opisu zgłaszanych zastrzeżeń,
- zawiera treści obraźliwe, obelżywe i wulgarne, nawołujące do szerzenia nienawiści, rasizmu, ksenofobii oraz konfliktów między narodami,
- zostanie złożone po upływie 90 dni od dnia zakończenia obsługi zlecenia windykacji.

O skorzystaniu z powyższego prawa Pactus.eu poinformuje niezwłocznie Reklamującego.

2.9. Reklamujący ponosi pełną odpowiedzialność za treści umieszczone w reklamacji.

3. Postanowienia końcowe

3.1. Wszelkie spory związane z wykonaniem niniejszej Umowy rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Pactus.eu.

3.2. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego.

- will not contain sufficient data to identify the Complainant,
- will not contain data making it possible to provide and send a reply to the complaint,
- does not have a form sufficient for it to be recognised as a complaint letter,
- does not contain information on the reason for the complaint, questions, description of the reported objections,
- contains offensive, insulting and vulgar content, inciting hatred, racism, xenophobia and conflicts between nations,
- is submitted more than 90 days after the completion of the collection order.

Pactus.eu will immediately inform the Complainant of the exercise of the above right.

2.9. The Complainant is fully responsible for the content of the complaint.

3. Final provisions

3.1. All disputes relating to the performance of the Agreement shall be settled by the court having jurisdiction over the registered office of Pactus.eu.

3.2. In matters not regulated by the Agreement the provisions of the Civil Code shall apply.