

OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG WINDYKACYJNYCH (obowiązują od dnia 01.10.2025)

DZIAŁ I POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Definicje

Postanowienia pisane wielką literą mają znaczenie nadane im w poniższych definicjach:

1.1. Ogólne Warunki Świadczenia Usług Windykacyjnych (OWŚUW, Regulamin) – niniejszy Regulamin świadczenia usług, wraz z Załącznikami, stanowiący integralną część Umowy o świadczenie usług windykacyjnych, dostępny na stronie internetowej: <https://pactus.eu/pl/> lub w Panelu Obsługi Klienta.

1.2. Pactus.eu sp. z o.o. (Pactus.eu), z siedzibą we Wrocławiu, posiadająca adres: ul. Raclawicka 2-4, 53-146 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0001000819, NIP: 8992942056.

1.3. Kancelaria - Transcash Kancelaria Prawna Baranowski sp.k., NIP: 896 158 82 86.

1.4. Klient (Wierzyciel) - przedsiębiorca w rozumieniu ustawy z dnia 6 marca 2018 r. – Prawo Przedsiębiorców (Dz.U. 2018 poz. 646), lub osoba zagraniczna, prowadząca działalność gospodarczą, która zawarła z Pactus.eu Umowę o świadczenie usług windykacyjnych.

1.5. Kontrahent (Dłużnik) – podmiot w stosunku do którego Pactus.eu przyjął od Klienta Zlecenie windykacji Wierzytelności wynikającej z relacji gospodarczej pomiędzy Klientem a Kontrahentem.

1.6. Umowa o świadczenie usług windykacyjnych (Umowa) - umowa o świadczenie usług windykacyjnych (także Umowa o świadczenie usług windykacyjnych z Modułami dodatkowymi), wraz z Załącznikami i Regulaminem, zawierana pomiędzy Klientem i Pactus.eu w formie pisemnej lub w formie elektronicznej za pośrednictwem Panelu Obsługi Klienta.

1.7. Usługi windykacyjne na etapie polubownym (Windykacja na koszt wierzyciela) - usługi, świadczone przez Pactus.eu na rzecz Klienta, na podstawie Umowy i Regulaminu, zgodnie z treścią Zlecenia windykacji, obejmujące dochodzenie wierzytelności na etapie polubownym.

1.8. Okres obsługi - czas, przez który Pactus.eu świadczy na rzecz Klienta usługi windykacyjne w ramach Zlecenia windykacji złożonego przez Klienta.

1.9. Cennik - cennik określający składniki i wysokość wynagrodzenia Pactus.eu z tytułu świadczenia usług, dostępny na stronie internetowej <https://pactus.eu/pl/>

1.10. Panel Obsługi Klienta Pactus.eu (Panel Obsługi Klienta, Panel) - działająca z poziomu strony internetowej <https://pactus.eu/pl/> aplikacja internetowa służąca do korzystania przez Klientów z Usług, w tym do zawierania drogą elektroniczną umów i składania Zleceń windykacji.

1.11. Zlecenie windykacji (Zlecenie windykacyjne) - zlecenie świadczenia Usług windykacyjnych na etapie polubownym, złożone przez Klienta zgodnie z postanowieniami Umowy o świadczenie usług windykacyjnych i Regulaminu.

1.12. Faktura – faktura VAT wystawiona przez Klienta Kontrahentowi potwierdzająca istnienie i wysokość Wierzytelności.

1.13. Faktura własna - faktura VAT wystawiona Klientowi przez Pactus.eu tytułem świadczonych usług.

1.14. Giełda wierzytelności – internetowa platforma służąca do publikowania ogłoszeń sprzedaży Wierzytelności, znajdująca się pod adresem: <https://pactus.eu/pl/gielda-wierzytelnosci/>. Regulamin Giełdy wierzytelności stanowi dział niniejszych Ogólnych Warunków Świadczenia Usług Windykacyjnych.

1.15. Platforma Trans.eu (Platforma) – internetowa platforma typu B2B Usługodawcy, dostępna pod adresem www.platform.trans.eu.

1.16. Administrator Platformy Trans.eu – Trans.eu Group S.A. z siedzibą we Wrocławiu 53-146, ul. Raławicka 2-4, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000720763, NIP: 8942764658, REGON: 932920615, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 203.500,00 zł.

1.17. Regulamin Platformy Trans.eu - Regulamin Platformy Trans.eu, dostępny na stronie internetowej: www.trans.eu.

1.18. Regulamin Panelu Obsługi Klienta Pactus.eu (Regulamin Panelu Obsługi Klienta, Regulamin Panelu) - Regulamin Panelu Obsługi Klienta Pactus.eu dostępny pod adresem <https://pactus.eu/pl/>.

1.19. TransID - unikatowy numer identyfikacyjny przypisywany Użytkownikowi w chwili rejestracji Konta na Platformie, utworzony według wzoru X dla Użytkownika, a X-Y dla Użytkownika Pochodnego, gdzie Y stanowi numer porządkowy przypisany do Użytkownika Pochodnego.

1.20. Uregulowanie zadłużenia - każde zdarzenie, wskutek którego wierzytelność uległa albo może ulec zaspokojeniu w całości lub części, w szczególności poprzez:

- a) spłatę,
- b) potrącenie jednostronne lub umowne,
- c) umorzenie przez wierzyciela,
- d) przeniesienie wierzytelności na rzecz osoby trzeciej,
- e) dyspozycję przelewu, w tym z datą przyszłą,
- f) każdą inną czynność faktyczną lub prawną, której skutkiem jest lub może być w całości lub w części zaspokojenie albo umorzenie wierzytelności.

1.21. Należność uboczna - należność wynikających w szczególności z wszelkich not odsetkowych, not wystawionych do należności głównej

1.22. Wierzytelności krajowe - wierzytelności, których Wierzyciel i Dłużnik mają siedziby na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

1.23. Wierzytelności międzynarodowe - wierzytelności, których Wierzyciel lub Dłużnik mają siedziby poza granicami Rzeczypospolitej.

1.24. Użytkownik - osoba fizyczna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną lub osoba prawna – prowadząca działalność gospodarczą związaną z transportem i spedycją, która zarejestrowała Konto w Platformie lub w Panelu Obsługi Klienta.

1.25. Użytkownik Pochodny - osoba fizyczna, która posiada Konto Pochodne utworzone przy Koncie. Za działania i zaniechania, w szczególności skutkujące naruszeniem Regulaminu, dokonane przez Użytkownika Pochodnego, pełną odpowiedzialność ponosi Użytkownik. Użytkownik Pochodny działa w imieniu i na rzecz Użytkownika w rozumieniu art. 97 KC.

1.26. Moduł dodatkowy - część składowa Umowy o świadczenie usług windykacyjnych, poprzez którą Strony postanawiają, że Pactus.eu będzie świadczył na rzecz Klienta usługi dodatkowe. Postanowienia Modułu mogą modyfikować i mają pierwszeństwo przed postanowieniami Umowy.

1.27. SafePay – usługa, w ramach której Pactus.eu weryfikuje dokumenty dotyczące Wierzytelności przekazane przez Klienta i może prowadzić windykację należności, a także po weryfikacji zdolności płatniczej Kontrahenta udzielić poręczenia za spełnienie przez Kontrahenta świadczenia należnego Klientowi z tytułu zrealizowanego Zlecenia transportowego zawartego w ramach Transakcji formalnej dwustronnej, na wypadek, gdyby Kontrahent nie spełnił świadczenia bądź spełnił je jedynie w części.

1.28. Windykacja na koszt dłużnika - usługi świadczone przez Pactus.eu na rzecz Klienta na podstawie Umowy i Regulaminu z odrębnościami zawartymi w Module - Windykacja na koszt dłużnika lub w Dziale IV - Half Price for TRANSactions, obejmujące dochodzenie od Kontrahenta poniesionych przez Klienta kosztów windykacji.

1.29. Nota - nota obciążeniowa stanowiąca obciążenie Kontrahenta kosztami windykacji.

1.30. RODO - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1).

1.31. Terminy „dane osobowe”, „specjalne kategorie danych”, „przetwarzanie”, „administrator”, „podmiot przetwarzający”, „inny podmiot przetwarzający”, „osoba, której dotyczą dane” oraz „organ nadzorczy” mają znaczenie określone w RODO.

1.32. Konto - konto Klienta w Platformie, przy pomocy którego Klient loguje się do Panelu Obsługi Klienta lub konto Klienta w Panelu Obsługi Klienta, do którego Klient loguje się bezpośrednio w Panelu Obsługi Klienta, przypisane do Użytkownika, stanowiące zbiór zasobów (danych) i uprawnień, przy którym tworzone są Konta Pochodne.

1.33. Konto Pochodne - konto osoby fizycznej przypisane do Konta, utworzone w Platformie lub w Panelu Obsługi Klienta. Dla Konta Pochodnego utworzonego w Platformie którego Transld składa się z prefiksu Konta oraz numeru porządkowego.

1.34. Zlecenie transportowe – zlecenie transportowe lub umowa, ewentualnie inny dowód potwierdzający zawarcie przez Klienta z Kontrahentem umowy na podstawie której powstała Wierzytelność.

1.35. Dokument transportowy – list przewozowy lub inny dokument transportowy potwierdzający wykonanie przez Klienta na rzecz Kontrahenta umowy na podstawie której powstała Wierzytelność.

1.36. Numer transakcji Trans.eu (Numer frachtu z Trans.eu) - unikalny numer nadawany przez Trans.eu dla transakcji, do której zawarcia doszło z wykorzystaniem narzędzi udostępnionych stronom na Platformie.

1.37. Rachunek – rachunek bankowy wskazany przez Klienta, na który Pactus.eu wypłaca

należność wynikającą z Umowy.

1.38. Oferta Kontrahenta - oferta wolnego ładunku lub pojazdu, którą Użytkownik Pochodny po prawidłowym wypełnieniu danych, publikuje w wybranym przez siebie trybie na Platformie Trans.eu.

1.39. Transakcja formalna dwustronna - to transakcja, w której łącznie spełnione są warunki:

- a) transakcja/umowa przewozu jest wynikiem oferty zamieszczonej i negocjowanej przez strony w ramach Platformy Trans.eu,
- b) nastąpiła formalna akceptacja transakcji/umowy przewozu przez dwie strony, co w rezultacie wygenerowało Numer frachtu z Trans.eu - zgodnie z formatem udostępnionym przez Platformę Trans.eu,
- c) jeden Numer frachtu z Trans.eu jest przypisany do jednej faktury za wykonaną transakcję/umowę przewozu.

2. Usługi Pactus.eu świadczone na podstawie OWŚUW

2.1. Pactus.eu świadczy drogą elektroniczną Usługi polegające na:

- a) windykacji należności na etapie polubownym,
- b) windykacji kosztów dochodzenia należności,
- c) poręczeniu należności, zgodnie z którym Pactus.eu poręczy za spełnienie przez Kontrahenta świadczenia należnego Klientowi z tytułu zlecenia objętego SafePay na wypadek, gdyby Kontrahent nie spełnił świadczenia bądź spełnił je jedynie w części,
- d) windykacji należności na etapie sądowym i egzekucyjnym we współpracy z Kancelarią.

2.2. Klient akceptuje niniejsze OWŚUW poprzez zaznaczenie właściwego pola (checkboxa) na Platformie lub w Panelu podczas zawierania Umowy o świadczenie usług windykacyjnych lub później akceptując Moduł dodatkowy. Akceptując OWŚUW Klient oświadcza, że zapoznał się z jego treścią oraz go w pełni (bez zastrzeżeń) akceptuje. OWŚUW i Cennik w brzmieniu zaakceptowanym przez Klienta przy składaniu Zlecenia windykacyjnego mają zastosowanie do obsługi tego Zlecenia.

2.3. Z chwilą dokonania przez Klienta Zlecenia windykacyjnego oraz akceptacji niniejszego OWŚUW w Panelu, Klient oświadcza, że zawarł z Pactus.eu umowę o świadczenie usług windykacyjnych, której treść została udostępniona Klientowi na etapie rejestracji i logowania do Panelu. Umowa ta stanowi podstawę świadczenia usług przez Pactus.eu na rzecz Klienta, a akceptacja OWŚUW jest równoznaczna ze złożeniem przez Klienta oświadczenia woli o związaniu się postanowieniami Umowy.

2.4. Pactus.eu nie świadczy usług na rzecz podmiotów wpisanych na listę sankcyjną, o której mowa w art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego oraz na rzecz podmiotów, wobec których stosuje się środki sankcyjne określone w rozporządzeniu Rady (UE) nr 269/2014 z dnia 17 marca 2014 r. w sprawie środków ograniczających w odniesieniu do działań podważających integralność terytorialną, suwerenność i niezależność Ukrainy lub im zagrażających lub w rozporządzenia Rady (WE) nr 765/2006 z dnia 18 maja 2006 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z sytuacją na Białorusi i udziałem Białorusi w agresji Rosji wobec Ukrainy. Ponadto Pactus.eu nie świadczy usług na rzecz podmiotów z siedzibą na terytorium Rosji lub Białorusi

2.5. Klientem na rzecz którego są świadczone Usługi może być posiadający Konto Użytkownik, który zaakceptował wcześniej Regulamin Platformy Trans.eu i który ma dostęp do Platformy, nie ma odebranej autoryzacji, ani zablokowanego Konta, a nadto spełnia warunki wskazane w Regulaminie. Klientem może być także podmiot spoza Platformy, który posiada Konto w Panelu.

3. Panel Obsługi Klienta Pactus.eu

3.1 Za pośrednictwem Panelu Klienta Pactus.eu umożliwia Klientowi:

- a) składanie Zleceń windykacji, o których mowa w Dziale II pkt. 2 OWŚUW,
- b) korzystania z Giełdy wierzytelności,
- c) udostępnianie i pobieranie Faktur własnych,
- d) dokonanie innych czynności zgodnie z Regulaminem Panelu Klienta Pactus.eu.

3.2. Dostęp do Panelu Klienta chroniony jest za pomocą loginu i hasła, które Klient uzyskuje w toku rejestracji.

3.3. Warunki i sposób rejestracji na Platformie Trans.eu, a także zasady korzystania z niego określa Regulamin Platformy Trans.eu. Warunki i sposób rejestracji na Panelu Klienta Pactus.eu, a także zasady korzystania z niego określa Regulamin Panelu Klienta Pactus.eu.

3.4. Klient poinformuje o każdej zmianie swoich danych, w ciągu 3 dni od momentu jej zaistnienia. Obowiązek, o którym mowa powyżej dotyczy danych:

- a) przekazanych w ramach składanych przez siebie Zleceń windykacji,
- b) innych danych przekazanych w związku z wykonywaniem Umowy,
- c) przekazanych Administratorowi Platformy Trans.eu w zakresie związanym z korzystaniem z Platformy Trans.eu i Panelu Klienta Pactus.eu.

3.5. Klient ponosi wszelkie ryzyko wynikające z przekazania nieprawdziwych danych lub niedokonania aktualizacji swoich danych we wskazany w pkt. 3.4 sposób.

4. Oświadczenia, obowiązki, zakres odpowiedzialności i ryzyko Klienta

4.1. Klient oświadcza i zapewnia, że wierzytelność objęta Zleceniem windykacji spełnia następujące warunki:

- a) jest wymagalna,
- b) jest wierzytelnością pieniężną,
- c) dłużnikiem jest przedsiębiorca wskazany w Zleceniu windykacji, a wierzycielem Klient,
- d) Klient posiada dokumenty potwierdzające istnienie tej wierzytelności.

4.2. Klient zobowiązuje się do:

- a) nieprzekazywania przez cały Okres obsługi wierzytelności objętej Zleceniem windykacji innym podmiotom świadczącym usługi dochodzenia należności lub podobne. Przekazanie wierzytelności objętej Zleceniem windykacji innym podmiotom świadczącym usługi dochodzenia należności lub podobne nie pozbawia Pactus.eu wynagrodzenia określonego w Umowie;
- b) informowania Pactus.eu o wszystkich wpłatach dokonanych przez Dłużników bezpośrednio na rzecz Klienta, w terminie 3 dni kalendarzowych od daty ich otrzymania,
- c) informowania Pactus.eu o wszystkich swoich kontaktach z Dłużnikami, podjętych po przekazaniu Zlecenia windykacji, oraz o efektach tych kontaktów,
- d) przedstawiania Pactus.eu w terminie 2 dni kalendarzowych od momentu zgłoszenia takiego żądania, wszelkich dokumentów potwierdzających istnienie i wymagalność wierzytelności objętej Zleceniem windykacji, w tym w szczególności dokumentów potwierdzających prawidłową realizację postanowień umowy zawartej z dłużnikiem,
- e) niedokonywania jakichkolwiek ustaleń z Dłużnikiem odnośnie spłaty długu bez uzyskania zgody Pactus.eu.

4.3. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za skutki:

- a) złożenia oświadczeń wskazanych w pkt. 4.1 w sposób niezgodny z prawdą,
- b) niedopełnienia obowiązków określonych w 4.2.

4.4. W przypadku złożenia oświadczenia, o którym mowa w pkt. 4.1. w sposób niezgodny z prawdą lub niedopełnienia obowiązków wskazanych w pkt. 4.2. Pactus.eu ma prawo do:

- a) natychmiastowego zakończenia obsługi Zlecenia windykacji,
- b) naliczenia wynagrodzenia w wysokości odpowiadającej połowie wynagrodzenia, jakie byłoby należne w przypadku Uregulowania całego zadłużenia, będącego przedmiotem Zlecenia windykacji. Wynagrodzenia naliczane jest za podjęcie którejkolwiek czynności, o której mowa w pkt. 4.1. Działu II OWŚUW.

5. Wymagania techniczne świadczenia usług

5.1. W celu korzystania z Usług Klient musi posiadać sprzęt w postaci komputera, laptopa, tabletu lub telefonu z dostępem do Internetu oraz aktualną przeglądarkę internetową Chrome, aktywne konto poczty e-mail oraz zainstalowaną Javę w jej najbardziej aktualnej wersji.

5.2. Dopuszczalne rozszerzenia plików przyjmowanych i przekazywanych do Klienta to JPG, JPEG, PNG, PDF.

DZIAŁ II ŚWIADCZENIE USŁUG WINDYKACYJNYCH NA ETAPIE POLUBOWNYM

1. Umowa o świadczenie usług windykacyjnych

1.1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usług, w zakresie i w sposób określony w Umowie i niniejszym Regulaminie z zastrzeżeniem odmiennych postanowień Modułów dodatkowych.

1.2. Pactus.eu świadczy Usługi wyłącznie na rzecz Klientów.

2. Zlecenie windykacji

2.1. Klient składa Zlecenie windykacji za pośrednictwem/za pomocą narzędzi udostępnionych w Panelu, chyba że co innego wynika z Umowy lub operacyjnych uzgodnień stron. Zlecenie uważa się za złożone przez Klienta także w przypadku złożenia go przez działającego w imieniu Klienta Użytkownika Pochodnego.

2.2. Udostępnienie Użytkownikom Pochodnym narzędzi do składania Zleceń windykacji (np. założenie Konta Pochodnego, udostępnienie loginu i hasła do strony www w Panelu) uważa się za upoważnienie do ich składania w imieniu i na rzecz Klienta.

2.3. Na czynności windykacyjne będą składały się m.in. weryfikacja Kontrahenta Klienta, weryfikacja Zlecenia windykacyjnego, czynności zmierzające do windykacji należności objętych Zleceniem windykacji według uznania i doświadczenia Pactus.eu.

2.4. Przedmiotem Zlecenia windykacji może być wierzytelność:

- a) zgodna z Umową i Regulaminem,
- b) której wartość wynosi co najmniej 200 PLN w przypadku wierzytelności krajowej lub co najmniej 100 EUR w przypadku wierzytelności międzynarodowej nie wliczając w to należności ubocznych, chyba, że inne wartości wynikają z Modułów dodatkowych.

2.5. Okres obsługi rozpoczyna się w momencie złożenia Zlecenia windykacji przez Klienta.

2.6. Z zastrzeżeniem postanowień Modułów dodatkowych, Okres obsługi Zlecenia windykacji wynosi 60 dni kalendarzowych.

2.7. Okres obsługi Zlecenia windykacji ulega wydłużeniu w przypadku:

- a) zawarcia przez Pactus.eu porozumienia z Dłużnikiem w przedmiocie spłaty wierzytelności (ugody) - na czas trwania tej ugody,
- b) zawarcia porozumienia między Pactus.eu a Klientem o wydłużenie okresu obsługi, świadczenia usługi monitoringu płatności lub gdy nastąpiła wpłata dłużnika - na okres wskazany przez Pactus.eu,
- c) jeśli w ocenie Pactus.eu istnieje możliwość odzyskania zaległości na etapie polubownym, zwłaszcza gdy kontrahent przystąpił w standardowym okresie obsługi do spłaty lub negocjacji warunków spłaty zaległości. Przedłużenie standardowego okresu obsługi nastąpi o ilość dni kalendarzowych wskazanych przez Pactus.eu poprzez wysłanie "emaila" na adres osoby widniejącej w Panelu jako zgłaszający lub w inny sposób Pactus.eu poinformuje o takim wydłużeniu. Klient może wyrazić sprzeciw wobec propozycji wydłużenia okresu obsługi i wówczas okres obsługi wynosi 60 dni kalendarzowych. Sprzeciw Klient może złożyć w terminie 1 dnia kalendarzowego licząc od dnia wysłania "emaila" przez Pactus.eu. Sprzeciw Klient składa poprzez wysłanie wiadomości "email" na adres windykacja@pactus.eu.

2.8. Pactus.eu ma prawo odmowy lub wstrzymania obsługi Zlecenia windykacji w przypadku:

- a) gdy przynajmniej jedno z oświadczeń Klienta, wymienionych w Dziale I pkt. 4.1. jest niezgodne z prawdą,
- b) gdy przynajmniej jeden z obowiązków Klienta, wskazanych w Dziale I pkt. 4.2. nie został dopełniony,
- c) wszczęcia postępowania likwidacyjnego, upadłościowego albo postępowania restrukturyzacyjnego, lub złożenia wniosku o przeprowadzenie któregośkolwiek z tych postępowań wobec Klienta lub Dłużnika,
- d) zawarcia przez Dłużnika układu z Wierzycielem (Wierzycielami),
- e) niestosowania się Klienta do postanowień Umowy i Regulaminu,
- f) gdy opóźnienie Klienta w płatnościach należności na rzecz Pactus.eu przekroczy 14 dni,
- g) gdy w ocenie Pactus.eu obsługa Zlecenia windykacji jest niemożliwa, bezcelowa lub naruszałaby zasady współżycia społecznego,
- h) w okresie wypowiedzenia Umowy.

2.9. Klient ma prawo do wycofania Zlecenia windykacji bez podania przyczyny w trakcie Okresu obsługi. Dyspozycja wycofania Zlecenia windykacji powinna spełniać łącznie następujące warunki:

- a) zawierać dane identyfikujące Klienta (nazwę firmy, NIP, TransID, imię i nazwisko osoby upoważnionej),
- b) wskazywać Zlecenie windykacji, które Klient chce wycofać,
- c) zostać złożona przez Klienta w Panelu, jeżeli taka opcja jest dostępna lub zostać wysłana pocztą elektroniczną na adres e-mail windykacja@pactus.eu.

2.10. W przypadku wycofania Zlecenia windykacji w sposób określony w pkt. 2.9 powyżej Pactus.eu ma prawo do naliczenia wynagrodzenia, tytułem przedterminowego zakończenia Zlecenia windykacji, w wysokości:

- a) 50% wynagrodzenia, jakie byłoby należne w przypadku Uregulowania całego zadłużenia, w przypadku gdy do dnia wycofania Zlecenia windykacji dłużnik nie przystąpił do Uregulowania zadłużenia,
- b) 50% wynagrodzenia, jakie byłoby należne w przypadku Uregulowania całego zadłużenia, w przypadku gdy podczas trwania Zlecenia windykacji dojdzie do sprzedaży wierzytelności,

- c) 100% wynagrodzenia, jakie byłoby należne w przypadku Uregulowania całego zadłużenia, w przypadku gdy do dnia wycofania Zlecenia dłużnik dokonał Uregulowania zadłużenia w części lub całości.

Wynagrodzenie naliczane jest za podjęcie którejkolwiek czynności, o której mowa w pkt. 4.1. Działu II OWŚUW.

2.11. W przypadku wycofania Zlecenia windykacji przez Klienta w czasie trwania wydłużonego Okresu obsługi, o którym mowa w pkt. 2.7 Pactus.eu ma prawo do naliczenia Klientowi pełnego wynagrodzenia, w wysokości 100% wynagrodzenia, jakie byłoby należne w przypadku Uregulowania całej wierzytelności, będącej przedmiotem Zlecenia windykacji. Wynagrodzenie naliczane jest za podjęcie którejkolwiek czynności, o której mowa w pkt. 4.1. Działu II OWŚUW.

2.12. Składając Pactus.eu Zlecenie windykacji Klient zleca również opublikowanie na Giełdzie Wierzytelności oferty zbycia wierzytelności objętej tym zleceniem, w przypadku niedokonania jej zaspokojenia przez Dłużnika. Publikacja wierzytelności na Giełdzie wierzytelności odbywa się na zasadach określonych OWŚUW, z zastrzeżeniem odrębności wynikających z pkt. 2.13.

2.13. Gdy upłynie Okres obsługi Zlecenia windykacji, o którym mowa w pkt. 2.6, 2.7 lub w Modułach dodatkowych (z wyjątkiem Modułu Windykacja w Niemczech), i gdy wierzytelność objęta tym Okresem obsługi nie została uregulowana w całości, Klient zleca i upoważnia Pactus.eu do dalszej publikacji tej wierzytelności na Giełdzie Wierzytelności (dalej: Wydłużony okres publikacji). Pactus.eu poinformuje Klienta o upływie Okresu obsługi oraz o rozpoczęciu Wydłużonego okresu publikacji za pośrednictwem poczty elektronicznej lub w inny sposób. Klient po rozpoczęciu Wydłużonego okresu publikacji ma prawo do wycofania zgody na Wydłużony okres publikacji. Wycofanie zgody następuje poprzez wysłanie wiadomości email na adres: windykacja@pactus.eu lub za pośrednictwem Panelu. Pactus.eu nie rozpocznie lub nie będzie kontynuować publikacji oraz obsługi Zlecenia windykacji w Wydłużonym okresie publikacji, jeżeli ustali, że nie jest to możliwe, w szczególności z uwagi na okoliczności faktyczne, umowne, prawne albo brak celowości. Pactus.eu przysługuje wynagrodzenie zgodnie z Cennikiem za każde całkowite lub częściowe uregulowanie wierzytelności, które nastąpi w Wydłużonym okresie publikacji, niezależnie od tego, czy Pactus.eu podejmowała inne czynności windykacyjne poza publikacją wierzytelności na Giełdzie Wierzytelności. Gdy w Cenniku przewidziana jest opłata ryczałtowa za obsługę wierzytelności w Wydłużonym okresie publikacji, wówczas Pactus.eu przysługuje wynagrodzenie w formie tej opłaty ryczałtowej, które zastępuje wynagrodzenie prowizyjne określone w zdaniu poprzednim. Pactus.eu nie będzie realizował obsługi Zlecenia windykacji w Wydłużonym okresie publikacji, gdy nie będzie miała technicznych możliwości świadczenia usługi lub z uwagi na brak dostępnych narzędzi umożliwiających świadczenie usługi.

2.14. Zlecenie windykacji następuje poprzez wypełnienie formularza zlecenia windykacji, dostępnego w Koncie Klienta lub w inny sposób uzgodniony przez Strony i wymaga wskazania:

- a) nazwy Dłużnika, pod którą prowadzi on działalność,
- b) numeru NIP/VAT id Dłużnika,
- c) numeru TransID Dłużnika (jeżeli taki posiada),
- d) adresu i kraju rejestracji Dłużnika,
- e) danych kontaktowych Dłużnika (telefon, adres e-mail),
- f) oznaczenia dokumentów potwierdzających istnienie Wierzytelności (nazwa dokumentu, data wystawienia i wymagalności),
- g) kwoty Wierzytelności i jej aktualnego salda,
- h) wysokości Należności ubocznych (odsetki, rekompensaty kosztów odzyskiwania należności) wraz z podstawą ich obliczenia.

2.15. Klient ma obowiązek posiadania dokumentów potwierdzających istnienie i wymagalność Wierzytelności objętej Zleceniem windykacji oraz przekazania Pactus.eu ich kopii, w terminie 2 dni roboczych od dnia zgłoszenia takiego żądania. W przypadku niedopełnienia tego obowiązku Pactus.eu ma prawo odmówić przyjęcia zlecenia windykacji, lub zaprzestać jego realizacji.

2.16. Warunkiem złożenia Zlecenia windykacji jest udzielenie przez Klienta pełnomocnictwa szczególnego do podejmowania przez Pactus.eu w imieniu Klienta czynności faktycznych i prawnych związanych z obsługą wierzytelności wobec oznaczonego Dłużnika.

2.17. Udzielenie pełnomocnictwa szczególnego nastąpi w Panelu Klienta Pactus.eu poprzez zaznaczenie przez Klienta odpowiedniego checkboxa zawierającego treść udzielonego pełnomocnictwa.

2.18. Na żądanie Pactus.eu Klient potwierdzi udzielenie pełnomocnictwa szczególnego poprzez przesłanie do Pactus.eu podpisanego druku takiego pełnomocnictwa.

2.19. Klient akceptuje, że jeżeli korzysta z Windykacji na koszt dłużnika świadczonej w ramach niniejszej Umowy, to nie jest uprawniony do dochodzenia od Kontrahenta zryczałtowanej rekompensaty za koszty odzyskiwania należności w równowartości 40, 70 lub 100 EUR.

2.20. W przypadku naruszenia przez Klienta postanowienia pkt. 2.19. powyżej Klient zwróci Pactus.eu lub Kancelarii (zależnie od tego kto poniósł koszt) wyłożone za Klienta koszty i opłaty sądowe, a także zobowiązany będzie do zapłaty zasądzonych na rzecz drugiej strony kosztów zastępstwa procesowego i innych kosztów i opłat wynikających z przegranej sprawy sądowej.

3. Oświadczenia, obowiązki, zakres odpowiedzialności i ryzyko Pactus.eu

3.1. Pactus.eu nie odpowiada za upływ terminu przedawnienia wierzytelności objętej Zleceniem windykacji.

3.2. Pactus.eu nie gwarantuje, że realizowane przez nią Zlecenie windykacji doprowadzi do Uregulowania należności. Pactus.eu nie odpowiada również za jakiegokolwiek konsekwencje biznesowe, jakie obsługa Zlecenia windykacji spowoduje dla Klienta.

3.3. Pactus.eu zastrzega sobie prawo odmowy wykonania wszystkich/poszczególnych Usług windykacyjnych na etapie polubownym.

4. Usługi windykacyjne na etapie polubownym

4.1. Usługi windykacyjne na etapie polubownym obejmują w szczególności:

- a) analizę przekazanych przez Klienta o sprawie informacji lub skanów dokumentów,
- b) podjęcie próby nawiązania kontaktu z dłużnikiem: za pośrednictwem poczty e-mail, za pomocą internetowego komunikatora Transcommunicate oraz telefonicznego,
- c) ustalenie stanu faktycznego sprawy,
- d) wezwanie Dłużnika do zapłaty,
- e) ustalenie warunków spłaty zadłużenia,
- f) monitorowanie spłat dokonywanych przez Dłużnika,
- g) publikację informacji o wierzytelności na Giełdzie wierzytelności prowadzonej przez Pactus.eu,
- h) próbę ustalenia aktualnych danych kontaktowych do Dłużnika,
- i) inne czynności mające na celu odzyskanie wierzytelności.

4.2. W ramach Zlecenia windykacji Klient może zlecić dochodzenie od Kontrahenta należności głównej, należności ubocznych i kosztów dochodzenia należności.

5. Wynagrodzenie

5.1. Z tytułu świadczenia Usług windykacyjnych na etapie polubownym Pactus.eu przysługuje wynagrodzenie w wysokości określonej w Cenniku, obliczane zgodnie z zasadami wskazanymi w Umowie i niniejszym OWŚUW.

5.2. Windykacja należności od 31 dni po terminie płatności faktury uważana jest za windykację należności trudnych, w związku z tym stawka wynagrodzenia z tytułu Uregulowania zadłużenia jest wyższa niż stawka podstawowa.

5.3. Pactus.eu przysługuje wynagrodzenie za każde, całkowite lub częściowe Uregulowanie zadłużenia, które nastąpi w Okresie obsługi Zlecenia windykacji lub w

5.4. Pactus.eu przysługuje wynagrodzenie w wysokości stanowiącej iloczyn kwoty, w której nastąpiło Uregulowanie zadłużenia i stawki % wynagrodzenia, wskazanej w Cenniku, z zastrzeżeniem pkt. 5.5. poniżej. Zdanie poprzednie nie ma zastosowania w sytuacji wskazanej w pkt. 5.14 Regulaminu.

5.5. W przypadku gdy Wierzytelność objęta Zleceniem windykacji wyrażona jest w walucie innej niż PLN, wysokość wynagrodzenia zostanie ustalona po przeliczeniu kwoty tej Wierzytelności na PLN, według kursu średniego waluty opublikowanego przez Narodowy Bank Polski z ostatniego dnia roboczego poprzedzającego dzień złożenia Zlecenia windykacji.

5.6. Do wszystkich kwot wynagrodzenia wskazanych w niniejszym paragrafie zostanie doliczony podatek VAT, zgodnie z obowiązującą stawką podatku w dniu wystawiania przez Pactus.eu Faktury własnej.

5.7. Rozliczanie Usług windykacyjnych na etapie polubownym odbywać się będzie w miesięcznych okresach rozliczeniowych, których początek i koniec odpowiadają odpowiednio pierwszemu i ostatniemu dniu roboczemu miesiąca kalendarzowego.

5.8. Pactus.eu wystawi Klientowi Fakturę własną w ostatnim dniu roboczym każdego okresu rozliczeniowego, w którym nabyła prawo do naliczenia wynagrodzenia na podstawie niniejszego OWŚUW.

5.9. Pactus.eu udostępnia Fakturę własną w formie elektronicznej za pośrednictwem Panelu lub wyśle ją na adres e-mail Klienta wskazany przy rejestracji w Panelu Klienta Pactus.eu. Akceptując niniejsze OWŚUW Klient wyraża zgodę na taki sposób przekazywania Faktur własnych.

5.10. Klient może dokonać zmiany adresu e-mail, na który otrzymuje Faktury własne. Dyspozycję takiej zmiany Klient składa w Panelu.

5.11. Faktura własna, przesłana w sposób wskazany w pkt. 5.9. stanowi fakturę w formie elektronicznej zgodnie z Art. 2 pkt.32 Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (z późniejszymi zmianami). Podstawą do wystawienia faktury VAT bez podpisu osoby uprawnionej do odbioru jest Art. 106e Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług ((z późniejszymi zmianami).

5.12. Klient zobowiązuje się do uregulowania należności wynikającej z Faktury własnej wystawionej przez Pactus.eu w terminie wskazanym na tej fakturze, na rachunek bankowy na niej wskazany. Zapłata wynagrodzenia na rzecz Pactus.eu następuje z chwilą uznania rachunku bankowego Pactus.eu pełną kwotą. Wszelkie koszty związane z dokonaniem płatności, w tym w szczególności koszty bankowe oraz prowizje, obciążają Klienta w całości.

5.13. W przypadku powstania jakichkolwiek zaległości Klienta wobec Pactus.eu, a w szczególności w sytuacji braku terminowej zapłaty za wynagrodzenie prowizyjne, Pactus.eu ma prawo:

- a) wstrzymać świadczenie usług przewidzianych treścią Umowy i Ogólnych Warunków Świadczenia Usług Windykacyjnych na rzecz Klienta;
- b) przesłać Klientowi wezwanie do zapłaty w formie elektronicznej na adres (adresy) e-mail Klienta widniejący w Panelu Klienta Pactus.eu;
- c) przekazać informacje gospodarcze o zobowiązaniu Klienta do biura informacji gospodarczych.

Wezwanie do zapłaty, o którym mowa w pkt. b) powyżej będzie wezwaniem do zapłaty w rozumieniu prawa cywilnego wypełniającym obowiązek Pactus.eu do podjęcia próby przedsądowego polubownego rozwiązania sprawy.

5.14. W przypadku gdy do Uregulowania zadłużenia dojdzie w Okresie obsługi Zlecenia windykacji, ale przed wysłaniem przez Pactus.eu wezwania do zapłaty w formie mailowej, Pactus.eu przysługuje wynagrodzenie w wysokości połowy kwoty określonej w Cenniku.

DZIAŁ III

ŚWIADCZENIE USŁUGI WINDYKACJI NA KOSZT DŁUŻNIKA

1. Postanowienia szczególne

1.1. Klient w momencie składania Zlecenia windykacyjnego ma możliwość wyboru zlecenia świadczenia usług windykacyjnych w ramach "Windykacji na koszt Wierzyciela" lub "Windykacji na koszt dłużnika".

1.2. Świadczenie usługi Windykacji na koszt dłużnika jest wyłączone w sytuacji:

- a) zapłaty należności przez Kontrahenta po Zleceniu windykacyjnym przez Klienta, a przed przyjęciem sprawy przez Pactus.eu;
- b) zawarcia przez Klienta ugody z Kontrahentem co do spłaty należności objętej Zleceniem windykacyjnym;
- c) gdy wierzytelność przekazana do obsługi może być lub jest objęta układem zgodnie z przepisami prawa restrukturyzacyjnego;
- d) gdy w dniu Zlecenia windykacji DPD (dni po terminie płatności) wierzytelności przekracza 365 dni;
- e) zlecenia przez Klienta do windykacji nieistniejącej lub przedawnionej należności głównej;
- f) gdy Kontrahent jest podmiotem mającym siedzibę poza krajami objętymi ofertą Windykacji na koszt dłużnika;
- g) wycofania przez Klienta Zlecenia windykacyjnego;
- h) gdy wierzytelność przekazana do obsługi nie jest transakcją handlową w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

1.3. Jeśli Klient zleci windykację w ramach Windykacji na koszt dłużnika, a na podstawie parametrów sprawy wynikających z tego Zlecenia windykacyjnego Pactus.eu ustali, że świadczenie usługi Windykacji na koszt dłużnika jest prawnie lub umownie wyłączone Klient upoważnia Pactus.eu do dokonania w jego imieniu zmiany Zlecenia windykacyjnego na Windykację na koszt Wierzyciela. Pactus.eu poinformuje Klienta o dokonanej zmianie rodzaju windykacji za pośrednictwem poczty elektronicznej lub w inny sposób. Klient ma prawo do wycofania tak zmienionego Zlecenia windykacyjnego najpóźniej do chwili pierwszego kontaktu Pactus.eu z Dłużnikiem, uzyskania deklaracji spłaty lub informacji o Uregulowaniu zadłużenia – w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi wcześniej. Wycofanie Zlecenia windykacyjnego następuje poprzez wysłanie wiadomości email na adres: windykacja@pactus.eu bądź za pośrednictwem Panelu.

1.4. Pactus.eu wystawi Fakturę własną w ostatnim dniu roboczym miesięcznego okresu rozliczeniowego, w którym:

- a) doszło do całkowitej zapłaty należności przez Kontrahenta;
- b) okres Obsługi Zlecenia windykacyjnego zakończył się.

1.5. Pactus.eu ma prawo do wstrzymania usług windykacyjnych do czasu zapłaty przez Klienta za wymagalną Fakturę własną.

1.6. Na etapie dochodzenia od Kontrahenta zapłaty kosztów windykacji Pactus.eu może poprosić Klienta o wcześniejsze uregulowanie ww. Faktury własnej, a Klient przyjmuje do wiadomości, że dochodzenie kosztów windykacji może nie być możliwe bez wykazania poniesienia tych kosztów przez Klienta poprzez zapłatę Faktury własnej.

1.7. Pactus.eu może, jeżeli uzna to za uzasadnione, na zlecenie Klienta, po zapłacie przez Klienta Faktury własnej, w ramach wynagrodzenia określonego w Cenniku opublikować wierzycelność z tytułu kosztów dochodzenia wierzycelności na Giełdzie Wierzycelności na czas Obsługi Zlecenia windykacyjnego.

1.8. Nota będzie wystawiana do każdego Zlecenia windykacji objętego niniejszym Modułem, w którym doszło do wpłaty Kontrahenta, a koszt windykacji był równy lub przekroczył kwoty wskazane w Cenniku.

1.9. Pactus.eu ma prawo do naliczenia wynagrodzenia za czynności windykacyjne bez wystawienia Noty w przypadku gdy Klient nie poinformuje Pactus.eu o spłacie, która miała miejsce w okresie obsługi.

1.10. Pactus.eu będzie wystawiał Notę na kwotę wynagrodzenia należnego od Klienta za czynności windykacyjne wobec Kontrahenta po wpłacie całości należności przez Kontrahenta lub po zakończeniu Okresu obsługi. Do Noty Pactus.eu przedstawi, na żądanie Klienta, specyfikację wykonanych czynności windykacyjnych.

1.11. W przypadku żądania przez Kontrahenta otrzymania Noty w wersji papierowej Klient prześle Kontrahentowi we własnym zakresie.

1.12. Okres obsługi Noty wynosi 30 dni kalendarzowych licząc od terminu płatności widniejącego na dokumencie Noty.

2. Etap postępowania sądowego

2.1. Pactus.eu nie będzie oferował Klientowi usługi windykacji Noty na etapie sądowym do czasu zapłaty przez Klienta za wymagalną Fakturę własną.

2.2. Windykacja Noty na etapie sądowym następuje na zlecenie Klienta za wynagrodzeniem określonym w Cenniku Kancelarii.

2.3. W ramach etapu postępowania sądowego Pactus.eu we współpracy z Kancelarią zobowiązuje się do wykonania w imieniu Klienta następujących czynności:

- a) wysłanie Kontrahentowi przedsądowego wezwania do zapłaty,
- b) przygotowanie pozwu i złożenie pozwu w sądzie,
- c) reprezentowanie Klienta w postępowaniu sądowym i egzekucyjnym przez profesjonalnego pełnomocnika procesowego,
- d) sporządzanie pism procesowych w sprawie.

2.4. Klient pokrywa m.in. następujące koszty w postępowaniu sądowym lub egzekucyjnym:

- a) opłat sądowych,
- b) koszty dokonywania doręczeń pism przez sąd za pośrednictwem komornika,
- c) zaliczek komorniczych,
- d) opłat za czynności biegłych, tłumaczy, kuratora,
- e) opłat egzekucyjnych,
- f) wszelkich kwot zasądzonych od Klienta na rzecz Dłużnika orzeczeniem sądu,
- g) dojazdu pełnomocnika procesowego na rozprawę i zlecenia pełnomocnikowi substytucyjnemu zastępowania pełnomocnika na rozprawie w wysokości: 500 zł netto w przypadku stawienia pełnomocnika procesowego umocowanego bezpośrednio przez Klienta, przy czym do kwoty tej dolicza się dodatkowo koszty dojazdu na rozprawę i powrotu tego pełnomocnika z rozprawy do siedziby Zleceniobiorcy w

wysokości liczonej zgodnie z aktualnym brzmieniem Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 25 marca 2002 r. w sprawie warunków ustalania oraz sposobu dokonywania zwrotu kosztów używania do celów służbowych samochodów osobowych, motocykli i motorowerów niebędących własnością pracodawcy („kilometrówka”) lub aktem prawnym wydanym w miejsce ww. Rozporządzenia lub min. 150 zł netto w przypadku stawiennictwa pełnomocnika substytucyjnego.

2.5. Klient przyjmuje do wiadomości, że w przypadku nieuiszczenia kosztów wskazanych powyżej, do których uiszczenia zostanie wezwany przez Pactus.eu, dochodzenie zapłaty na etapie sądowym może nie być możliwe.

2.6. Klient jest zobowiązany współpracować z Pactus.eu w celu wykonania usługi i niezwłocznie przekazywać Pactus.eu informacje i dokumenty związane ze sprawą, o które zostanie poproszony przez Pactus.eu.

2.7. Klient jest zobowiązany poinformować Pactus.eu o każdej wpłacie dokonanej przez Kontrahenta tytułem należności, w terminie trzech dni roboczych od momentu dokonania takiej wpłaty.

2.8. Klient jest zobowiązany przekazać Pactus.eu informacje i dokumenty, związane z Kontrahentem lub należnością, które mogą mieć znaczenie dla wykonania Zlecenia. Przekazanie ww. informacji i dokumentów powinno nastąpić w terminie wskazanym przez Pactus.eu lub trzech dni roboczych od ujawnienia informacji lub dokumentu.

2.9. Klient jest zobowiązany, na podstawie wcześniejszej rekomendacji Pactus.eu do podejmowania wszelkich niezbędnych czynności w czasie trwania postępowania sądowego lub egzekucyjnego, w tym do składania oświadczeń woli, wyjaśnień, osobistego stawiennictwa na wezwanie, dokonywania niezbędnych opłat w wyznaczonych terminach. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za skutki niepodjęcia wskazanych czynności, a także za brak współdziałania z Pactus.eu.

2.10. Klient akceptuje, że Pactus.eu nie będzie świadczyło usługi windykacji Noty na etapie sądowym i windykacyjnym, jako nieuzasadnionego ekonomicznie, w przypadku:

- a) uzyskania przez Pactus.eu informacji z właściwego rejestru o prowadzonym postępowaniu restrukturyzacyjnym lub upadłościowym w stosunku do Kontrahenta;
- b) otrzymaniu przez Pactus.eu z sądu zobowiązania do dokonania doręczenia korespondencji do Kontrahenta przez komornika sądowego;
- c) otrzymania przez Pactus.eu od komornika sądowego informacji o bezskuteczności egzekucji przeciwko Dłużnikowi w innej sprawie prowadzonej przez Pactus.eu.

2.11. W przypadku wystąpienia okoliczności wskazanej w pkt. 2.10 a) - c) poinformuje Klienta o zakończeniu prowadzenia sprawy, a w przypadku obsługi sprawy na etapie sądowym także wypowie pełnomocnictwo procesowe do tej sprawy.

Dział IV

Half Price for TRANSactions

1. Postanowienia ogólne

1.1. Dział określa zasady świadczenia Usług windykacyjnych na etapie polubownym lub na koszt Dłużnika w ramach Half Price for TRANSactions.

1.2. Usługa świadczona jest na zasadach przewidzianych w Umowie o świadczenie usług windykacyjnych oraz w Regulaminie z uwzględnieniem odrębności wynikających z Działu IV.

1.3. Usługą objęte są faktury za usługę transportową, które wynikają z Transakcji formalnej dwustronnej.

1.4. Klient w momencie składania Zlecenia windykacyjnego ma możliwość wyboru zlecenia świadczenia usług windykacyjnych w opcji "Windykacji na koszt wierzyciela" w ramach Half Price for TRANSactions albo "Windykacji na koszt dłużnika" w ramach Half Price for TRANSactions.

1.5. Decyzję o wyborze usługi Klient podejmuje w chwili składania Zlecenia windykacji poprzez łączne spełnienie następujących warunków:

- a) dokonanie wyboru usługi w opcji "Windykacja na koszt dłużnika" albo "Windykacja na koszt wierzyciela",
- b) zaznaczy checkbox "Zadłużenie wynika z transakcji zawartej w Trans.eu",
- c) poda "Numer frachtu z Trans.eu".

1.6. Pactus.eu nie ponosi odpowiedzialności za wybór Klienta podczas składania Zlecenia windykacyjnego. Po złożeniu Zlecenia windykacji Klient nie ma możliwości zmiany wyboru podjętego zgodnie z pkt. 1.5 za pośrednictwem Panelu.

2. Postanowienia szczególne

2.1. Gdy Klient zleci do windykacji wierzytelność w ramach "Windykacji na koszt wierzyciela" lub "Windykacji na koszt dłużnika", która wynika z Transakcji formalnej dwustronnej, Pactus.eu udzieli 50% zniżki w opłacie prowizyjnej za usługę odzyskiwania Faktur.

2.2. Zniżka, o której mowa w pkt 2.1, stanowi 50% regularnej opłaty prowizyjnej określonej w Cenniku dostępnym pod linkiem <https://pactus.eu/pl/dokumenty-do-pobrania/>.

2.3. Zniżka w opłacie prowizyjnej przysługuje od każdej zleconej do obsługi Faktury.

2.4. Gdy spełnione są warunki do wypłaty poręczenia w ramach usługi Safepay, o której mowa w Dziale V, zniżka o której mowa w pkt. 2.1 Działu IV Regulaminu nie obejmuje kwoty wypłaty.

2.5. Zniżką nie są objęte:

- a) indywidualne stawki wynagrodzenia wynikające z umów zawartych pomiędzy Klientem i Pactus.eu, w których stawki były indywidualnie negocjowane,
- b) minimalna prowizja za obsługę zgłoszenia windykacyjnego, o której mowa w Cenniku dostępnym pod linkiem <https://pactus.eu/pl/dokumenty-do-pobrania/>,
- c) należne spółce Pactus.eu wynagrodzenie o którym mowa w Dziale I pkt. 4.4 lit. b; Dziale II pkt. 2.11., 2.12, 5.14.

2.6. Zniżka będzie uwzględniona na Fakturze własnej.

3. Wyłączenia z usługi

3.1 Usługą nie są objęte:

- a) należności, które wynikają z Transakcji formalnej dwustronnej, a ich źródłem jest niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania umownego (umowy przewozu) przez jedną lub obie strony (w szczególności: należności wynikające z kar umownych, odszkodowań lub innych podobnych należności),
- b) inne należności, których źródłem jest niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania umownego,
- c) wierzytelności, w których zobowiązanym do zapłaty jest podmiot mający siedzibę na terenie Niemiec.

4. Etap postępowania sądowego

4.1. Jeśli Klient zlecił usługę "Windykacji na koszt dłużnika" w ramach Half price for TRANSactions, a Pactus.eu nie odzyska Noty na etapie polubownym, wówczas Pactus.eu może zaoferować Klientowi windykację na etapie sądowym.

4.2. Do etapu sądowego mają zastosowanie postanowienia Działu III Regulaminu - Świadczenie usługi windykacji na koszt dłużnika z odrębnościami wynikającymi z postanowień Działu IV Regulaminu, rozdział 4 Regulaminu.

4.3. Jeśli Pactus.eu zaoferuje odzyskanie Noty na etapie sądowym, wówczas Pactus.eu wyłoży za Klienta następujące koszty w postępowaniu sądowym i egzekucyjnym:

opłaty sądowe wymagane do wniesienia do sądu sprawy w zakresie dochodzenia zapłaty Noty oraz koszty niezbędne do przeprowadzenia egzekucji z rachunków bankowych, jeżeli wartość przedmiotu sporu nie będzie przekraczała 20 tys. zł.

4.4. Klient samodzielnie pokrywa m.in. następujące koszty w postępowaniu sądowym lub egzekucyjnym:

- a) dojazdu pełnomocnika procesowego na rozprawę i zlecenia pełnomocnikowi substytucyjnemu zastępowania pełnomocnika na rozprawie w wysokości: 500 zł netto w przypadku stawienia pełnomocnika procesowego umocowanego bezpośrednio przez Klienta, przy czym do kwoty tej dolicza się dodatkowo koszty dojazdu na rozprawę i powrotu tego pełnomocnika z rozprawy do siedziby Zleceniobiorcy w wysokości liczonej zgodnie z aktualnym brzmieniem Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 25 marca 2002 r. w sprawie warunków ustalania oraz sposobu dokonywania zwrotu kosztów używania do celów służbowych samochodów osobowych, motocykli i motorowerów niebędących własnością pracodawcy („kilometrówka”) lub aktem prawnym wydanym w miejsce ww. Rozporządzenia lub min. 150 zł netto w przypadku stawienia pełnomocnika substytucyjnego,
- b) wszelkich opłat sądowych innych niż opłata od pozwu,
- c) koszty dokonywania doręczeń pism przez sąd za pośrednictwem komornika,
- d) zaliczek komorniczych innych niż wskazane w pkt. 4.3 powyżej,
- e) opłat za czynności biegłych, tłumaczy, kuratora,
- f) opłat egzekucyjnych,
- g) wszelkich kwot zasądzonych od Klienta na rzecz Dłużnika orzeczeniem sądu.

4.5. Klient akceptuje, że Pactus.eu nie będzie świadczył usługi windykacji Noty na etapie sądowym lub windykacyjnym, jako nieuzasadnionego ekonomicznie, w przypadku:

- a) uzyskania przez Pactus.eu informacji z właściwego rejestru o prowadzonym postępowaniu restrukturyzacyjnym lub upadłościowym w stosunku do Kontrahenta;
- b) otrzymaniu przez Pactus.eu z sądu zobowiązania do dokonania doręczenia korespondencji do Kontrahenta przez komornika sądowego;
- c) otrzymania przez Pactus.eu od komornika sądowego informacji o bezskuteczności egzekucji przeciwko Dłużnikowi w innej sprawie prowadzonej przez Pactus.eu,
- d) w każdym innym przypadku, gdy w ocenie Pactus.eu istnieje ryzyko uznania, że koszty windykacji nie są uzasadnione

4.6. W przypadku wystąpienia okoliczności wskazanej w pkt. 4.5 a) - d) Pactus.eu poinformuje Klienta o zakończeniu prowadzenia sprawy, a w przypadku obsługi sprawy na etapie sądowym także wypowie pełnomocnictwo procesowe do tej sprawy.

DZIAŁ V SAFEPAY

1. Warunki świadczenia usługi SafePay

1.1. Aby skorzystać z usługi SafePay dla Oferty Kontrahenta oznaczonej logiem usługi na Platformie, Klient przekazuje do Pactus.eu dane o Transakcji formalnej dwustronnej zawartej w ramach Platformy na podstawie tej Oferty, w tym Numer transakcji Trans.eu (Numer frachtu z Trans.eu).

1.2. Wierzytelność zgłoszona przez Klienta do usługi SafePay powinna odpowiadać warunkom Transakcji formalnej dwustronnej zawartej pomiędzy Klientem a Kontrahentem na Platformie i być udokumentowana Fakturą.

1.3. Pactus.eu oferuje świadczenie usługi SafePay dla Wierzytelności krajowych i Wierzytelności zagranicznych w Unii Europejskiej oraz w wybranych krajach spoza Unii Europejskiej. Aktualna lista krajów, w których Pactus.eu świadczy usługę SafePay dostępna jest na stronie internetowej <https://pactus.eu/pl/>

1.4. Pactus.eu może objąć usługą SafePay Transakcję formalną dwustronną, z której Wierzytelność różni się od należności ustalonej w ramach tej Transakcji o maksymalnie 20 %, jeżeli jest to uzasadnione warunkami wykonania Zlecenia transportowego i należycie udokumentowane.

1.5. Wierzytelność zgłoszona przez Klienta do usługi SafePay powinna odpowiadać stawkom rynkowym za wykonanie Zlecenia transportowego o danych parametrach. Pactus.eu ma prawo do weryfikacji Wierzytelności i może odmówić objęcia jej usługą SafePay w całości lub w części w przypadku stwierdzenia rozbieżności wskazanych w zdaniu poprzednim.

2. Etap weryfikacji Wierzytelności i windykacji

2.1. W ramach obsługi Wierzytelności w usłudze SafePay Pactus.eu podejmuje działania w celu ustalenia istnienia Wierzytelności, jej wysokości oraz bezsporności, a także zdolności płatniczej Kontrahenta. Na podstawie informacji uzyskanych w trakcie obsługi Wierzytelności zgłoszonej do objęcia jej poręczeniem Pactus.eu podejmie decyzję o objęciu należności poręczeniem oraz określa jego zakres.

2.2. Przekazanie przez Klienta Wierzytelności do objęcia jej usługą SafePay jest równoznaczne ze zleceniem przez Klienta świadczenia przez Pactus.eu usługi windykacji na etapie polubownym. Klient może zlecić windykację tej wierzytelności w opcji na koszt dłużnika lub w opcji na koszt wierzyciela. Jeśli windykacja na koszt dłużnika nie będzie możliwa dla danych parametrów sprawy, Pactus.eu będzie świadczył usługę windykacji w opcji na koszt wierzyciela. W celu zlecenia windykacji na koszt wierzyciela Klient poinformuje o tym Pactus.eu podczas składania Zlecenia windykacyjnego w formie email na adres: windykacja@pactus.eu bądź poprzez kontakt z infolinią Pactus.eu. (dane do kontaktu z infolinią dostępne pod adresem <https://pactus.eu/pl/>) lub za pośrednictwem Panelu. Do obsługi Wierzytelności przekazanej do objęcia jej usługą SafePay lub Zlecenia windykacji pełne zastosowanie mają postanowienia Umowy, OWŚUW i Cennika z odrębnościami wynikającymi z postanowień Działu V niniejszego Regulaminu.

2.3. Pactus.eu rozpoczyna czynności opisane w pkt. 2.1. po otrzymaniu od Klienta Faktury oraz dokumentów, o których mowa w pkt. 4.3., obejmujących należności ze Zlecenia transportowego pomiędzy Klientem a Kontrahentem. Pactus.eu rozpoczyna czynności opisane w pkt. 2.2. po otrzymaniu Zlecenia windykacji w Panelu.

2.4. Na żądanie Pactus.eu Klient przesyła dokumenty wskazane w pkt. 4.3. niniejszego Działu na potrzeby świadczenia usług windykacyjnych. Dokumenty Klient przesyła niezwłocznie, nie później niż w ciągu 2 dni kalendarzowych od wysłania żądania przesłania dokumentów przez Pactus.eu.

2.5. Okres obsługi Zlecenia windykacyjnego wynosi 60 dni od dnia przyjęcia Zlecenia windykacyjnego przez Pactus.eu, chyba że podjęte czynności doprowadzą wcześniej do spłaty Wierzytelności. Okres obsługi ulega wydłużeniu w przypadkach o których mowa w pkt. 2.8. Dział II. Po upływie Okresu obsługi Pactus.eu zawiadamia Klienta w Panelu o możliwości skorzystania z poręczenia oraz warunkach poręczenia.

2.6. Pactus.eu może zawiadomić Klienta o możliwości skorzystania z poręczenia oraz o warunkach poręczenia przed upływem Okresu obsługi.

3. Warunki udzielenia i rozwiązywania poręczenia

3.1. Pactus.eu udzieli Klientowi poręczenia Wierzytelności, które będą wynikały ze Zlecenia transportowego pomiędzy Klientem a Kontrahentem objętego Usługą SafePay. Pactus.eu udziela poręczenia w zakresie bezspornej należności głównej wynikającej z Transakcji formalnej dwustronnej, o której mowa w pkt. 1.1 Działu V.

3.2. Pactus.eu może nie udzielić Klientowi poręczenia, a w przypadku udzielenia poręczenia następuje ono pod warunkiem rozwiązującym jeżeli:

- a) Klient nie spełni zobowiązań wynikających z Umowy i Modułu SafePay;
- b) stroną umowy z której wynika Wierzytelność przekazana do objęcia jej usługą SafePay, jest podmiot o którym mowa w pkt. 2.3. Działu I;
- c) w ocenie Pactus.eu Wierzytelność przekazana do objęcia jej usługą SafePay jest sporna;
- d) Klient nie uzupełnił dokumentów bądź nie udzielił wyjaśnień, o które był proszony;
- e) dokumenty bądź informacje, o których mowa w pkt. 4.3. - 4.6. Działu V są niekompletne, nieprawdziwe lub błędne;
- f) z informacji uzyskanych przez Pactus.eu wynika, że Wierzytelność jest obciążona (np. na rzecz organu egzekucyjnego) lub posiada wady prawne lub może być przedmiotem potrącenia przez Kontrahenta;
- g) Wierzytelność jest przedmiotem postępowania sądowego, mediacyjnego, arbitrażowego, postępowania egzekucyjnego, jak również umowy Klienta z innym faktorem;
- h) Pactus.eu uzyska informacje co do otwarcia lub toczącego się wobec Klienta lub Kontrahenta postępowania likwidacyjnego, restrukturyzacyjnego, upadłościowego lub innego podobnego postępowania;
- i) Klient nie zgłosi Wierzytelności do windykacji zgodnie z pkt. 2.2. niniejszego Działu;
- j) Wierzytelność zgłoszona do windykacji nie jest należnością główną wynikającą z kwoty przewoźnego określonego w Zleceniu transportowym;
- k) Klient posiada nieuregulowane, wymagalne należności wobec jakiegokolwiek podmiotu z grupy kapitałowej Trans.eu z innych tytułów;
- l) Klient nie zgłosił Wierzytelności do wypłaty poręczenia w terminie ważności oferty poręczenia licząc od dnia udostępnienia propozycji przez Pactus.eu, o której mowa pkt. 2.5. i 2.6;
- m) składanie ofert przewozów przez Kontrahenta ma znamiona czynu zabronionego lub regularnie prowadzi do braku zapłaty należności na rzecz Klientów;
- n) należności Kontrahenta wynikające ze Zleceń windykacyjnych innych Klientów są przedmiotem postępowania sądowego;
- o) termin płatności należności wynikający ze Zlecenia transportowego pomiędzy Klientem a Kontrahentem zawartego na Platformie Logistycznej Trans jest dłuższy niż 60 dni lub DPD (dni po terminie płatności) faktury przekracza 21 dni;
- p) Wierzytelność przekazana do objęcia poręczeniem wynika ze Zlecenia transportowego zawartego więcej niż 120 dni kalendarzowych przed zgłoszeniem jej do objęcia poręczeniem;

- q) Wierzytelność jest przedawniona;
- r) należność główna z Wierzytelności nie przekracza co najmniej 800 PLN w przypadku wierzytelności krajowej lub co najmniej 200 Euro w przypadku wierzytelności międzynarodowej. Jeśli waluta Wierzytelności jest inna niż PLN i Euro, do przeliczenia wartości Wierzytelności na walutę Euro przyjmuje się średni kurs NBP waluty obowiązujący w dniu roboczym poprzedzającym dzień zgłoszenia Wierzytelności do objęcia jej usługą SafePay;
- s) Rachunek nie znajduje się na białej liście podatników VAT (w wykazie podatników VAT), a wartość jednej lub kilku transakcji wynosi co najmniej 15.000 zł brutto;
- t) Pactus.eu podejmie informację o tym, że w dotyczącym Wierzytelności Zleceniu transportowym lub umowie Klienta z Kontrahentem widnieje zapis na sąd polubowny lub o właściwości sądu zagranicznego;
- u) nie zostaną załączone wszystkie skany dokumentów o których mowa w pkt. 4.3. lub w ocenie Pactus.eu nie potwierdzają one istnienia Wierzytelności w danej wysokości lub istnieje prawdopodobieństwo, że zostały sfalszowane, podrobione, albo nie odpowiadają rzeczywistości;
- v) będący spółką kapitałową Kontrahent pozbawiony jest zarządu;
- w) Kontrahent nie istnieje (zmarł lub został wykreślony z KRS lub podobnego rejestru prowadzonego dla podmiotów z siedzibą poza terytorium Polski), albo toczy się postępowanie dotyczące jego wykreślenia z KRS lub podobnego rejestru prowadzonego dla podmiotów z siedzibą poza terytorium Polski;
- x) Klient nie zapłaci w terminie Faktury własnej z tytułu udzielenia poręczenia;
- y) warunki transakcji zawartej pod Numerem transakcji Trans.eu (Numer frachtu z Trans.eu) nie odpowiadają przekazany przez Klienta informacjom lub dokumentom (Zlecenie transportowe, Dokument przewozowy, Faktura);
- z) Pactus.eu dokonał negatywnej weryfikacji Klienta lub Kontrahenta w oparciu o wewnętrzną politykę zarządzania ryzykiem finansowym;
- aa) Klient lub Kontrahent nie mają autoryzacji lub też mają blokadę konta na Platformie.

3.3. Pactus może odmówić udzielenia poręczenia Klientowi, jeżeli na moment podejmowania przez Pactus.eu decyzji o udzieleniu poręczenia Klientowi:

- a) suma Wierzytelności możliwych do objęcia ich usługą SafePay, osiągnęła limit co najmniej 10.000,00 EURO. Przez sumę Wierzytelności rozumie się wszystkie wierzytelności, które wynikają z transakcji formalnych dwustronnych, zawartych przez wnioskującego Klienta lub innych Klientów z Kontrahentem za którego Pactus może udzielić poręczenia lub
- b) suma aktywnych Wierzytelności objętych poręczeniem, na wniosek tego Klienta, wynosi co najmniej 5.000,00 EURO. Przez sumę aktywnych Wierzytelności rozumie się sumę wierzytelności przysługujących Klientowi, za które poręczył Pactus.eu i w których Kontrahent nie przełał na rachunek Pactus.eu nominalnej kwoty poręczonej Wierzytelności.

Zasady, o których mowa w Dziale V, Rozdział 4 pkt. 4.9 Regulaminu, dotyczące przeliczania Wierzytelności na potrzeby objęcia ich usługą SafePay, stosuje się odpowiednio.

3.4. W przypadku zaistnienia warunków wskazanych w pkt. 3.2. i 3.3. powyżej Pactus.eu powiadamia o tym Klienta drogą elektroniczną (w szczególności: email, Panel Klienta).

4. Udzielenie poręczenia i wypłata

4.1. Klient może zgłosić Wierzytelność do wypłaty poręczenia w terminie ważności oferty poręczenia licząc od dnia udostępnienia propozycji przez Pactus.eu, o której mowa pkt. 2.5. i 2.6. lub w każdym innym przypadku, gdy Klient otrzymał propozycję wypłaty kwoty poręczenia. Klient zgłasza Wierzytelność do wypłaty poprzez złożenie odpowiedniego oświadczenia w Panelu Obsługi Klienta. Po tym terminie zobowiązanie Pactus.eu do wypłaty poręczenia wygasa. Przed upływem ww. terminu Klient może w Panelu złożyć rezygnację z wypłaty poręczenia. Rezygnacja jest ostateczna. W przypadku nieskorzystania z wypłaty poręczenia

przez Klienta wynagrodzenie Pactus.eu rozliczane jest tak jak za skuteczną windykację należności. Pactus.eu może odstąpić od wynagrodzenia wskazanego w zdaniu poprzednim.

4.2. Oświadczenie o poręczeniu będzie udostępnione Klientowi:

- a) w Panelu Klienta lub
- b) na adres siedziby zamieszczony w komparycji Umowy. Pactus.eu może wysłać Klientowi oświadczenie o poręczeniu należności na inny adres wyraźnie wskazany przez Klienta. Korespondencję przesłaną przez Pactus.eu pod ww. adresy uważa się za skutecznie doręczoną jeżeli Klient nie poinformuje Pactus.eu o zmianie adresu.

4.3. Warunkiem otrzymania wypłaty poręczenia Wierzytelności z tytułu Zlecenia transportowego jest przesłanie przez Klienta za pośrednictwem Panelu do Pactus.eu dokumentów dotyczących wykonania transakcji z Kontrahentem, tj:

- a) Zlecenia transportowego,
- b) dokumentu(ów) transportowych potwierdzających wykonanie usługi przez Klienta na rzecz Kontrahenta,
- c) faktury VAT wraz z dowodem doręczenia Faktury Kontrahentowi,
- d) dowodu na zawarcie transakcji za pośrednictwem Platformy Trans.eu na warunkach zgodnych z dokumentami wskazanymi powyżej (dla transakcji zawartych w opcji SafePay dla Platformy Trans.eu),
- e) innych dokumentów, które mogą wpłynąć na ustalenia istnienia Wierzytelności, jej wysokości oraz bezsporności, a także zdolności płatniczej Kontrahenta.

4.4. Klient przesyła ww. dokumenty w czytelnych skanach. Klient oświadcza, że wszelkie wprowadzone lub zatwierdzone przez niego dane i załączone skany dokumentów, o których mowa w ust. 4.3. powyżej są rzetelne, aktualne, zgodne z prawdą na dzień ich wprowadzenia oraz, że wprowadza je całkowicie dobrowolnie. Klient świadomy jest ewentualnych konsekwencji wynikających z wprowadzenia nieprawdziwych lub błędnych danych, jak również posłużenia się dokumentami podrobionymi lub należącymi do osoby trzeciej, w szczególności określonych w art. 270, art. 273, art. 275, art. 286 oraz 297 Kodeksu Karnego. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za zgodność skanów z oryginałami dokumentów, a także za autentyczność dokumentów, na podstawie których zostały wykonane skany.

4.5. Klient z chwilą akceptacji oferty wypłaty poręczenia oświadcza w Panelu Klienta, że Wierzytelność objęta poręczeniem wynika z umowy, która była wykonana w sposób należyty, zgodnie z warunkami umowy oraz z zachowaniem standardów określonych w tej umowie. Klient oświadcza również, że nie ma wiedzy o innych roszczeniach Kontrahenta wynikających z jakiegokolwiek umowy zawartej pomiędzy Klientem a Kontrahentem. Gdy którekolwiek oświadczenie Klienta jest niezgodne z prawdą, wówczas Pactus.eu ma prawo odmówić udzielenia poręczenia lub wywołuje skutek rozwiązujący. Pactus.eu powiadamia o tym Klienta drogą elektroniczną (w szczególności: email, Panel Klienta).

4.6. Pactus.eu ma możliwość zwrócenia się do Klienta o dodatkowe dokumenty bądź wyjaśnienia do sprawy. Klient zobowiązuje się dosłać lub udostępnić Pactus.eu dokumenty wskazane w ust. 4.3. powyżej, a także inne dokumenty bądź wyjaśnienia wskazane przez Pactus.eu pod rygorem cofnięcia poręczenia. Na wniosek Pactus.eu Klient zobowiązuje się udostępnić dokumenty w oryginałach pod rygorem cofnięcia poręczenia.

4.7. Przed wypłatą przez Pactus.eu kwoty poręczenia Pactus.eu weryfikuje dokumenty otrzymane od Klienta w szczególności pod kątem spełnienia warunków rozwiązujących wskazanych m.in. pkt. 3.2 i 4.5. powyżej.

4.8. Dopóki Klient nie zawiadomi o spłacie Wierzytelności przez Kontrahenta, Pactus.eu może sam zdecydować o wypłacie poręczenia Klientowi.

4.9. Jeśli Wierzytelność do objęcia jej poręczeniem w ramach usługi SafePay zgłoszona jest:

- a) w walucie PLN, wypłata kwoty poręczenia może nastąpić w tej walucie:

b) w walucie innej niż PLN, Wierzytelność do poręczenia może zostać przeliczona przez Pactus.eu na wskazaną przez Pactus.eu walutę, po kursie waluty wynikającym z przesłanej Klientowi oferty. Kwota poręczenia może zostać wypłacona w walucie EUR lub PLN, o czym Pactus.eu poinformuje Klienta w udostępnionej Klientowi ofercie.

4.10. Kwota Wierzytelności do poręczenia, po wyrażeniu i przeliczeniu zgodnie z zasadami o których mowa w pkt. 4.9. jest:

- a) ustaloną przez Pactus.eu równowartością Wierzytelności zgłoszonej przez Klienta do objęcia jej usługą SafePay (kwota poręczenia);
- b) podstawą do obliczenia wysokości wynagrodzenia należnego dla Pactus.eu za udzielenie poręczenia.

4.11. W przypadku odmowy udzielenia poręczenia lub odmowy wypłaty poręczenia przez Pactus.eu albo gdy Klient nie akceptuje zaproponowanej przez Pactus.eu wypłaty kwoty poręczenia, obsługa zlecenia objęcia należności poręczeniem będzie zakończona. Klient ma prawo do Zlecenia windykacji tej samej należności na zasadach wynikających z Umowy, OWŚUW, Cennika. Tej samej należności Klient nie może przekazać ponownie do objęcia jej poręczeniem należności. Pactus.eu może w imieniu Klienta i za jego zgodą założyć sprawę w Panelu Klienta. Klient wyraża zgodę w formie dokumentowej (w szczególności: e-mail, Panel Klienta).

4.12. W przypadku, gdy należność Klienta wobec Kontrahenta w ocenie Pactus.eu jest sporna lub w przypadku odmowy wypłaty poręczenia z innego powodu, Klient może uzyskać rekomendację Kancelarii co do dalszego postępowania w sprawie. Klient niniejszym wyraża zgodę na kontakt ze strony Kancelarii w celu przedstawienia rekomendacji i ewentualnej oferty prowadzenia sprawy na etapie sądowym.

4.13. Jeżeli należność zgłoszona do wypłaty przez Klienta została zaspokojona w jakiegokolwiek części, Pactus.eu wypłaca Klientowi kwotę poręczenia pomniejszoną o kwotę zaspokojoną.

4.14. Wypłata kwoty poręczenia może nastąpić jedynie na rachunek Klienta mającego rezydencję podatkową w Polsce, zawarty na tzw. białej liście wg portalu <https://www.podatki.gov.pl/wykaz-podatnikow-vat-wyszukiwarka/> lub pod innym odpowiadającym linkiem. Wypłata kwoty poręczenia dla Klienta mającego siedzibę poza Polską może nastąpić jedynie na rachunek, którego posiadanie ten Klient jest w stanie wykazać odpowiednimi dokumentami.

4.15. Pactus.eu odpowiada za zapłatę przez Kontrahenta na rzecz Klienta Wierzytelności z tytułu Zlecenia transportowego jedynie w zakresie i na warunkach, w jakich Wierzytelność ta wynika ze Zlecenia zawartego pomiędzy Klientem a Kontrahentem za pośrednictwem Platformy Logistycznej Trans.eu objętego przedstawioną przez Pactus.eu ofertą i jest zgodna z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.

4.16. Poręczenie udzielone przez Pactus.eu na rzecz Klienta wygasa jeżeli Kontrahent spełnił świadczenie objęte Usługą SafePay zanim Pactus.eu wypłacił należność Klientowi.

4.17. Klient zapłaci Pactus.eu nominalną kwotę poręczenia (przed pomniejszeniem jej o należne Pactus.eu wynagrodzenie lub poniesione przez Klienta opłaty) Wierzytelności w terminie 3 dni kalendarzowych od otrzymania należności od Kontrahenta bez odrębnego wezwania w przypadku, gdy otrzymał zapłatę od Kontrahenta lub osoby trzeciej z tytułu Zlecenia transportowego po otrzymaniu kwoty poręczenia.

4.18. Klient zapłaci Pactus.eu nominalną kwotę poręczenia (przed pomniejszeniem jej o należne Pactus.eu wynagrodzenie lub poniesione przez Klienta opłaty) Wierzytelności w terminie 3 dni kalendarzowych od otrzymania od Pactus.eu informacji o spełnieniu przynajmniej jednego z warunków opisanych w pkt. 3.2., 4.5. lub w każdym innym przypadku, gdy ziszczył się warunek rozwiązujący poręczenie bez odrębnego wezwania, gdy Klient otrzymał już wypłatę kwoty poręczenia.

4.19. Niedopełnienie przez Klienta jakichkolwiek obowiązków przewidzianych Umową lub OWŚUW, w szczególności dotyczących treści, formy i terminów dokonywania czynności skutkuje pozbawieniem go roszczeń wynikających z Umowy. Pactus.eu zachowuje prawo do opłat, o których mowa w Rozdziale 6. Płatności i kwota poręczenia do wypłaty.

4.20. Pactus.eu niezwłocznie po spłaceniu poręczonej należności Klienta przysługującej mu od Kontrahenta przez Pactus.eu, zawiadomi o tym Kontrahenta i wezwie go do zapłaty tej należności na konto Pactus.eu.

5. Weryfikacja rachunku bankowego

5.1. Pactus.eu dokonuje weryfikacji Rachunku poprzez sprawdzenie czy widnieje na białej liście podatników VAT (w wykazie podatników VAT).

5.2. W przypadku, gdy Rachunek nie widnieje na białej liście podatników VAT, a wartość transakcji udokumentowanej Fakturą (kwota Faktury) wynosi mniej niż 15.000 zł brutto, Pactus.eu umożliwia Klientowi przeprowadzenie procesu weryfikacji tożsamości poprzez dokonanie przelewu weryfikacyjnego na kwotę 1 zł. Klient jest niezwłocznie przekierowany na stronę internetową operatora systemu przelewów natychmiastowych, z którego może wykonać przelew weryfikacyjny.

5.3. Weryfikacja rachunku bankowego polega na sprawdzeniu, czy dane właściciela rachunku bankowego, z którego Klient wykonał przelew weryfikacyjny, zgadzają się z danymi zawartymi na Koncie Klienta.

5.4. W przypadku zgodności danych weryfikacja uzyska status pozytywny i Rachunek zostanie uznany za należący do Klienta. W przypadku niezgodności danych, weryfikacja ma status negatywny i Pactus.eu odmówi poręczenia.

6. Płatności i kwota poręczenia do wypłaty

6.1. Pactus.eu udzieli Klientowi poręczenia za wynagrodzeniem.

6.2. Wysokość wynagrodzenia z tytułu udzielenia poręczenia ustalana jest każdorazowo indywidualnie, w szczególności na podstawie zgłoszonych dokumentów do udzielenia poręczenia i przedstawiona Klientowi w udostępnionej ofercie. Wysokość wynagrodzenia z tytułu poręczenia obliczana jest osobno dla każdej Wierzytelności zgłoszonej do objęcia poręczeniem. Gwarantowany poziom wypłaty kwoty poręczenia, wysokość minimalnego wynagrodzenia tytułem poręczenia wskazane są w Cenniku dostępnym na stronie <http://pactus.eu/>.

6.3. Strony uzgadniają, że Klient otrzyma kwotę poręczenia (o której mowa w pkt. 4.10. lit. a Działu V) w wysokości nie mniejszej niż minimalny gwarantowany poziom wypłaty kwoty poręczenia, pod warunkiem że Pactus.eu ustali że usługa/umowa, której dotyczy faktura, została wykonana w całości oraz należycie, zgodnie z postanowieniami umowy źródłowej oraz że nie wstąpiła co najmniej jedna z przesłanek rozwiązujących poręczenie, o których mowa w szczególności w pkt. 3.2. W każdym innym przypadku, Pactus.eu może zaproponować Klientowi wypłatę kwoty poręczenia w wysokości niższej niż minimalny gwarantowany poziom wypłaty kwoty poręczenia.

6.4. Na potrzeby świadczenia usługi w ramach Modułu SafePay Strony uzgadniają, że:

- a) deklarowany poziom wypłaty oznacza końcową kwotę, którą otrzyma Klient. Kwota ta odpowiada ustalonej zgodnie z OWŚUW kwocie poręczenia, pomniejszonej o należne Pactus.eu wynagrodzenie netto (nie niższe niż minimalne) oraz o należny podatek VAT od tego wynagrodzenia, o ile podatek taki jest należny zgodnie z przepisami prawa polskiego;
- b) w przypadku Klientów zagranicznych, w tym mających siedzibę w innym państwie członkowskim Unii Europejskiej lub poza Unią Europejską, wszelkie obowiązki podatkowe związane z rozliczeniem podatku od towarów i usług lub podatku o podobnym charakterze

- w państwie siedziby Klienta obciążają wyłącznie Klienta i nie wpływają na ustalony gwarantowany poziom wypłaty kwoty poręczenia;
- c) wszystkie inne należności, opłaty i koszty, w szczególności związane z realizacją przelewów bankowych, obciążają Klienta w całości.

6.5. Wynagrodzenie z tytułu poręczenia naliczane jest Klientowi w momencie zgłoszenia przez Klienta Wierzytelności do wypłaty poręczenia zgodnie z OWŚUW. Uiszczenie wynagrodzenia jest warunkiem wypłaty przez Pactus.eu kwoty poręczenia.

6.6. Uiszczenie wynagrodzenia za poręczenie następuje w ten sposób, że Pactus.eu:

- a) wystawi fakturę prowizyjną w wysokości wynagrodzenia obliczonego zgodnie z warunkami Rozdziału VI.
- b) faktura prowizyjna będzie posiadała opis "zapłacona",
- c) klient wyraża zgodę na potrącenie wzajemnych należności, w chwili akceptacji złożonej przez Pactus.eu oferty wypłaty kwoty poręczenia,
- d) Pactus.eu wypłaci na konto Klienta różnicę między kwotą poręczenia o której mowa w pkt. 4.10. lit. a Działu V, a kwotą należnego wynagrodzenia (powiększonego o należny podatek VAT) za udzielenie poręczenia, z uwzględnieniem zasad o których mowa w pkt. 6.4.

6.7. Do wszystkich kwot wynagrodzenia wskazanych w niniejszym paragrafie zostanie doliczony podatek VAT, zgodnie z obowiązującą stawką podatku w dniu wystawienia przez Pactus.eu Faktury własnej.

6.8. Pactus.eu zachowuje prawo do wynagrodzenia, w przypadku ziszczenia się któregokolwiek z warunków rozwiązujących przewidzianych w Umowie lub OWŚUW.

6.9. W przypadku skutecznej windykacji, którą spółka Pactus.eu prowadziła zgodnie z pkt. 2.2 Działu V, Pactus.eu nabywa prawo do wynagrodzenia. Zasady obliczania wynagrodzenia, o których mowa w Rozdziale 5 Działu II oraz w Dziale IV stosuje się odpowiednio. W każdym innym przypadku, Pactus.eu nabywa prawo do wynagrodzenia na warunkach wynikających z postanowień Umowy, OWŚUW lub Cennika. W szczególności Pactus.eu nabywa prawo do wynagrodzenia, gdy zaistnieje którakolwiek okoliczność, o której mowa w pkt 4.11., Działu V a Klient nie skorzystał z prawa do Zlecenia windykacji należności pierwotnie przekazanej do objęcia jej usługą SafePay.

DZIAŁ VI WINDYKACJA W NIEMCZECH

1. Postanowienia szczególne

1.1. Usługi windykacyjne opisane w niniejszym Dziale dotyczą Wierzytelności bezspornych z zastrzeżeniem ust. 1.8. Bezsporność Wierzytelności oznacza, że Dłużnik nie zgłasza wobec Wierzyciela żadnych zarzutów związanych z Wierzytelnością, a brak płatności wynika z okoliczności leżących po stronie zadłużonego, jak np. przeoczenie terminu płatności należności czy brak płynności finansowej. Sporność sprawy (Sprawa sporna) następuje w szczególności, gdy:

- a) Dłużnik twierdzi, że nie otrzymał dokumentów związanych z realizacją Zlecenia,
- b) w Zleceniu transportowym występował wymóg dostarczenia dokumentów związanych z realizacją Zlecenia poprzez link,
- c) Dłużnik naliczył Wierzycielowi opłatę dodatkową/karę umowną za opóźnione doręczenie dokumentów związanych z realizacją Zlecenia,
- d) w sprawie nastąpiła niedopłata Faktury, spłata częściowa
- e) wystąpiła utrata, uszkodzenie, kradzież przesyłki
- f) wystąpiło opóźnienie w transporcie
- g) doszło do anulowania Zlecenia przez Dłużnika
- h) doszło do anulowania Zlecenia przez Wierzyciela

- i) nastąpiła Korekta faktury
- j) Dłużnik naliczył Wierzycielowi opłatę dodatkową/karę umowną za brak statusowania w trakcie realizacji zlecenia
- k) Noty obciążeniowe Wierzyciela
- l) nastąpiła zmiana stawki w Zleceniu transportowym

1.2. Okres obsługi Zlecenia windykacji wynosi 45 dni.

1.3. Klient jest zobowiązany poinformować TC Inkasso GmbH o każdej wpłacie dokonanej przez Kontrahenta, tytułem wierzytelności objętej Zleceniem windykacji, w terminie trzech dni roboczych od momentu dokonania takiej wpłaty. Klient zapłaci TC Inkasso GmbH należność wynikającą z Faktury własnej, jeżeli Kontrahent zapłacił dochodzoną należność bezpośrednio na konto Klienta.

1.4. TC Inkasso GmbH w imieniu Klienta będzie przyjmował i rozliczał wpłaty należności objętych Zleceniem windykacji od Kontrahenta. TC Inkasso GmbH przeleje rozliczone wpłaty na konto bankowe Klienta. Na żądanie Klienta TC Inkasso GmbH prześle Klientowi rozliczenie wpłaty.

1.5. TC Inkasso GmbH może obciążyć Klienta kosztami windykacji w Niemczech wynikającymi z niemieckiej ustawy Rechtsanwaltsvergütungsgesetz (RVG), w wysokości zależnej od ilości wysłanych wezwań w sprawie w przypadku:

- a) rezygnacji Klienta z Usługi windykacji przed jej zakończeniem;
- b) Zlecenia windykacji Faktury przed terminem płatności lub z terminem płatności niezgodnym z treścią Zlecenia transportowego;
- c) gdy sprawa nie spełnia warunków do przyjęcia jej do obsługi w ramach Windykacji na koszt dłużnika i zostanie przyjęta do obsługi na koszt Klienta, za wiedzą i zgodą Klienta lub
- d) gdy dokumenty i informacje uzyskane w trakcie prowadzenia sprawy wykażą, że zgłoszona wierzytelność jest niewymagalna;
- e) Zlecenia windykacji Faktury zapłaconej przez Kontrahenta w całości lub w części;
- f) Zlecenia windykacji Faktury słusznie rozliczonej przez Kontrahenta kompensatą w przypadku gdy Klient w momencie Zlecenia wiedział, że doszło do potrącenia.

1.6. Z tytułu świadczenia usługi windykacji TC Inkasso GmbH wystawi Klientowi Fakturę własną. Faktura będzie opisana jako zapłacona jeżeli Kontrahent zapłaci koszty windykacji na konto TC Inkasso GmbH lub nie zajdzie żaden z przypadków opisanych w pkt. 1.4. niniejszego Działu. W przypadku zapłaty przez Kontrahenta kosztów windykacji na konto Klienta lub jeżeli zajdzie jeden z przypadków opisanych w pkt. 1.4. niniejszego Działu TC Inkasso GmbH wystawi Klientowi Fakturę własną na koszty windykacji lub skoryguje Fakturę własną opisaną jako zapłacona.

1.7. Wynagrodzenie TC Inkasso GmbH z tytułu wykonania czynności windykacyjnych określone w Cenniku jest niezależnie od osiągniętego efektu w postaci spłaty należności przez Kontrahenta, w szczególności Klient nie zostanie dodatkowo obciążony prowizją od kwoty zapłaconej przez Kontrahenta w wyniku świadczenia usług windykacji.

1.8. W przypadku Zlecenia windykacji dotyczącego sprawy uznanej przez TC Inkasso GmbH za sporną zgodnie z pkt. 1.1. TC Inkasso GmbH naliczy Klientowi opłatę w wysokości 25 EUR. TC Inkasso GmbH przyjmie do obsługi Sprawę sporną lub będzie ją prowadził dalej po wystąpieniu sporności po zapłacie przez Klienta ww. opłaty. Opłata zostanie zwrócona Wierzycielowi tylko, jeżeli Dłużnik ureguje zarówno wierzytelność główną jak i wszystkie koszty windykacji polubownej prowadzonej przez TC Inkasso GmbH. Jeżeli Dłużnik nie spłaci należności głównej i kosztów lub spłaci tylko należność główną opłata 25 eur nie zostanie zwrócona wierzycielowi. Jeżeli sprawa trafi za zgodą Wierzyciela do etapu postępowania sądowego w Niemczech prowadzonego zgodnie z ust. 2 to opłata, o której mowa powyżej, pobrana przez TC Inkasso GmbH na etapie polubownym zostanie zwrócona Wierzycielowi tylko gdy TC Inkasso GmbH odzyska wszystkie koszty powstałe w etapie polubownym i sądowym.

1.9. Jeżeli w trakcie Okresu obsługi Wierzyciel zgłosi sprawę do innej firmy windykacyjnej lub wycofa zgłoszenie przed upływem Okresu obsługi spraw to TC Inkasso GmbH obciąży Wierzyciela kosztami windykacji, które powstały na sprawie.

1.10. TC Inkasso GmbH może potrącić odzyskaną od Dłużnika kwotę Wierzytelności, która miała być przekazana Klientowi z niezapłaconymi przez Klienta kosztami windykacji, także niewymagalnymi.

1.11. Składając Zlecenie windykacji Klient wyraża zgodę na dokonanie przez TC Inkasso GmbH zgłoszenia niespłaconej należności do SCHUFA Holding AG, z siedzibą Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden, Niemcy.

1.12. Zgłoszenie niespłaconej należności do SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden, Niemcy następuje zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f DS-GVO (Datenschutz-Grundverordnung) tj. pod warunkiem, że Kontrahent otrzymał co najmniej dwa pisemne upomnienia po tym, jak należność stała się wymagalna, pierwsze upomnienie zostało wysłane co najmniej cztery tygodnie przed zgłoszeniem do SCHUFA Holding AG i Kontrahent nie zakwestionował należności.

1.13.1. O zakwestionowaniu niespłaconej należności przez Kontrahenta lub spłacie części/całości należności na konto Klienta Klient powinien każdorazowo i niezwłocznie poinformować TC Inkasso GmbH.

1.13.2. Klient zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania TC Inkasso GmbH o wszelkich zmianach faktycznych i prawnych dotyczących złożonego Zlecenia windykacji.

1.13.3. Wszelkie szkody powstałe po stronie TC Inkasso GmbH wynikające z braku poinformowania jej przez Klienta o uzyskaniu spłaty należności będą dochodzone od Klienta na zasadach ogólnych.

1.14. W zakresie zawarcia Umowy na windykację w Niemczech Pactus.eu działa w imieniu i na rzecz TC Inkasso GmbH. W sprawach wynikających ze świadczenia usługi windykacji w Niemczech właściwe jest prawo polskie i sąd rejonowy we Wrocławiu.

2. Etap postępowania sądowego w Niemczech

2.1. Pactus.eu nie będzie oferował Klientowi usługi windykacji na etapie sądowym do czasu zapłaty przez Klienta za wymagalną Fakturę własną.

2.2. W ramach etapu postępowania sądowego Kancelaria zobowiązuje się do wykonania w imieniu Klienta następujących czynności:

- a) wysłanie Kontrahentowi przedsądowego wezwania do zapłaty,
- b) reprezentowanie Klienta w uproszczonym postępowaniu sądowym w Niemczech (zwanym dalej "Mahnverfahren") prowadzonym w celu uzyskania nakazu zapłaty,
- c) przygotowanie pozwu uproszczonego (zwanego dalej "Mahnantrag") i wysłanie pozwu do Sądu właściwego w Berlinie, w celu wydania nakazu zapłaty,
- d) monitorowanie sprawy oraz podjęcie działań w celu uzyskania niemieckiego tytułu wykonawczego w sprawie w postaci prawomocnego nakazu zapłaty,
- e) profesjonalna obsługa sprawy przez niemieckiego prawnika.

2.3. Czynności wskazane w pkt. 2.2. prowadzone są za wynagrodzeniem aż do wydania i uprawomocnienia nakazu zapłaty albo do złożenia sprzeciwu od nakazu zapłaty. W przypadku złożenia sprzeciwu od wydanego w sprawie nakazu zapłaty, istnieje możliwość dalszego prowadzenia sprawy sądowej w Niemczech, za dodatkowym, ustalonym indywidualnie wynagrodzeniem (uwzględniającym m.in. konieczność stawienia przez niemieckiego prawnika na rozprawie lub rozprawach). W związku z tym, po złożeniu sprzeciwu Kancelaria przygotowuje dla Klienta nową ofertę dotyczącą dalszego prowadzenia sprawy.

2.4. Umowa nie obejmuje prowadzenia postępowania egzekucyjnego. W celu jego przeprowadzenia, konieczne jest zawarcie odrębnej umowy.

2.5. Kancelaria w uproszczonym postępowaniu sądowym w Niemczech dochodzi w imieniu Klienta od Kontrahenta całości kwoty wskazanej w Zleceniu windykacji, z uwzględnieniem ewentualnych zmian wysokości salda zadłużenia, wraz z odsetkami i kosztami procesu oraz kosztami windykacji. Przy braku odmiennych ustaleń odsetki, przysługujące Klientowi od kwoty wierzytelności będą w postępowaniu sądowym dochodzone za okres od dnia wniesienia pozwu do dnia zapłaty.

2.6. Klient zobowiązany jest do udzielania Kancelarii wszelkich informacji dotyczących sprawy, a także do przekazania wszelkich dokumentów mających związek ze sprawą. Kancelaria prowadzi sprawę sądowo-egzekucyjną w zakresie określonym w Module i OWŚUW wyłącznie na podstawie przedstawionego przez Klienta stanu faktycznego i otrzymanych od Klienta dokumentów i informacji (w tym m.in. informacji co do waluty w jakiej Klient umówił się z Kontrahentem na płatność za wykonaną usługę). Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za prawdziwość i kompletność przekazanych dokumentów lub informacji, a Kancelaria nie ponosi odpowiedzialności wobec Klienta za skutki otrzymania nieprawdziwych lub niekompletnych informacji lub dokumentów – w szczególności za wynik sprawy sądowej.

2.7. Po zakończeniu postępowania sądowego Kancelaria rekomenduje Klientowi podjęcie dalszych czynności, w tym wszczęcie postępowania egzekucyjnego, na które Pactus.eu przygotowuje nową ofertę.

2.8. Klient zobowiązuje się przekazać Kancelarii wszelkie posiadane dokumenty wskazane przez Zleceniobiorcę jako niezbędne dla prowadzenia sporu, (w tym zlecenie transportowe potwierdzające zawarcie umowy przez Klienta z Kontrahentem, Dokument transportowy potwierdzający wykonanie przewozu przez Klienta i Fakturę VAT wystawioną Kontrahentowi przez Klienta wraz z potwierdzeniem jej nadania lub doręczenia Kontrahentowi). Dokumenty te Klient przesyła Kancelarii mailowo w czytelnej formie.

2.9. Na żądanie Kancelarii, w wyznaczonym przez nią terminie, Klient prześle listownie oryginały ww. dokumentów.

2.10. W przypadku wezwania przez sąd prowadzący postępowanie, do wskazania aktualnego adresu Kontrahenta, z uwagi na brak możliwości doręczenia nakazu, Klient ma obowiązek wskazać Kancelarii aktualny adres Kontrahenta w wyznaczonym terminie.

2.11. Na żądanie Kancelarii, Klient przekaze Kancelarii w wyznaczonym terminie wszelkie informacje dotyczące sprawy, a także podejmie decyzję w sprawie, gdy zostanie o to poproszony.

2.12. Klient jest zobowiązany, na podstawie wcześniejszej rekomendacji Kancelarii do podejmowania wszelkich niezbędnych czynności w czasie trwania uproszczonego postępowania sądowego, w tym do składania oświadczeń woli, wyjaśnień, osobistego stawiennictwa na wezwanie, dokonywania niezbędnych opłat w wyznaczonych terminach. Klient ponosi odpowiedzialność za skutki niepodjęcia wskazanych czynności.

2.13. W zakresie czynności wymagających zastępowania Klienta przez profesjonalnego pełnomocnika przed sądem lub organem egzekucyjnym (m.in. udział w rozprawie), Klient na podstawie wcześniejszej rekomendacji Kancelarii, ponosi koszty dojazdu i udziału pełnomocnika w czynnościach, niezależnie od tego, czy czynność się odbędzie.

2.14. Klient pokrywa następujące koszty w uproszczonym postępowaniu sądowym w RFN:

- a) dojazdu pełnomocnika procesowego na rozprawę,
- b) zlecenia pełnomocnikowi substytucyjnemu zastępowania pełnomocnika na rozprawie,
- c) opłat za czynności biegłych i tłumaczy,
- d) opłat sądowych poza opłatą od pozwu,
- e) wszelkich kwot zasądzonych od Klienta na rzecz Kontrahenta orzeczeniem sądu.

2.15. Tytułem świadczenia usług objętych Umową Zleceniobiorcy przysługuje od Klienta wynagrodzenie, na które składa się:

- a) opłata wstępna,
- b) wynagrodzenie prowizyjne,

2.16. Wynagrodzenie prowizyjne, o którym mowa powyżej Kancelaria ma prawo naliczyć w każdym przypadku Uregulowania zadłużenia proporcjonalnie do kwoty, w jakim ono nastąpi.

2.17. Wysokość wynagrodzenia prowizyjnego ustalona jest zgodnie z Cennikiem lub indywidualnie z Klientem i jest liczona każdorazowo od kwoty w jakiej nastąpiło Uregulowanie zadłużenia.

2.18. Opłata wstępna, o której mowa powyżej wynosi odpowiednią kwotę EUR netto zgodną z Cennikiem stanowiącym Załącznik do niniejszej Umowy. Opłata wstępna: nie podlega zwrotowi, z zastrzeżeniem sytuacji, gdy dojdzie do Uregulowania zadłużenia w całości przed dniem wniesienia pozwu (w przypadku zapłaty przelewem, za dzień uregulowania zadłużenia uznaje się dzień wpływu środków na konto Klienta; dniem wniesienia pozwu jest dzień wysłania pozwu do sądu). Kancelaria zwraca Klientowi część opłaty wstępnej - tj. kwotę równoważącą opłatę wstępną pomniejszoną o 10 EUR netto. Różnica (tj. dziesięć EUR netto) stanowi wówczas składnik wynagrodzenia należnego Kancelarii.

2.19. Z uiszczonej przez Klienta opłaty wstępnej Kancelaria pokrywa w imieniu Klienta następujące koszty w uproszczonym postępowaniu sądowym:

- a) opłaty sądowej od pozwu,
- b) opłat związanych z wysyłką korespondencji.

2.20. Klient wnosi opłatę wstępną na podstawie wystawionego dokumentu proforma. Opłata wstępna powinna zostać wniesiona w terminie 3 dni roboczych od daty wystawienia tego dokumentu.

2.21. W przypadku wyegzekwowania od Kontrahenta należności z tytułu kosztów powstałych w sprawie (innych niż koszty pokryte zgodnie z pkt. 2.19.), bądź kosztów zastępstwa prawnego w sprawie Klient zapłaci te koszty na podstawie Faktury własnej wystawionej przez Kancelarię na podstawie OWŚUW z 7- dniowym terminem płatności.

2.22. W przypadku rezygnacji Klienta z usługi przed jej zakończeniem Kancelaria ma prawo naliczyć Klientowi 100% wynagrodzenia, które w normalnym toku procesu zostałyby naliczone Klientowi do zakończenia sprawy w danej instancji. Opłata wstępna nie podlega zwrotowi.

2.23. Kancelaria może obciążyć Klienta karą umowną w wysokości 50 EUR w przypadku, gdy okaże się, że należności Klienta wobec Kontrahenta zgłoszone Kancelarii do dochodzenia na drodze sądowej w chwili zgłoszenia były już spłacone w całości lub części. Ww. kara umowna nie pozbawia możliwości naliczenia Klientowi wynagrodzenia należnego za dalsze prowadzenie sprawy w zakresie należności niespłaconych bądź żądania przez Kancelarię zwrotu przez Klienta kosztów poniesionych z tytułu obsługi sprawy należności spłaconych przewyższających ww. karę umowną.

DZIAŁ VII GIEŁDA WIERZYTELNOŚCI

1. Dostęp do Giełdy wierzytelności

1.1. Pactus.eu świadczy na rzecz Użytkownika usługę polegającą na udzieleniu dostępu do Giełdy wierzytelności, na warunkach opisanych w niniejszym Regulaminie.

1.2. W ramach usługi wymienionej w pkt. 1.1 Pactus.eu umożliwia Użytkownikowi:

- a) wgląd do tabeli Wierzytelności wystawionych na sprzedaż,
- b) składanie zapytań w przedmiocie ogłoszeń sprzedaży Wierzytelności widniejących na Giełdzie wierzytelności,
- c) publikowanie na Giełdzie wierzytelności ogłoszeń sprzedaży Wierzytelności należących do Użytkownika na jego wniosek.

1.3. Korzystanie z funkcjonalności Giełdy wierzytelności określonych w pkt. 1.2 lit. a i b wymaga posiadania przez Użytkownika konta w Panelu lub na Platformie Trans.eu.

1.4. Wszelkie prawa własności intelektualnej do Giełdy wierzytelności przysługują Pactus.eu. Zabronione jest niszczenie, przerabianie, dalsze udostępnianie, pobieranie, w tym pobieranie w sposób zautomatyzowany lub poprzez specjalnie w tym celu stworzone oprogramowanie, składników Giełdy wierzytelności i jakichkolwiek danych na niej publikowanych, bez uzyskania pisemnej zgody Pactus.eu.

1.5. Dane z Giełdy wierzytelności mogą być wykorzystane na Platformie Trans.eu w sposób określony w Regulaminie Platformy Trans.eu.

1.6. Pactus.eu udostępnia Giełdę wierzytelności bezpłatnie wyłącznie Użytkownikom.

1.7. Pactus.eu zastrzega sobie w każdym czasie prawo do zmiany zasad funkcjonowania i udostępniania Giełdy wierzytelności, w tym w szczególności do:

- a) ograniczenia lub częściowego ograniczenia dostępu do Giełdy wierzytelności dla Użytkowników,
- b) wprowadzenia opłat za korzystanie przez Użytkowników z Giełdy wierzytelności,
- c) zmiany zasad publikowania i prezentowania ogłoszeń sprzedaży Wierzytelności na Giełdzie wierzytelności.

1.8. Pactus.eu może udostępniać dane gromadzone na Giełdzie wierzytelności podmiotom zewnętrznym, w tym podmiotom powiązanym z Pactus.eu kapitałowo i osobowo.

2. Korzystanie z Giełdy wierzytelności

2.1. Korzystanie z Giełdy wierzytelności możliwe jest po zalogowaniu na stronie <https://pactus.eu/pl/>

2.2. Zalogowanie się do Giełdy wierzytelności, o którym mowa w pkt. 2.1. powyżej, oznacza akceptację przez Użytkownika wszystkich postanowień niniejszego Regulaminu.

2.3. Każde ogłoszenie sprzedaży Wierzytelności opublikowana na Giełdzie wierzytelności zawiera:

- a) nazwę Dłużnika,
- b) NIP Dłużnika,
- c) adres, pod którym Dłużnik prowadzi działalność gospodarczą,
- d) numer dokumentu, z którego wynika Wierzytelność (np. nr faktury),
- e) datę dokumentu, z którego wynika Wierzytelność (np. datę wystawienia faktury),
- f) datę wymagalności Wierzytelności,
- g) wartość Wierzytelności wraz z jej aktualnym saldem,
- h) datę publikacji ogłoszenia na Giełdzie wierzytelności,
- i) numer zlecenia windykacji złożonego przez Wierzyciela,
- j) identyfikator Dłużnika na Platformie Trans.eu (jeżeli Dłużnik posiada taki identyfikator).

2.4. Poza danymi wskazanymi w pkt. 2.3 powyżej, każde ogłoszenie sprzedaży Wierzytelności zawiera również przycisk „Złóż ofertę”, kierujący do formularza umożliwiającego złożenie zapytania w przedmiocie Wierzytelności objętej ogłoszeniem. Składanie zapytań w przedmiocie

nabycia Wierzytelności poprzez Giełdę wierzytelności odbywa się wyłącznie poprzez formularz dostępny pod przyciskiem „Złóż ofertę”.

2.5. Zapytanie w przedmiocie nabycia Wierzytelności opublikowanej na Giełdzie wierzytelności złożyć może wyłącznie Użytkownik, który nie jest Dłużnikiem tej Wierzytelności, lub nie działa w imieniu Dłużnika.

2.6. Zapytania złożone w przedmiocie Wierzytelności opublikowanej na Giełdzie wierzytelności Pactus.eu przekaże Wierzycielowi pocztą elektroniczną. Pactus.eu nie odpowiada za poprawność i aktualność adresu poczty elektronicznej, wskazanego przez Wierzyciela w procesie rejestracji konta na Platformie Trans.eu, jeżeli Wierzyciel posiada konto na Platformie lub w Panelu Obsługi Klienta.

2.7. Poza działaniami określonymi powyżej Pactus.eu nie bierze udziału w innych czynnościach pomiędzy Wierzycielem a Użytkownikami, których przedmiotem jest Wierzytelność, w szczególności nie pośredniczy w zawarciu umowy przenoszącej własność Wierzytelności oraz nie pośredniczy w uzyskaniu pisemnej zgody Dłużnika na przeniesienie własności Wierzytelności opublikowanej na Giełdzie wierzytelności.

2.8. W razie jakichkolwiek wątpliwości uważa się, że ogłoszenie sprzedaży Wierzytelności, umieszczone na Giełdzie wierzytelności, stanowi w istocie zaproszenie do składania Wierzycielowi zapytań w przedmiocie nabycia tej Wierzytelności.

2.9. Publikacja ogłoszenia sprzedaży Wierzytelności na Giełdzie wierzytelności następuje na podstawie Zlecenia windykacji, które Wierzyciel składa Pactus.eu na podstawie zawartej z nim umowy o świadczenie usług windykacyjnych, w sposób określony w ogólnych warunkach świadczenia usług windykacyjnych, które dostępne są pod adresem: <https://pactus.eu/pl/>

2.10. Wierzyciel, którego wierzytelność została opublikowana na Giełdzie wierzytelności ma prawo do wycofania publikacji tej wierzytelności w każdym czasie. Pactus.eu zaprzestaje publikowania ogłoszenia sprzedaży Wierzytelności na Giełdzie wierzytelności na wniosek Wierzyciela. Żądanie wycofania publikacji Wierzytelności Wierzyciel powinien skierować na adres e-mail windykacja@pactus.eu

2.11. Pactus.eu zaprzestaje publikowania ogłoszenia sprzedaży Wierzytelności na Giełdzie wierzytelności w przypadku uprawdopodobnienia przez Kontrahenta spornego charakteru Wierzytelności.

2.12. Wszystkie składniki Giełdy wierzytelności, w tym w szczególności:

- a) oprogramowanie służące do jej obsługi i udostępniania,
- b) dane publikowane na Giełdzie wierzytelności oraz sposób ich udostępniania, stanowią własność Pactus.eu i mogą być wykorzystywane wyłącznie w sposób określony w niniejszych OWŚUW.

2.13. Giełda wierzytelności prowadzona jest w następujących wersjach językowych: polska, angielska, litewska, czeska, słowacka, rumuńska i rosyjska.

2.14. Giełda wierzytelności zorganizowana jest i działa na podstawie przepisów prawa polskiego.

3. Oświadczenie i odpowiedzialność Wierzyciela

3.1. Wierzyciel Wierzytelności opublikowanej na Giełdzie wierzytelności oświadcza, że:

- a) Wierzytelność przysługuje mu względem Dłużnika wskazanego w ogłoszeniu sprzedaży,
- b) Wierzytelność istnieje,

- c) Uzyska pisemną zgodę Dłużnika w sytuacji, gdy dla ważności przeniesienia własności opublikowanej Wierzytelności niezbędna jest zgoda Dłużnika,
- d) Wierzyciel posiada dokumenty potwierdzające istnienie tej Wierzytelności,
- e) publikacja ogłoszenia zbycia Wierzytelności następuje w celu sprzedaży Wierzytelności przez ogłoszenie publiczne, zgodnie z brzmieniem art. 4 ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz.U. 2010 nr 81 poz. 530. z późniejszymi zmianami),
- f) ogłoszenie sprzedaży Wierzytelności nie zawiera danych, które naruszają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności przepisy ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz.U. 2010 nr 81 poz. 530. z późniejszymi zmianami), oraz ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U. 1993 nr 47 poz. 211 z późniejszymi zmianami),
- g) nie będzie umieszczał w ogłoszeniu sprzedaży Wierzytelności treści o charakterze reklamowym lub podobnych, mających na celu promowanie usług własnych lub osoby trzeciej,
- h) poinformuje Pactus.eu o każdej zmianie stanu faktycznego w przedmiocie Wierzytelności opublikowanej na jego zlecenie na Giełdzie wierzytelności, w tym w szczególności o zmianie: Wierzyciela, wysokości a także Dłużnika tej Wierzytelności,
- i) poinformuje Pactus.eu o uzyskanej pisemnej zgodzie Dłużnika na sprzedaż Wierzytelności publikowanej na Giełdzie wierzytelności. Wierzyciel powinien skierować informacje na adres e-mail Pactus.eu: windykacja@pactus.eu,
- j) nie będzie udostępniał osobom trzecim informacji uzyskanych na skutek korzystania z Giełdy wierzytelności.

3.2. Pełną odpowiedzialność za treść oraz zgodność ogłoszenia sprzedaży Wierzytelności z Regulaminem, w szczególności za prawdziwość wymienionego w poprzednim ustępie oświadczenia, ponosi Wierzyciel. Wierzyciel odpowiada ponadto za wszelkie skutki wywołane opublikowaniem tego ogłoszenia, w tym w szczególności wynikające z umieszczenia w nim informacji niezgodnych z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa lub Regulaminem.

4. Odpowiedzialność Pactus.eu

4.1. Pactus.eu odpowiada za:

- a) zapewnienie infrastruktury technicznej niezbędnej do funkcjonowania Giełdy wierzytelności,
- b) realizację składanych przez Wierzycieli dyspozycji publikacji oraz wycofania Wierzytelności z Giełdy wierzytelności,
- c) przekazywanie zapytań składanych w przedmiocie Wierzytelności, ich Wierzycielom, zgodnie z postanowieniami Regulaminu.

4.2. Pactus.eu nie ponosi odpowiedzialności za:

- a) dane umieszczane przez Wierzyciela w ogłoszeniu sprzedaży Wierzytelności oraz ich zgodność z powszechnie obowiązującym prawem i Regulaminem,
- b) jakiegokolwiek wady prawne Wierzytelności będących przedmiotem ogłoszeń opublikowanych na Giełdzie wierzytelności,
- c) aktualność danych zawartych w ogłoszeniu sprzedaży Wierzytelności,
- d) złożenie przez Wierzyciela oświadczeń określonych w niniejszym Regulaminie, które okażą się niezgodne z prawdą,
- e) brak uzyskania przez Wierzyciela zgody Płatnika na sprzedaż wierzytelności opublikowanej na Giełdzie wierzytelności dla jej ważności.

4.3. Pactus.eu nie ponosi odpowiedzialności za przerwy bądź utrudnienia w dostępie do Giełdy wierzytelności, będące skutkiem zdarzeń niezależnych od niego.

4.4. Pactus.eu jest odpowiedzialny wyłącznie za takie szkody związane z funkcjonowaniem Giełdy wierzytelności, które wyrządził z winy umyślnej.

DZIAŁ VIII

POWIERZENIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Przedmiot i zasady przetwarzania danych osobowych

1.1. W celu wykonania przez Pactus.eu na rzecz Klienta usług windykacyjnych w zakresie wynikającym z Umowy o świadczenie usług windykacyjnych, Zlecenia windykacji i OWŚUW, Klient powierza Pactus.eu zgodnie z art. 28 ust. 3 RODO do przetwarzania dane osobowe wskazane w pkt 1.4 poniżej (zwane dalej „**Danymi**”), a Pactus.eu jako podmiot przetwarzający zobowiązuje się do ich przetwarzania zgodnego z prawem i postanowieniami niniejszego Działu OWŚUW.

1.2. Klient oświadcza, że jest administratorem Danych.

1.3. Pactus.eu oświadcza, że w ramach prowadzonej działalności profesjonalnie zajmuje się przetwarzaniem danych osobowych, posiada w tym zakresie niezbędną wiedzę, odpowiednie środki techniczne i organizacyjne oraz daje rękojmię należytego wykonania obowiązków związanych z ochroną danych osobowych przewidzianych w OWŚUW i przepisach obowiązującego prawa. Pactus.eu publikuje na stronie internetowej <https://pactus.eu/pl/polityka-prywatnosci/> Politykę prywatności, opisującą zasady i podstawy przetwarzania danych przez Pactus.eu we wszystkich przypadkach, w których Pactus.eu jest administratorem danych osobowych i je przetwarza.

1.4. Przetwarzanie Danych dotyczy następujących kategorii osób, których dane osobowe przetwarzane są w następującym zakresie:

- a) dane osób zatrudnionych przez Klienta lub współpracujących z Klientem - imię, nazwisko, nazwa firmy, NIP, REGON, adres, adres e-mail, numer telefonu, numer TransID osoby na Platformie Trans.eu,
- b) dane Dłużnika, pracowników Dłużnika lub osób współpracujących z Dłużnikiem - imię, nazwisko, nazwa firmy, NIP, REGON, adres, dane wierzytelności z faktury, adres e-mail, numer telefonu, numer TransID osoby na Platformie Trans.eu, numer faktury,
- c) dane innych niż wymienione w pkt 1.4 a) i 1.4 b) osób, w przypadku gdy ich dane znajdują się w treści przekazywanych Pactus.eu przez Klienta dokumentów niezbędnych do realizacji usług windykacji (m.in. załadowca, nadawca, odbiorca towaru) - imię, nazwisko, nazwa firmy, NIP, REGON i adres.

1.5. Charakter przetwarzania danych osobowych wskazanych w pkt 1.4 niniejszego Działu OWŚUW wynika z Umowy o świadczenie usług windykacyjnych, OWŚUW i Zlecenia windykacji, a celem przetwarzania jest ich wykonanie, a szczególności świadczenie usług windykacyjnych w zakresie wynikającym z Umowy o świadczenie usług windykacyjnych, OWŚUW i Zlecenia windykacji.

1.6. Dopuszczalny zakres operacji Pactus.eu na Danych obejmuje: zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.

2. Obowiązki Pactus.eu

2.1. Pactus.eu przetwarza Dane wyłącznie w zakresie i celu przewidzianym w Umowie o świadczenie usług windykacyjnych, OWŚUW i Zleceniu windykacji oraz wyłącznie zgodnie z udokumentowanymi poleceniami Klienta.

2.2. Pactus.eu oświadcza, że nie przekazuje Danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej (czyli poza Europejski Obszar Gospodarczy - „EOG”). Pactus.eu oświadcza również, że nie korzysta z podwykonawców, którzy przekazują Dane poza EOG.

2.3. Jeżeli Pactus.eu ma zamiar lub obowiązek przekazywać Dane poza EOG, informuje o tym Klienta, w celu umożliwienia Administratorowi podjęcia decyzji i działań niezbędnych do zapewnienia zgodności przetwarzania z prawem lub zakończenia powierzenia przetwarzania.

2.4. Pactus.eu zapewnia, że osoby upoważnione przez niego do przetwarzania Danych zobowiązały się do zachowania tajemnicy lub podlegają ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy.

2.5. Pactus.eu podejmuje wszelkie środki wymagane na mocy art. 32 RODO, tj. w szczególności:

- a) uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia, Pactus.eu wdraża odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający temu ryzyku, w tym między innymi w stosownym przypadku:
 - pseudonimizację i szyfrowanie danych osobowych;
 - zdolność do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania;
 - zdolność do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego;
 - regularne testowanie, mierzenie i ocenianie skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania.
- b) oceniając, czy stopień bezpieczeństwa jest odpowiedni, Pactus.eu uwzględnia w szczególności ryzyko wiążące się z przetwarzaniem, w tym m.in. wynikające z przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utraty, modyfikacji, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych,
- c) Pactus.eu podejmuje działania w celu zapewnienia, by każda osoba fizyczna działająca z upoważnienia Pactus.eu, która ma dostęp do Danych, przetwarzała je zgodnie z niniejszym Działem OWŚUW.

2.6. Pactus.eu przestrzega warunków korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego (podprocesora), o których mowa art. 28 w ust. 2 i 4 RODO, tj. m.in. spełnia wymogi określone w pkt 5.4 niniejszego Działu OWŚUW.

2.7. Biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, Pactus.eu w miarę możliwości pomaga Klientowi poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której Dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO (w szczególności informowanie i przejrzysta komunikacja, dostęp do danych, obowiązek informacyjny, prawo dostępu, prawo do sprostowania danych, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, prawo sprzeciwu, zautomatyzowane podejmowanie decyzji).

2.8. Uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, Pactus.eu pomaga Klientowi wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO (ochrona danych, zgłaszanie naruszeń organowi nadzorczemu, zawiadamianie osób dotkniętych naruszeniem ochrony danych, ocena skutków dla ochrony danych i uprzednie konsultacje z organem nadzorczym).

2.9. Po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem, zależnie od decyzji Klienta, Pactus.eu usuwa lub zwraca Klientowi wszelkie Dane oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że przepisy prawa nakazują przechowywanie danych osobowych.

2.10. Pactus.eu zobowiązuje się do udostępnienia Klientowi wszelkich informacji niezbędnych do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO oraz umożliwia Klientowi lub audytorowi upoważnionemu przez Klienta przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji, i przyczynia się do nich.

2.11. Pactus.eu niezwłocznie informuje Klienta, jeżeli zdaniem Pactus.eu wydane mu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów o ochronie danych.

2.12. Pactus.eu po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki zgłasza się do Klientowi.

2.13. Pactus.eu prowadzi dokumentację opisującą sposób przetwarzania Danych, w tym rejestr czynności przetwarzania danych osobowych.

3. Obowiązki Klienta

3.1. Klient zobowiązany jest współdziałać z Pactus.eu w wykonaniu obowiązków wynikających z niniejszego Działu OWŚUW, tj.m.in. informować o wszystkich okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na ich wykonanie i udzielać Pactus.eu wyjaśnień w razie wątpliwości co do legalności poleceń Klienta, a także jako administrator Danych powierzanych Pactus.eu wykonywać obowiązki wynikające z RODO i pozostałych przepisów prawa ochrony danych.

4. Podpowierzenie

4.1. Klient wyraża zgodę na podpowierzenie przez Pactus.eu przetwarzania Danych podwykonawcom Pactus.eu (podprocesorom) – w tym m.in. spółce Transcash.eu S.A., Transcash Software Sp. z o.o., RST Sp. z o.o. Sp.k., Trans.eu Group S.A., spółce TC Inkasso GmbH, Tigges Rechtsanwälte Partnerschaft GmbH, TIGGES Steuerberatungsgesellschaft GmbH, Transcash.eu SRL.

4.2. Pactus.eu może skorzystać z usług innego podmiotu przetwarzającego niż wymieniony w pkt 4.1 niniejszego Działu OWŚUW. W takim przypadku Pactus.eu informuje Klienta o zamiarze podpowierzenia oraz o tożsamości (nazwie) podmiotu, któremu ma zamiar podpowierzyć przetwarzanie Danych. O ile Klient nie wyrazi sprzeciwu wobec podpowierzenia w terminie 7 dni od daty zawiadomienia, Pactus.eu uprawniony będzie do dokonania podpowierzenia.

4.3. Pactus.eu informuje Klienta o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia innych podmiotów przetwarzających, dając tym samym Klientowi możliwość wyrażenia sprzeciwu wobec takich zmian. O ile Klient nie wyrazi sprzeciwu wobec zamierzonej zmiany/zmian w terminie 7 dni od daty zawiadomienia, Pactus.eu uprawniony będzie do dokonania podpowierzenia.

4.4. W przypadku podpowierzenia przetwarzania danych osobowych, podpowierzenie przetwarzania będzie mieć za podstawę umowę, na podstawie której podwykonawca (subprocesor) zobowiąże się do wykonywania tych samych obowiązków ochrony Danych, które na mocy postanowień niniejszego Działu OWŚUW nałożone są na Pactus.eu. Jeżeli ten inny podmiot przetwarzający nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych, pełna odpowiedzialność wobec Klienta za wypełnienie obowiązków tego innego podmiotu przetwarzającego spoczywa na Pactus.eu.

5. Czas przetwarzania danych

5.1. Postanowienia niniejszego Działu obowiązują do czasu rozwiązania Umowy o świadczenie usług windykacyjnych.

5.2. Pactus.eu dokona usunięcia Danych do 180 dni od daty rozwiązania Umowy o świadczenie usług windykacyjnych, chyba że Klient poleci mu to uczynić wcześniej.

5.3. W zakresie nieuregulowanym postanowieniami niniejszego Działu OWŚUW mają zastosowanie przepisy prawa obowiązującego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w tym RODO.

6. Przetwarzanie danych osobowych

6.1. Pactus.eu jest administratorem danych osobowych jakie Klient przekaze zawierając i wykonując Umowę za pośrednictwem Platformy (zwane dalej „Danymi”).

6.2. Administratorem Danych jest Pactus.eu z siedzibą we Wrocławiu, ul. Raclawicka 2-4, 53-146 Wrocław, nr NIP: 8992942056, nr KRS: 0001000819, wpisana do rejestru KRS przez Sąd Rejonowy we Wrocławiu – VI Wydział Gospodarczy KRS.

6.3. Pactus.eu wyznaczył Inspektora Ochrony Danych nadzorującego prawidłowość przetwarzania danych osobowych, z którym można się skontaktować za pośrednictwem adresu e-mail: dane.osobowe@pactus.eu lub listownie, na adres siedziby Pactus.eu.

6.4. Dane mogą być przetwarzane przez Pactus.eu:

- a) w celu przeprowadzenia działań przygotowania do zawarcia z Klientem Umowy – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, tj. gdy jest to niezbędne do podjęcia działań na żądanie Klienta przed zawarciem Umowy (w tym celu Dane są przechowywane przez Pactus.eu do czasu zakończenia tych działań lub do czasu zawarcia Umowy),
- b) w celu wykonania przez Pactus.eu zawartej z Klientem Umowy – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO tj. gdy jest to niezbędne do wykonania zawartej z Klientem Umowy (w tym celu Dane są przechowywane przez Pactus.eu przez czas trwania Umowy, rozliczeń po jej zakończeniu, jednak nie dłużej niż do czasu przedawnienia roszczeń wynikających z jej tytułu),
- c) w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia przez Pactus.eu roszczeń lub obrony przed nimi – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. gdy podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Pactus.eu polegający na ochronie jego praw (Dane są przechowywane przez Pactus.eu do czasu przedawnienia roszczeń Pactus.eu wynikających z tytułu umowy – okres przedawnienia określają przepisy prawa, w szczególności kodeksu cywilnego),
- d) w celach analitycznych, statystycznych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. gdy podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Pactus.eu – poprawa jakości usług oraz dostosowanie ich do potrzeb klientów (Dane są przechowywane przez Pactus.eu przez okres 3 lat od dnia zakończenia obowiązywania umowy lub od zdarzenia powodującego konieczność takiego przetwarzania),
- e) w celach marketingu bezpośredniego – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. gdy podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Pactus.eu polegający na wyrażonym w motywie 47 RODO prawie administratora do przetwarzania danych osobowych do celów marketingu bezpośredniego (Dane są przechowywane przez Pactus.eu do momentu wyrażenia skutecznego sprzeciwu przez osobę, której dane dotyczą),
- f) w celu realizacji obowiązków przewidzianych przepisami prawa (w tym m.in. rachunkowych, księgowych, podatkowych) – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO. (Dane są przechowywane przez Pactus.eu przez okres wymagany przepisami prawa, np. nakazującymi administratorowi przechowywanie ksiąg podatkowych, do czasu upływu okresu przedawnienia zobowiązania podatkowego).

6.5. Podanie Danych w ww. celach ma charakter dobrowolny, jednakże ich niepodanie może skutkować niemożnością zawarcia z Klientem Umowy przez Pactus.eu bądź jej wykonania.

6.6. Większość przetwarzanych przez Pactus.eu danych pochodzi bezpośrednio od Klientów. Jednakże część z nich może pochodzić od podmiotu realizującego działania w ramach świadczenia usługi SafePay na mocy odrębnej umowy. Źródło te dotyczy, takich danych jak: dane identyfikujące, dane kontaktowe, dane dotyczące zobowiązań, dane dotyczące statusu na Platformie Trans.eu.

6.7. Dane mogą być ujawnione:

- a) podmiotom powiązanim z Pactus.eu tj. spółce Trans.eu Group S.A. lub innym spółkom z grupy kapitałowej Trans.eu,
- b) innym użytkownikom Platformy Trans.eu prowadzonej przez spółkę Trans.eu Group S.A.,
- c) zleceniobiorcom i partnerom biznesowym Pactus.eu, w tym podmiotom świadczącym wybrane usługi na rzecz Pactus.eu (usługi księgowe, marketingowe, informatyczne, podmioty obsługujące płatności elektroniczne – w takim zakresie, w jakim jest to niezbędne do świadczenia tych usług).

6.8. W zakresie niezbędnym do zawarcia lub wykonania umowy z Pactus.eu, Dane mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany, co może wiązać się ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji, w tym profilowaniem, które mogą wywołać wobec Klienta skutki prawne lub w inny istotny sposób wpłynąć na sytuację Klienta. Tego rodzaju przypadki mogą wystąpić jako element procesu weryfikacji informacji przekazanych w ramach Umowy. Negatywna weryfikacja może skutkować nieudzieleniem poręczenia Wierzytelności.

6.9. Na zasadach i w granicach przewidzianych obowiązującymi przepisami prawa, Klientowi przysługuje prawo do:

- a) dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
- b) sprostowania (poprawiania) swoich danych,
- c) usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych,
- d) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (w tym profilowania),
- e) przenoszenia danych,
- f) wniesienia skargi do organu nadzorczego,
- g) cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych, jeżeli przetwarzanie tych danych odbywa się na podstawie udzielonej przez Klienta zgody (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

DZIAŁ IX POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. OWŚUW i Cennik

1.1 Klient akceptuje aktualną treść Regulaminu i Cennika przy każdym złożeniu Zlecenia windykacyjnego. Regulamin i Cennik w brzmieniu zaakceptowanym przez Klienta przy składaniu Zlecenia będą miały zastosowanie do obsługi tego Zlecenia. Regulamin i Cennik w zmienionym brzmieniu będą miały zastosowanie do Zlecenia windykacyjnego, przy składaniu którego zostały przedstawione Klientowi do akceptacji.

1.2. W przypadku braku akceptacji Regulaminu lub Cennika Klient nie będzie miał możliwości złożenia Zlecenia windykacyjnego.

2. Reklamacje

2.1. Niniejszy paragraf określa warunki, jakim powinna odpowiadać reklamacja usług świadczonych przez Pactus.eu oraz tryb postępowania reklamacyjnego.

2.2. Prawo do złożenia reklamacji przysługuje Klientowi.

2.3. Reklamacja może być złożona w szczególności:

- a) pisemnie na adres: Pactus.eu sp. z o.o., ul. Raclawicka 2-4, 53-146 Wrocław. W przypadku obsługi zleceń objętych Modułem Windykacja w Niemczech na adres TC Kancelaria Prawna, ul. Raclawicka 2-4, 53-146 Wrocław;
- b) drogą elektroniczną na adres e-mail: reklamacje@pactus.eu. W przypadku obsługi zleceń objętych Modułem Windykacja w Niemczech na adres e-mail: pomoc@tckancelaria.eu;
- c) telefonicznie.

2.4. Reklamacja powinna zawierać:

- a) imię i nazwisko albo firmę (nazwę) oraz adres zamieszkania bądź siedziby Klienta, zwanego dalej „Reklamującym”,
- b) określenie przedmiotu reklamacji,
- c) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
- d) podpis Reklamującego – w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.

2.5. W przypadku, gdy złożona reklamacja nie spełnia warunków określonych w OWŚUW, Pactus.eu poinformuje Reklamującego, że jego pismo nie spełnia warunków reklamacyjnych, co skutkuje pozostawieniem pisma bez rozpoznania.

2.6. Pactus.eu rozpatruje reklamację w terminie 21 dni od dnia jej złożenia. Pactus.eu zastrzega sobie prawo przedłużenia 21 dniowego terminu na odpowiedź w sytuacji, w której udzielenie odpowiedzi uzależnione jest od zebrania dodatkowych analiz technicznych lub prawnych lub tłumaczenia, o czym poinformuje niezwłocznie Reklamującego.

2.7. Odpowiedzi na reklamację Pactus.eu udziela:

- a) pisemnie, poprzez przesłanie odpowiedzi na adres siedziby Reklamującego,
- b) drogą elektroniczną na wskazany przez Reklamującego adres poczty elektronicznej.

2.8 Pactus.eu. zastrzega sobie prawo pozostawienia reklamacji bez odpowiedzi, odmowy jej udzielenia jeżeli:

- a) odpowiedź na zgłoszenie reklamacyjne będzie zawierać informacje udzielone w odpowiedzi na poprzednie zgłoszenie reklamacyjne Reklamującego,
- b) zgłoszenie reklamacyjne:
 - nie będzie zawierać danych wystarczających do identyfikacji Reklamującego,
 - nie będzie zawierać danych umożliwiających udzielenia i wysłania odpowiedzi reklamacyjnej,
 - nie posiada formy wystarczającej do uznania jej jako pismo reklamacyjne,
 - nie zawiera informacji o przyczynie złożenia reklamacji, pytań, opisu zgłaszanych zastrzeżeń,
 - zawiera treści obraźliwe, obelżywe i wulgarne, nawołujące do szerzenia nienawiści, rasizmu, ksenofobii oraz konfliktów między narodami,
 - zostanie złożone po upływie 90 dni od dnia zakończenia obsługi zlecenia windykacji.

O skorzystaniu z powyższego prawa Pactus.eu poinformuje niezwłocznie Reklamującego.

2.9. Reklamujący ponosi pełną odpowiedzialność za treści umieszczone w reklamacji.

3. Postanowienia końcowe

3.1. Wszelkie spory związane z wykonaniem niniejszej Umowy rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Pactus.eu.

3.2. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego.