



Pactus.eu

| Cennik windykacji na etapie polubownym

Obowiązuje od 17 marca 2025

Spis treści

Jak naliczamy wynagrodzenie?	2
CENNIK WINDYKACJI POLUBOWNEJ	3
Windykacja polubowna dla firm z Polski	3
• Windykacja na koszt dłużnika z Polski	3
• Windykacja na koszt dłużnika z Rumunii, Litwy i Słowacji	3
• Windykacja na koszt wierzyciela	3
• Windykacja na koszt dłużnika z Niemiec	4
Windykacja polubowna dla firm z Rumunii	4
• Windykacja na koszt dłużnika z Polski, Rumunii, Litwy i Słowacji	4
• Windykacja na koszt wierzyciela	4
• Windykacja na koszt dłużnika z Niemiec	5
Windykacja polubowna dla firm z Europy z wyłączeniem klientów z Polski i Rumunii	5
• Windykacja na koszt dłużnika z Polski, Rumunii, Litwy i Słowacji	5
• Windykacja na koszt wierzyciela	6
• Windykacja na koszt dłużnika z Niemiec	6
CENNIK WINDYKACJI NOT I WIERZYTELNOŚCI PRZEDAWNIONYCH	7
• Windykacja not obciążeniowych/wierzytelności przedawnionych	7
CENNIK USŁUGI SafePay	7
• Windykacja z modułem SafePay	7

| Jak naliczamy wynagrodzenie?

1. Wynagrodzenie prowizyjne naliczamy od rozliczonej kwoty brutto długu.
2. Cennik windykacji polubownej dotyczy wierzytelności stwierdzonej dokumentem faktury lub innym dokumentem i wynikającej z tytułu świadczonej usługi lub sprzedaży w rozumieniu polskich przepisów podatkowych. Cennik nie obejmuje wierzytelności przedawnionych.
3. Cennik windykacji not dotyczy wierzytelności stwierdzonej dokumentem noty lub innym dokumentem i nie będącej świadczeniem usługi lub sprzedaży w rozumieniu polskich przepisów podatkowych. Cennik windykacji not dotyczy również wierzytelności - o których mowa w cenniku windykacji polubownej - gdy są przedawnione.
4. W usłudze SafePay gwarantowana kwota wypłaty po pozytywnej weryfikacji to różnica między kwotą poręczenia, o której mowa w ust. 4.10. lit. a Działu V Regulaminu, a kwotą należnego Pactus.eu wynagrodzenia za udzielenie poręczenia.
5. Usługa SafePay dostępna jest dla wierzytelności krajowych i zagranicznych w UE oraz dla wybranych krajów spoza UE. Aktualna lista krajów w których Pactus.eu świadczy usługę SafePay dostępna jest na <https://pactus.eu/pl/>.
6. Fakturę zbiorczą za usługi windykacyjne wystawiamy pierwszego roboczego dnia miesiąca, za wierzytelności rozliczone w poprzednim miesiącu. Wynagrodzenie prowizyjne wyrażone jest w kwocie netto.
7. Klient ma prawo żądać od dłużnika zwrotu kosztów poniesionych na windykację (windykacja na koszt dłużnika).
8. Klient, każdorazowo podczas zgłaszania sprawy do windykacji wybiera z którego rodzaju usługi korzysta - na koszt wierzyciela czy na koszt dłużnika. [Podstawa prawna: Art. 10 Ustawy z 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych].
9. W usłudze windykacji polubownej wobec dłużnika z Niemiec koszty windykacji ustalane są na podstawie niemieckiej ustawy RVG (Rechtsanwaltsvergütungsgesetz).
10. Koszty windykacji odzyskujemy bezpośrednio od niemieckiego dłużnika za pośrednictwem TC INKASSO GMBH z siedzibą w Düsseldorfie [podstawa prawna §280, 288 BGB].

CENNIK WINDYKACJI POLUBOWNEJ

| Windykacja polubowna dla firm z Polski

- Windykacja na koszt dłużnika z Polski

prowizja za sukces przy skutecznej windykacji (dłużnik PL)	11,9%
--	--------------

- Windykacja na koszt dłużnika z Rumunii, Litwy i Słowacji

prowizja za sukces przy skutecznej windykacji (dłużnik LT, RO, SK)	13,9%
--	--------------

Minimalna prowizja w przypadku windykacji na koszt dłużnika z Polski wynosi 195 zł netto, gdy kwota wierzytelności nie przekracza 5000 zł brutto lub 350 zł netto, gdy kwota wierzytelności przekracza 5000 zł brutto. Minimalna prowizja w przypadku windykacji na koszt dłużnika z Rumunii, Litwy lub Słowacji wynosi EUR 45, gdy kwota wierzytelności nie przekracza EUR 1000 lub EUR 75, gdy kwota wierzytelności przekracza EUR 1000.

- Windykacja na koszt wierzyciela

liczba dni po terminie płatności w dniu zgłoszenia	wierzytelności krajowe (relacja PL-PL)	wierzytelności międzynarodowe (w relacji PL - inny kraj)
do 30 dni po terminie płatności	7%	11%
od 31 do 60 dni po terminie płatności	9%	13%

od 61 dni po terminie płatności	11%	15%
---------------------------------	------------	------------

Minimalna prowizja w przypadku windykacji na koszt wierzyciela wynosi 50 zł netto.

- **Windykacja na koszt dłużnika z Niemiec**

prowizja za sukces przy skutecznej windykacji	0%
---	-----------

| Windykacja polubowna dla firm z Rumunii

- **Windykacja na koszt dłużnika z Polski, Rumunii, Litwy i Słowacji**

prowizja za sukces przy skutecznej windykacji	13,9%
---	--------------

Minimalna prowizja w przypadku windykacji na koszt dłużnika wynosi EUR 45 gdy kwota wierzytelności nie przekracza EUR 1000 lub EUR 75 gdy kwota wierzytelności przekracza EUR 1000.

- **Windykacja na koszt wierzyciela**

liczba dni po terminie płatności w dniu zgłoszenia	wierzytelności krajowe (w relacji RO - RO)	wierzytelności międzynarodowe (w relacji RO - inny kraj)
do 30 dni po terminie płatności	6%	11%

od 31 do 60 dni po terminie płatności	8%	13%
od 61 dni po terminie płatności	10%	15%

Minimalna prowizja w przypadku windykacji na koszt wierzyciela wynosi EUR 20 netto.

- **Windykacja na koszt dłużnika z Niemiec**

prowizja za sukces przy skutecznej windykacji	0%
---	-----------

| **Windykacja polubowna dla firm z Europy z wyłączeniem klientów z Polski i Rumunii**

- **Windykacja na koszt dłużnika z Polski, Rumunii, Litwy i Słowacji**

prowizja za sukces przy skutecznej windykacji	13,9%
---	--------------

Minimalna prowizja w przypadku windykacji na koszt dłużnika z Polski wynosi EUR 45 gdy kwota wierzytelności nie przekracza EUR 1000 lub EUR 75 gdy kwota wierzytelności przekracza EUR 1000.

- **Windykacja na koszt wierzyciela**

liczba dni po terminie płatności w dniu zgłoszenia	wierzytelności międzynarodowe
do 30 dni po terminie płatności	11%
od 31 do 60 dni po terminie płatności	13%
od 61 dni po terminie płatności	15%

Minimalna prowizja w przypadku windykacji na koszt wierzyciela wynosi EUR 20 netto.

- **Windykacja na koszt dłużnika z Niemiec**

prowizja za sukces przy skutecznej windykacji	0%
---	-----------

CENNIK WINDYKACJI NOT I WIERZYTELNOŚCI PRZEDAWNIONYCH

- **Windykacja not obciążeniowych/wierzytelności przedawnionych**

prowizja za sukces przy skutecznej windykacji

20%

Minimalna prowizja w przypadku windykacji wynosi 50 zł netto dla wierzyciela z Polski lub EUR 20 netto dla pozostałych wierzycieli.

CENNIK USŁUGI SafePay

- **Windykacja z modulem SafePay**

gwarantowana kwota wypłaty po pozytywnej weryfikacji

do 90% wartości faktury

Ostateczną kwotę wypłaty (wartość faktury) Pactus.eu przedstawi w przesłanej klientowi propozycji kwoty poręczenia.

Minimalna prowizja w przypadku windykacji z modulem SafePay wynosi 50 zł netto dla wierzyciela z Polski lub EUR 20 netto dla pozostałych wierzycieli.

| Kontakt



+48 717 333 666



info@pactus.eu