



Pactus.eu

# | Cennik windykacji na etapie polubownym

Obowiązuje od 1.05.2025

## Spis treści

|                                                                                         |          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| <b>Jak naliczamy wynagrodzenie?</b>                                                     | <b>2</b> |
| <b>CENNIK WINDYKACJI POLUBOWNEJ</b>                                                     | <b>3</b> |
| <b>Windykacja polubowna dla firm z Polski</b>                                           | <b>3</b> |
| • Windykacja na koszt dłużnika z Polski                                                 | 3        |
| • Windykacja na koszt dłużnika z Rumunii, Litwy i Słowacji                              | 3        |
| • Windykacja na koszt wierzyciela                                                       | 3        |
| • Windykacja na koszt dłużnika z Niemiec                                                | 4        |
| <b>Windykacja polubowna dla firm z Rumunii</b>                                          | <b>4</b> |
| • Windykacja na koszt dłużnika z Polski, Rumunii, Litwy i Słowacji                      | 4        |
| • Windykacja na koszt wierzyciela                                                       | 4        |
| • Windykacja na koszt dłużnika z Niemiec                                                | 5        |
| <b>Windykacja polubowna dla firm z Europy z wyłączeniem klientów z Polski i Rumunii</b> | <b>5</b> |
| • Windykacja na koszt dłużnika z Polski, Rumunii, Litwy i Słowacji                      | 5        |
| • Windykacja na koszt wierzyciela                                                       | 6        |
| • Windykacja na koszt dłużnika z Niemiec                                                | 6        |
| <b>CENNIK WINDYKACJI NOT I WIERZYTELNOŚCI PRZEDAWNIONYCH</b>                            | <b>7</b> |
| • Windykacja not obciążeniowych/wierzytelności przedawnionych                           | 7        |
| <b>CENNIK USŁUGI SafePay</b>                                                            | <b>7</b> |
| • Windykacja z modułem SafePay                                                          | 7        |

## | Jak naliczamy wynagrodzenie?

1. Wynagrodzenie prowizyjne naliczamy od rozliczonej kwoty brutto długu.
2. Cennik windykacji polubownej dotyczy: wierzytelności stwierdzonej dokumentem faktury lub innym dokumentem i wynikającej z tytułu świadczonej usługi lub sprzedaży w rozumieniu polskich przepisów podatkowych; rekompensaty za koszty odzyskiwania należności. Cennik nie obejmuje wierzytelności przedawnionych.
3. Cennik windykacji not dotyczy wierzytelności stwierdzonej dokumentem noty lub innym dokumentem i nie będącej świadczeniem usługi lub sprzedaży w rozumieniu polskich przepisów podatkowych. Cennik windykacji not dotyczy również wierzytelności - o których mowa w cenniku windykacji polubownej - gdy są przedawnione.
4. W usłudze SafePay gwarantowana kwota wypłaty po pozytywnej weryfikacji to różnica między kwotą poręczenia, o której mowa w ust. 4.10. lit. a Działu V Regulaminu, a kwotą należnego Pactus.eu wynagrodzenia za udzielenie poręczenia.
5. Usługa SafePay dostępna jest dla wierzytelności krajowych i zagranicznych w UE oraz dla wybranych krajów spoza UE. Aktualna lista krajów w których Pactus.eu świadczy usługę SafePay dostępna jest na <https://pactus.eu/pl/>.
6. Fakturę zbiorczą za usługi windykacyjne wystawiamy pierwszego roboczego dnia miesiąca, za wierzytelności rozliczone w poprzednim miesiącu. Wynagrodzenie prowizyjne wyrażone jest w kwocie netto.
7. Klient ma prawo żądać od dłużnika zwrotu kosztów poniesionych na windykację (windykacja na koszt dłużnika).
8. Klient, każdorazowo podczas zgłaszania sprawy do windykacji wybiera z którego rodzaju usługi korzysta - na koszt wierzyciela czy na koszt dłużnika. [Podstawa prawna: Art. 10 Ustawy z 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych].
9. W usłudze windykacji polubownej wobec dłużnika z Niemiec koszty windykacji ustalane są na podstawie niemieckiej ustawy RVG (Rechtsanwaltsvergütungsgesetz).
10. Koszty windykacji odzyskujemy bezpośrednio od niemieckiego dłużnika za pośrednictwem TC INKASSO GMBH z siedzibą w Düsseldorfie [podstawa prawna §280, 288 BGB].

## CENNIK WINDYKACJI POLUBOWNEJ

### | Windykacja polubowna dla firm z Polski

- Windykacja na koszt dłużnika z Polski

| liczba dni po terminie płatności w dniu zgłoszenia | wierzytelności krajowe |
|----------------------------------------------------|------------------------|
| do 30 dni po terminie płatności faktury            | <b>10,9%</b>           |
| od 31 dni po terminie płatności faktury            | <b>13,9%</b>           |

- Windykacja na koszt dłużnika z Rumunii, Litwy i Słowacji

| liczba dni po terminie płatności w dniu zgłoszenia           | wierzytelności międzynarodowe<br>(w relacji PL - inny kraj) |
|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| do 30 dni po terminie płatności faktury (dłużnik PL)         | <b>12,9%</b>                                                |
| od 31 dni po terminie płatności faktury (dłużnik RO, LT, SK) | <b>15,9%</b>                                                |

Minimalna prowizja w przypadku windykacji na koszt dłużnika z Polski wynosi 195 zł netto, gdy kwota wierzytelności nie przekracza 5000 zł brutto lub 350 zł netto, gdy kwota wierzytelności przekracza 5000 zł brutto. Minimalna prowizja w przypadku windykacji na koszt dłużnika z Rumunii, Litwy lub Słowacji wynosi 45 EUR, gdy kwota wierzytelności nie przekracza 1000 EUR lub 75 EUR, gdy kwota wierzytelności przekracza 1000 EUR.

- **Windykacja na koszt wierzyciela**

| liczba dni po terminie płatności w dniu zgłoszenia | wierzytelności krajowe<br>(relacja PL-PL) | wierzytelności międzynarodowe<br>(w relacji PL - inny kraj) |
|----------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| do 30 dni po terminie płatności faktury            | <b>6%</b>                                 | <b>10%</b>                                                  |
| od 31 do 60 dni po terminie płatności faktury      | <b>11%</b>                                | <b>13%</b>                                                  |
| od 61 dni po terminie płatności faktury            | <b>15%</b>                                | <b>17%</b>                                                  |

Minimalna prowizja w przypadku windykacji na koszt wierzyciela wynosi 50 zł netto.

- **Windykacja na koszt dłużnika z Niemiec**

|                                               |           |
|-----------------------------------------------|-----------|
| prowizja za sukces przy skutecznej windykacji | <b>0%</b> |
|-----------------------------------------------|-----------|

## | Windykacja polubowna dla firm z Rumunii

- **Windykacja na koszt dłużnika z Polski, Rumunii, Litwy i Słowacji**

| liczba dni po terminie płatności<br>w dniu zgłoszenia | wierzytelności<br>międzynarodowe |
|-------------------------------------------------------|----------------------------------|
| do 30 dni po terminie płatności faktury               | <b>12,9%</b>                     |
| od 31 dni po terminie płatności faktury               | <b>15,9%</b>                     |

Minimalna prowizja w przypadku windykacji na koszt dłużnika wynosi 45 EUR, gdy kwota wierzytelności nie przekracza 1000 EUR lub 75 EUR, gdy kwota wierzytelności przekracza 1000 EUR.

- **Windykacja na koszt wierzyciela**

| liczba dni po terminie płatności w dniu<br>zgłoszenia | wierzytelności krajowe<br>(w relacji RO - RO) | wierzytelności międzynarodowe<br>(w relacji RO - inny kraj) |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| do 30 dni po terminie płatności faktury               | <b>5%</b>                                     | <b>10%</b>                                                  |
| od 31 do 60 dni po terminie płatności faktury         | <b>10%</b>                                    | <b>15%</b>                                                  |
| od 61 dni po terminie płatności faktury               | <b>12%</b>                                    | <b>17%</b>                                                  |

Minimalna prowizja w przypadku windykacji na koszt wierzyciela wynosi 20 EUR netto.

- **Windykacja na koszt dłużnika z Niemiec**

|                                               |           |
|-----------------------------------------------|-----------|
| prowizja za sukces przy skutecznej windykacji | <b>0%</b> |
|-----------------------------------------------|-----------|

## | **Windykacja polubowna dla firm z Europy z wyłączeniem klientów z Polski i Rumunii**

- **Windykacja na koszt dłużnika z Polski, Rumunii, Litwy i Słowacji**

| liczba dni po terminie płatności<br>w dniu zgłoszenia | wierzytelności<br>międzynarodowe |
|-------------------------------------------------------|----------------------------------|
| do 30 dni po terminie płatności faktury               | <b>12,9%</b>                     |
| od 31 dni po terminie płatności faktury               | <b>15,9%</b>                     |

Minimalna prowizja w przypadku windykacji na koszt dłużnika z Polski wynosi 45 EUR gdy kwota wierzytelności nie przekracza 1000 EUR lub 75 EUR gdy kwota wierzytelności przekracza 1000 EUR.

- **Windykacja na koszt wierzyciela**

| liczba dni po terminie płatności<br>w dniu zgłoszenia | wierzytelności<br>międzynarodowe |
|-------------------------------------------------------|----------------------------------|
| do 30 dni po terminie płatności faktury               | <b>10%</b>                       |
| od 31 do 60 dni po terminie płatności faktury         | <b>15%</b>                       |
| od 61 dni po terminie płatności faktury               | <b>17%</b>                       |

Minimalna prowizja w przypadku windykacji na koszt wierzyciela wynosi 20 netto.

- **Windykacja na koszt dłużnika z Niemiec**

|                                               |           |
|-----------------------------------------------|-----------|
| prowizja za sukces przy skutecznej windykacji | <b>0%</b> |
|-----------------------------------------------|-----------|



## CENNIK WINDYKACJI NOT I WIERZYTELNOŚCI PRZEDAWNIONYCH

- Windykacja not obciążeniowych/wierzytelności przedawnionych

prowizja za sukces przy skutecznej windykacji

**20%**

Minimalna prowizja w przypadku windykacji wynosi 50 zł netto dla wierzyciela z Polski lub 20 EUR netto dla pozostałych wierzycieli.

## CENNIK USŁUGI SafePay

- Windykacja z modułem SafePay

gwarantowana kwota wypłaty po pozytywnej weryfikacji

**do 90% wartości faktury**

Ostateczną kwotę wypłaty (wartość faktury) Pactus.eu przedstawi w przesłanej klientowi propozycji kwoty poręczenia. Minimalna prowizja w przypadku windykacji z modułem SafePay wynosi 50 zł netto dla wierzyciela z Polski lub 20 EUR netto dla pozostałych wierzycieli.

## | Kontakt



**+48 717 333 666**



**info@pactus.eu**