



Pactus.eu

| Cennik windykacji na etapie polubownym

Obowiązuje od 01.10.2025

Spis treści

Jak naliczamy wynagrodzenie?	2
CENNIK WINDYKACJI POLUBOWNEJ	3
Windykacja polubowna dla firm z Polski	3
• Windykacja na koszt dłużnika z Polski	3
• Windykacja na koszt dłużnika z Rumunii, Litwy i Słowacji	3
• Windykacja na koszt wierzyciela	4
• Windykacja na koszt dłużnika z Niemiec	4
Windykacja polubowna dla firm z Rumunii	5
• Windykacja na koszt dłużnika z Polski, Rumunii, Litwy i Słowacji	5
• Windykacja na koszt wierzyciela	5
• Windykacja na koszt dłużnika z Niemiec	6
Windykacja polubowna dla firm z Europy z wyłączeniem klientów z Polski i Rumunii	7
• Windykacja na koszt dłużnika z Polski, Rumunii, Litwy i Słowacji	7
• Windykacja na koszt wierzyciela	7
• Windykacja na koszt dłużnika z Niemiec	8
CENNIK WINDYKACJI NOT I WIERZYTELNOŚCI PRZEDAWNIONYCH	9
• Windykacja not obciążeniowych/wierzytelności przedawnionych	9
CENNIK USŁUGI SafePay	9
• Windykacja z modułem SafePay	9

| Jak naliczamy wynagrodzenie?

1. Wynagrodzenie prowizyjne naliczamy od rozliczonej kwoty brutto długu.
2. Cennik windykacji polubownej dotyczy: wierzytelności stwierdzonej dokumentem faktury lub innym dokumentem i wynikającej z tytułu świadczonej usługi lub sprzedaży w rozumieniu polskich przepisów podatkowych; rekompensaty za koszty odzyskiwania należności. Cennik nie obejmuje wierzytelności przedawnionych lub stwierdzonych nakazem zapłaty.
3. Cennik windykacji not dotyczy wierzytelności stwierdzonej dokumentem noty lub innym dokumentem i nie będącej świadczeniem usługi lub sprzedaży w rozumieniu polskich przepisów podatkowych. Cennik windykacji not dotyczy również wierzytelności - o których mowa w cenniku windykacji polubownej - gdy są przedawnione lub stwierdzone nakazem zapłaty.
4. W usłudze SafePay gwarantowana kwota wypłaty po pozytywnej weryfikacji to różnica między kwotą poręczenia, o której mowa w ust. 4.10. lit. a Działu V Regulaminu, a kwotą należnego Pactus.eu wynagrodzenia za udzielenie poręczenia.
5. Usługa SafePay dostępna jest dla wierzytelności krajowych i zagranicznych w UE oraz dla wybranych krajów spoza UE. Aktualna lista krajów w których Pactus.eu świadczy usługę SafePay dostępna jest na <https://pactus.eu/pl/>.
6. Fakturę zbiorczą za usługi windykacyjne wystawiamy pierwszego roboczego dnia miesiąca, za wierzytelności rozliczone w poprzednim miesiącu. Wynagrodzenie prowizyjne wyrażone jest w kwocie netto.
7. Klient ma prawo żądać od dłużnika zwrotu kosztów poniesionych na windykację (windykacja na koszt dłużnika).
8. Klient, każdorazowo podczas zgłaszania sprawy do windykacji wybiera z którego rodzaju usługi korzysta - na koszt wierzyciela czy na koszt dłużnika. [Podstawa prawna: Art. 10 Ustawy z 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych].
9. W usłudze windykacji polubownej wobec dłużnika z Niemiec koszty windykacji ustalane są na podstawie niemieckiej ustawy RVG (Rechtsanwaltsvergütungsgesetz).
10. Koszty windykacji odzyskujemy bezpośrednio od niemieckiego dłużnika za pośrednictwem TC INKASSO GMBH z siedzibą w Düsseldorfie [podstawa prawna §280, 288 BGB].

CENNIK WINDYKACJI POLUBOWNEJ

| Windykacja polubowna dla firm z Polski

- Windykacja na koszt dłużnika z Polski

liczba dni po terminie płatności w dniu zgłoszenia	wierzytelności krajowe
do 30 dni po terminie płatności faktury	10,9%
od 31 dni po terminie płatności faktury	13,9%

- Windykacja na koszt dłużnika z Rumunii, Litwy i Słowacji

liczba dni po terminie płatności w dniu zgłoszenia	wierzytelności międzynarodowe (w relacji PL - inny kraj)
do 30 dni po terminie płatności faktury (dłużnik PL)	12,9%
od 31 dni po terminie płatności faktury (dłużnik RO, LT, SK)	15,9%

Minimalna prowizja w przypadku windykacji na koszt dłużnika z Polski wynosi 195 zł netto, gdy kwota wierzytelności nie przekracza 5000 zł brutto lub 350 zł netto, gdy kwota wierzytelności przekracza 5000 zł brutto. Minimalna prowizja w przypadku windykacji na koszt dłużnika z Rumunii, Litwy lub Słowacji wynosi 45 EUR, gdy kwota wierzytelności nie przekracza 1000 EUR lub 75 EUR, gdy kwota wierzytelności przekracza 1000 EUR.

- **Windykacja na koszt wierzyciela**

liczba dni po terminie płatności w dniu zgłoszenia	wierzytelności krajowe (relacja PL-PL)	wierzytelności międzynarodowe (w relacji PL - inny kraj)
do 30 dni po terminie płatności faktury	6%	10%
od 31 do 60 dni po terminie płatności faktury	11%	13%
od 61 do 365 dni po terminie płatności faktury	15%	17%
od 366 dni po terminie płatności faktury	20%	20%

Minimalna prowizja w przypadku windykacji na koszt wierzyciela wynosi 50 zł netto.

- **Windykacja na koszt dłużnika z Niemiec**

prowizja za sukces przy skutecznej windykacji	0%
---	-----------

| Windykacja polubowna dla firm z Rumunii

- **Windykacja na koszt dłużnika z Polski, Rumunii, Litwy i Słowacji**

liczba dni po terminie płatności w dniu zgłoszenia	wierzytelności międzynarodowe
do 30 dni po terminie płatności faktury	12,9%
od 31 dni po terminie płatności faktury	15,9%

Minimalna prowizja w przypadku windykacji na koszt dłużnika wynosi 45 EUR, gdy kwota wierzytelności nie przekracza 1000 EUR lub 75 EUR, gdy kwota wierzytelności przekracza 1000 EUR.

- **Windykacja na koszt wierzyciela**

liczba dni po terminie płatności w dniu zgłoszenia	wierzytelności krajowe (w relacji RO - RO)	wierzytelności międzynarodowe (w relacji RO - inny kraj)
do 30 dni po terminie płatności faktury	5%	10%
od 31 do 60 dni po terminie płatności faktury	10%	15%

od 61 do 365 dni po terminie płatności faktury	12%	17%
od 366 dni po terminie płatności faktury	20%	20%

Minimalna prowizja w przypadku windykacji na koszt wierzyciela wynosi 20 EUR netto.

- **Windykacja na koszt dłużnika z Niemiec**

prowizja za sukces przy skutecznej windykacji	0%
---	-----------

| Windykacja polubowna dla firm z Europy z wyłączeniem klientów z Polski i Rumunii

- **Windykacja na koszt dłużnika z Polski, Rumunii, Litwy i Słowacji**

liczba dni po terminie płatności w dniu zgłoszenia	wierzytelności międzynarodowe
do 30 dni po terminie płatności faktury	12,9%
od 31 dni po terminie płatności faktury	15,9%

Minimalna prowizja w przypadku windykacji na koszt dłużnika z Polski wynosi 45 EUR gdy kwota wierzytelności nie przekracza 1000 EUR lub 75 EUR gdy kwota wierzytelności przekracza 1000 EUR.

- **Windykacja na koszt wierzyciela**

liczba dni po terminie płatności w dniu zgłoszenia	wierzytelności międzynarodowe
do 30 dni po terminie płatności faktury	10%
od 31 do 60 dni po terminie płatności faktury	15%

od 61 do 365 dni po terminie płatności faktury	17%
od 366 dni po terminie płatności faktury	20%

Minimalna prowizja w przypadku windykacji na koszt wierzyciela wynosi 20 netto EUR.

- **Windykacja na koszt dłużnika z Niemiec**

prowizja za sukces przy skutecznej windykacji	0%
---	-----------

CENNIK WINDYKACJI NOT, WIERZYTELNOŚCI PRZEDAWNIONYCH LUB STWIERDZONYCH NAKAZEM ZAPŁATY

- **Windykacja not obciążeniowych/wierzytelności przedawnionych**

prowizja za sukces przy skutecznej windykacji

20%

Minimalna prowizja w przypadku windykacji wynosi 50 zł netto dla wierzyciela z Polski lub 20 EUR netto dla pozostałych wierzycieli.

CENNIK USŁUGI SafePay

- **Windykacja z modułem SafePay**

gwarantowany poziom wypłaty po pozytywnej weryfikacji

minimum 90% wartości faktury

Wysokość kwoty poręczenia do wypłaty, po odliczeniu wynagrodzenia, Pactus.eu przedstawia w indywidualnej ofercie dla Klienta. Widoczny poziom wypłaty dotyczy transportów zrealizowanych zgodnie z ustaleniami. Minimalna prowizja w przypadku windykacji z modułem SafePay wynosi 50 zł netto dla wierzyciela z Polski lub 20 EUR netto dla pozostałych wierzycieli.

| Kontakt



+48 717 333 666



info@pactus.eu