



Pactus.eu

Regulamin Panelu Obsługi Klienta Pactus.eu

§ 1 DEFINICJE

1. **Regulamin Panelu** - niniejszy Regulamin Panelu Obsługi Klienta Pactus.eu.
2. **Platforma Trans.eu (Platforma)** - prowadzona przez Trans.eu Group S.A. (posiadająca adres ul. Raławicka 2-4, 53-146 Wrocław, Polska, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej we Wrocławiu VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000720763, NIP: 8942764658, REGON: 932920615) internetowa platforma typu B2B, dostępna pod adresem www.platform.trans.eu.
3. **Regulamin Platformy Trans.eu** - Regulamin świadczenia usług i dostępu do Platformy dostępny na stronie internetowej <https://www.trans.eu/pl/regulations/>.
4. **Konto** - konto Klienta w Platformie, przy pomocy którego Klient loguje się do Panelu Obsługi Klienta lub konto Klienta w Panelu Obsługi Klienta, do którego Klient loguje się bezpośrednio w Panelu Obsługi Klienta, przypisane do Użytkownika, stanowiące zbiór zasobów (danych) i uprawnień, przy którym tworzone są Konta Pochodne.
5. **Konto Pochodne** - konto osoby fizycznej przypisane do Konta, utworzone w Platformie lub w Panelu Obsługi Klienta. Dla Konta Pochodnego utworzonego w Platformie, TransId składa się z prefiksu Konta oraz numeru porządkowego.
6. **TransId** - unikatowy numer identyfikacyjny przypisywany Użytkownikowi w chwili rejestracji Konta Klienta w Platformie, utworzony według wzoru X dla Użytkownika, a X-Y dla Użytkownika Pochodnego, gdzie Y stanowi numer porządkowy przypisany do Użytkownika Pochodnego.
7. **Użytkownik** - osoba fizyczna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną lub osoba prawna – prowadząca działalność gospodarczą związaną z transportem i spedycją, która zarejestrowała Konto w Platformie lub w Panelu Obsługi Klienta.
8. **Użytkownik Pochodny** - osoba fizyczna, która posiada Konto Pochodne utworzone przy Koncie. Za działania i zaniechania, w szczególności skutkujące naruszeniem Regulaminu, dokonane przez Użytkownika Pochodnego, pełną odpowiedzialność ponosi Użytkownik. Użytkownik Pochodny działa w imieniu i na rzecz Użytkownika w rozumieniu art. 97 KC.
9. **Pactus.eu sp. z o.o. (Pactus.eu.)** z siedzibą w miejscowości Wrocław, pod adresem: ul. Raławicka 2-4, 53-146 Wrocław, wpisaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001000819 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 8992942056, REGON 523601312.
10. **Klient** - Użytkownik, który aktywuje lub aktywował konto w Panelu Klienta Pactus.eu w sposób przewidziany w Regulaminie.
11. **Strony** - Pactus.eu i Klient łącznie.
12. **Usługi** - świadczone drogą elektroniczną przez Pactus.eu na rzecz Klienta usługi, których rodzaje i zakres, a także warunki świadczenia drogą elektroniczną określa niniejszy Regulamin.

13. **Panel Obsługi Klienta Pactus.eu (Panel Obsługi Klienta, Panel)** - działająca z poziomu strony internetowej app.Pactus.eu aplikacja internetowa Panel Obsługi Klienta Pactus.eu służąca do korzystania przez Klientów z Usług, w tym do zawierania drogą elektroniczną umów windykcji.
14. **Umowa dostępu do Panelu** - umowa świadczenia Usług na rzecz Klienta zawierana przez Strony poprzez akceptację Regulaminu przez Klienta i spełnienie warunków określonych w niniejszym Regulaminie.

§ 2 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Warunkiem uzyskania przez Klienta możliwości dostępu do Panelu jest wcześniejsze zarejestrowanie Konta, do którego Klient jest przypisany jako Użytkownik.
2. Zasady korzystania z Konta Klienta w Platformie określa Regulamin Platformy. Administratorem Platformy, podmiotem świadczącym drogą elektroniczną usługi dostępu do Konta i odpowiedzialnym za nie jest Trans.eu Group S.A. Dostęp do Konta może być ograniczony lub zablokowany na zasadach przewidzianych w Regulaminie Platformy. Pactus.eu nie odpowiada za działanie Platformy. Reklamacje dotyczące Konta mogą być składane do Trans.eu Group S.A. w sposób przewidziany w Regulaminie Platformy. Założenie Konta nie zobowiązuje Klienta do aktywnego korzystania z Platformy.
3. Zasady korzystania z Konta Klienta w Panelu określa niniejszy Regulamin.
4. Klient loguje się do Panelu Obsługi Klienta używając loginu (adresu email) i hasła ustalonego przy rejestracji w Panelu bądź tego samego TransId i hasła jakich używa jako Użytkownik bądź Użytkownik Pochodny do zalogowania się do Konta Klienta w Platformie.
5. Klient akceptuje niniejszy Regulamin poprzez kliknięcie przycisku "Zaakceptuj regulamin" znajdującego się pod treścią Regulaminu bezpośrednio po pierwszym zalogowaniu się Klienta do Panelu Obsługi Klienta. Bez zaakceptowania Regulaminu nie jest możliwe korzystanie z jakichkolwiek funkcjonalności Panelu Obsługi Klienta.
6. Akceptując Regulamin Klient oświadcza, że zapoznał się z jego treścią oraz ją w pełni (bez zastrzeżeń) akceptuje.
7. Do zawarcia Umowy dostępu do Panelu Obsługi Klienta dochodzi poprzez akceptację przez Klienta Regulaminu pod warunkiem pozytywnej weryfikacji Klienta przez Pactus.eu z zastrzeżeniem § 4 ust. 4.
8. Komunikacja z Klientem przez Pactus.eu następuje bezpośrednio w Panelu Obsługi Klienta. W przypadku komunikowania się przez Pactus.eu z Klientem drogą mailową, wykorzystywany jest adres lub adresy mailowe Klienta widniejące w Panelu Obsługi Klienta lub w bazie danych Pactus.eu.

§ 3 ZAKRES USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ I WARUNKI KORZYSTANIA Z USŁUG

1. Pactus.eu świadczy drogą elektroniczną Usługi polegające na przyznaniu Klientowi dostępu do Panelu Obsługi Klienta i jego funkcjonalności, przy czym aktywacja dostępu do poszczególnych funkcjonalności Panelu Obsługi Klienta następuje po spełnieniu wymienionych w niniejszym paragrafie dodatkowych warunków związanych m.in. z koniecznością weryfikacji danych Klienta.
2. Po skutecznym zalogowaniu się przez Klienta do Panelu Obsługi Klienta w sposób przewidziany w § 4, Klient ma wgląd do struktury Panelu. Do momentu podjęcia przez Pactus.eu decyzji o pozytywnej weryfikacji Klienta, nie ma on jednak możliwości wchodzenia w zawartość (zakładki) Panelu.eu, ani nie ma wglądu do treści w nich zawartych.
3. Po podjęciu przez Pactus.eu decyzji o pozytywnej weryfikacji danych Klienta na warunkach przewidzianych w § 5 Klient ma możliwość:
 - a) przeglądania zawartości Giełdy Wierzytelności,

- b) sprawdzenia czy została przeciwko Klientowi zgłoszona do Pactus.eu sprawa windykcji polubownej (w tym sprawdzenia takich danych jak zgłoszona do windykcji kwota i numer dokumentu potwierdzającego istnienie zgłoszonej do windykcji wierzytelności - np numer faktury lub noty),
 - c) skorzystania z usługi polegającej na możliwości zawarcia z Pactus.eu drogą elektroniczną - za pośrednictwem Panelu - na warunkach wskazanych w sposób wskazany w § 7 Regulaminu Umowy windykcji,
- 4. Dostęp do Panelu posiadają w imieniu Klienta Użytkownik i Użytkownicy Pochodni przypisani do należącego do Klienta Konta, poprzez które Klient loguje się do Panelu. Klient poprzez nadanie odpowiednich uprawnień w Panelu Użytkownikom i Użytkownikom Pochodnym upoważnia przypisanych do jego Konta Użytkownika i Użytkowników Pochodnych do działania w imieniu i na rzecz Klienta, w tym do dokonywania wszelkich czynności związanych z Panelem, składania poprzez Panel w imieniu Klienta wszelkich dyspozycji i oświadczeń woli, w tym w szczególności do zawierania poprzez Panel w imieniu Klienta z Pactus.eu Umowy windykcji, a w przypadku jej zawarcia do zlecania w imieniu Klienta spraw do windykcji i dokonywania wszelkich czynności związanych z Umową windykcji,
 - 5. Czynności wykonane w Panelu w wyniku posłużenia się danymi niezbędnymi do zalogowania się do Konta uważane są za działania wykonane w imieniu i na rzecz Klienta.

§ 4 REJESTRACJA I LOGOWANIE

- 1. Logowanie do Panelu Klienta rozpoczyna się z poziomu strony internetowej [app.Pactus.eu](https://app.pactus.eu).
- 2. Dla Klientów posiadających TransId po kliknięciu przycisku "Zaloguj z TransId", następuje przeniesienie na stronę internetową <https://auth.platform.trans.eu> służącą do logowania na Platformę. Wymagane jest wpisanie TransId i hasła jakich Klient używa do zalogowania się do Konta. Po ich prawidłowym wpisaniu następuje zalogowanie i zwrotne przekierowanie na stronę internetową [app.Pactus.eu](https://app.pactus.eu), z której możliwe jest rozpoczęcie korzystania z Panelu Klienta. W przypadku logowania się Klienta z nowego urządzenia dodatkowo wymagane jest podanie przez Klienta tokenu, który otrzymuje on na adres email podany przy rejestracji na Platformie. Bezpośrednio po pierwszym logowaniu do Panelu Klienta wymagane jest dodatkowo zaakceptowanie Regulaminu w sposób wskazany w § 2.
- 3. Dla Klientów nieposiadających TransId po kliknięciu przycisku "Załącz bezpłatne konto", następuje przeniesienie do formularza rejestracji Konta na stronie internetowej <https://register.trans.eu/>.
- 4. W przypadku gdy pod danym numerem NIP Klienta zarejestrowanych jest więcej niż jedno Konto Klienta w Platformie, Klient powinien logować się do Panelu Obsługi Klienta z użyciem numeru TransId Konta, które posiada aktywny dostęp do Platformy lub konta, które było aktywne jako ostatnie.
- 5. Procedura rejestracji i weryfikacji danych Klienta opisana w niniejszym Regulaminie dla zarejestrowania Konta w Panelu nie będzie miała zastosowania do Klientów, którzy w dniu wejścia w życie Regulaminu mieli zawartą z Pactus.eu umowę o świadczenie usług windykacyjnych. Pactus.eu poinformuje tych Klientów za pomocą wiadomości email o możliwości korzystania z Panelu. Warunkiem uzyskania przez tych Klientów dostępu do Panelu będzie zaakceptowanie Regulaminu w sposób opisany w § 2 ust. 3.
- 6. Procedura weryfikacji danych Klienta opisana w niniejszym Regulaminie dotycząca zmian danych Klienta w Panelu i zawierania umów będzie miała zastosowanie do wszystkich Klientów.

§ 5 WERYFIKACJA DANYCH KLIENTA

- 1. Po zalogowaniu się przez Klienta do Panelu Obsługi Klienta, Pactus.eu przeprowadza procedurę weryfikacji danych Klienta.

2. Weryfikacja danych Klienta ma na celu uprawdopodobnienie istnienia przedsiębiorstwa Klienta w oparciu o informacje dostępne publicznie (w tym w szczególności w publicznych rejestrach takich jak m.in. CEIDG, KRS) oraz informacje przekazane przez Klienta.
3. W celu dokonania przez Klienta pozytywnej weryfikacji danych Klienta, jest on na wezwanie Pactus.eu zobowiązany niezwłocznie przesłać Pactus.eu drogą elektroniczną lub listownie kopie dokumentów, wskazanych przez Pactus.eu i wykonać przelew weryfikacyjny opisany w § 6 Regulaminu.
4. Pactus.eu zastrzega sobie prawo kontaktu telefonicznego w celu weryfikacji danych teleadresowych Klienta.
5. W oparciu o Regulamin i wewnętrzne procedury weryfikacyjne, z uwzględnieniem ochrony interesów Pactus.eu i innych Klientów, Pactus.eu podejmuje decyzję w przedmiocie pozytywnej, albo negatywnej weryfikacji danych Klienta. O wyniku weryfikacji Pactus.eu informuje niezwłocznie Klienta.
6. Pactus.eu dokonuje zmiany danych Klienta w Panelu po ich weryfikacji. Klient samodzielnie w Panelu może edytować numery telefonów. W przypadku konieczności zmodyfikowania innych danych (w wyniku np. błędu lub stwierdzenia niezgodności ze stanem rzeczywistym), Klient ma obowiązek zgłosić to Pactus.eu, który ma prawo przeprowadzić ponownie proces weryfikacji danych Klienta.
7. Pactus.eu w każdym momencie (a w szczególności w razie zmiany danych Klienta) może uzależnić weryfikację danych Klienta lub dalsze korzystanie z całości Usług przez Klienta od przedstawienia urzędowo poświadczonych dokumentów lub ponownego przejścia procesu weryfikacji danych.
8. Pactus.eu może odstąpić od przeprowadzenia procesu weryfikacji danych Klienta, jeśli jego Konto zostało autoryzowane na Platformie.

§ 6 PRZELEW WERYFIKACYJNY

1. Klient jest zobowiązany do potwierdzenia swojej tożsamości poprzez dokonanie przelewu weryfikacyjnego na kwotę 1 zł w przypadku:
 - a) zarejestrowania Konta w Panelu w celu uzyskania pełnego dostępu do funkcjonalności Panelu;
 - b) zmiany danych Klienta w Panelu;
 - c) zawarcia bądź zmiany za pośrednictwem Panelu Umowy windykacji, chyba, że Klient miał już wcześniej zawartą z Pactus.eu umowę danego rodzaju (także w formie pisemnej) i nie zachodzi przypadek opisany w pkt. b. powyżej.
2. Klient akceptuje dokonanie sprawdzenia swojej tożsamości metodą przelewu weryfikacyjnego.
3. W celu dokonania przelewu weryfikacyjnego (w przypadkach określonych w ust. 1) Klient jest z Panelu niezwłocznie przekierowany na stronę internetową operatora systemu przelewów natychmiastowych, z której może wykonać przelew weryfikacyjny.
4. Weryfikacja rachunku bankowego polega na sprawdzeniu, czy dane właściciela rachunku bankowego, z którego wykonano przelew weryfikacyjny (zwany dalej „Rachunkiem”), zgadzają się z danymi Klienta wprowadzonymi do Panelu.
5. W przypadku zgodności danych zgłoszonych w Panelu z danymi z przelewu weryfikacyjnego, weryfikacja uzyska status pozytywny i Rachunek zostanie uznany za należący do Klienta. W przypadku niezgodności danych (negatywnej weryfikacji), Pactus.eu dokona ponownej weryfikacji tożsamości Klienta, która może polegać m.in. na skontaktowaniu się z operatorem systemu przelewów natychmiastowych i wyjaśnieniu przyczyn niezgodności, a nadto może odstąpić od przeprowadzania weryfikacji przelewem weryfikacyjnym. W przypadku, gdy ponowna weryfikacja okaże się negatywna nie dochodzi do zawarcia Umowy dostępu do Panelu, ani wykonania innych akcji, których skuteczność zgodnie z Regulaminem zależy od wykonania weryfikacji.

6. Pozytywne przejście opisanej w niniejszym paragrafie procedury weryfikacji (przelew weryfikacyjny) jest warunkiem zawarcia lub aneksowania przez Klienta Umowy windykacji i stanowi oświadczenie woli Klienta o zawarciu lub aneksowaniu umowy.
7. Klient wskazuje Rachunek jako wyłącznie właściwy do dokonywania przez Pactus.eu wszelkich wypłat.
8. Wskazanie po raz pierwszy, jak również zmiana przez Klienta wskazanego już wcześniej w Panelu Rachunku wymaga potwierdzenia tożsamości przez Klienta poprzez dokonanie przelewu weryfikacyjnego na kwotę 1 zł (ponownego przejścia opisanej w niniejszym paragrafie procedury). W tym celu Klient jest niezwłocznie przekierowany na stronę internetową operatora systemu przelewów natychmiastowych, z którego może wykonać przelew weryfikacyjny.

§ 7 ZAWARCIE UMOWY WINDYKACJI

1. W przypadku spełnienia warunków wskazanych w § 2-5 i podjęcia przez Pactus.eu decyzji o pozytywnej weryfikacji danych i tożsamości Klienta, ma on możliwość zawarcia z Pactus.eu Umowy na Usługi drogą elektroniczną tj. za pośrednictwem Panelu.
2. Aby zawrzeć Umowę windykacji, Klient musi spełnić kolejno następujące warunki:
 - a) zalogować się do Panelu,
 - b) spełnić warunki wskazane w § 2-5 i przejść pozytywnie proces weryfikacji danych Klienta i tożsamości Klienta,
 - c) złożyć za pośrednictwem Panelu wniosek o zawarcie Umowy windykacji poprzez kliknięcie odpowiedniego przycisku w Panelu,
 - d) zaakceptować Ogólne Warunki Świadczenia Usług Windykacyjnych (ich treść jest udostępniana Klientowi przed złożeniem wniosku o zawarcie Umowy windykacji) poprzez zaznaczenie w Panelu właściwego pola (checkboxa), które pojawi się wraz z przyciskiem umożliwiającym złożenie ww. wniosku,
 - e) wykonać przelew weryfikacyjny i otrzymać pozytywną decyzję Pactus.eu o weryfikacji przelewem weryfikacyjnym (za wyjątkiem wskazanym w § 6 ust. 4 i § 6 ust. 5),
 - f) uzupełnić w Panelu brakujące dane Klienta - jeżeli z funkcjonalności Panelu będzie wynikał taki wymóg,
 - g) zaakceptować poprzez kliknięcie odpowiedniego przycisku w Panelu treść Umowy windykacyjnej jaka zostanie Klientowi udostępniona w Panelu po pozytywnej decyzji Pactus.eu o potwierdzeniu tożsamości Klienta przelewem weryfikacyjnym,
 - h) otrzymać ostateczną pozytywną decyzję ze strony Pactus.eu o zawarciu Umowy windykacji. Decyzja ta jest przekazywana Klientowi drogą elektroniczną poprzez powiadomienie w Panelu i wysłanie Klientowi wiadomości mailowej potwierdzającej zawarcie Umowy windykacji. Wraz z decyzją Pactus.eu przesyła Klientowi plik zawierający treść Umowy windykacji oraz informacje o dokładnym czasie zaakceptowania Umowy windykacji i Użytkownik, który tej akceptacji dokonał (przedmiotowy plik stanowi w ten sposób dowód zawarcia Umowy windykacji; Klient ma do niego dostęp w Panelu). Momentem zawarcia Umowy windykacji jest data zamieszczenia przez Pactus.eu w Panelu ww. powiadomienia i wysłania ww. wiadomości mailowej. Umowa windykacji jest zawierana na warunkach wskazanych w Ogólnych Warunkach Świadczenia Usług Windykacyjnych obowiązujących w dniu złożenia wniosku o zawarcie Umowy windykacji.

§ 8 PRAWA I OBOWIĄZKI

1. Pactus.eu zobowiązuje się świadczyć Usługi z należytą starannością oraz zgodnie z posiadaną wiedzą, możliwościami i zabezpieczeniami technicznymi oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu.

2. Klienta obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym lub wulgarnym. Klient zobowiązuje się korzystać z Usług oferowanych przez Pactus.eu wyłącznie dla celów zgodnych z prawem.
3. Klient nie jest uprawniony do korzystania z Usług w imieniu lub na rzecz osoby trzeciej.
4. Klient zobowiązany jest do zachowania środków ostrożności mających zapobiec nieuprawnionemu uzyskaniu przez osobę trzecią danych umożliwiających korzystanie z funkcjonalności Panelu, a w szczególności złożenie w imieniu Klienta wniosku o zawarcie umowy. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za ich udostępnianie osobom trzecim.
5. Klient posiadający konto Klienta w Platformie zobowiązany jest do zachowania wszelkich środków ostrożności przewidzianych postanowieniami Regulaminu Platformy.
6. Klient oświadcza, że wszelkie przekazane przez niego Pactus.eu, jak również wprowadzone lub zatwierdzone przez niego w Panelu dane i kopie lub skany dokumentów są rzetelne, aktualne, zgodne z prawdą oraz, że przekazuje je całkowicie dobrowolnie. Klient świadomy jest ewentualnych konsekwencji wynikających z wprowadzenia nieprawdziwych lub błędnych danych, jak również posłużenia się dokumentami podrobionymi lub należącymi do osoby trzeciej w celu zawarcia Umowy, w szczególności określonych w art. 270, art. 273, art. 275, art. 286 oraz 297 Kodeksu Karnego.

§ 9 UDZIELANIE INFORMACJI TELEFONICZNEJ KLIENTOWI

1. Klient korzystając z usług ma prawo do uzyskania od Pactus.eu wszelkich informacji z tym związanych telefonicznie.
2. W celu udzielenia informacji telefonicznej Klientowi, Pactus.eu ma prawo do weryfikacji danych Klienta.
3. Weryfikacja telefoniczna dokonywana przez Pactus.eu ma na celu uprawdopodobnienie prawdziwości danych przekazywanych przez osobę kontaktującą się.
4. Weryfikacja telefoniczna Klienta przez Pactus.eu będzie polegać na sprawdzeniu prawdziwości danych przedsiębiorstwa Klienta min. w oparciu o informacje dostępne publicznie (w tym w szczególności w publicznych rejestrach takich jak m.in. CEIDG, KRS), Transld Klienta, o ile Klient go posiada, nr zgłoszonych w Panelu faktur VAT.
5. W sytuacji braku pozytywnej weryfikacji Klienta, Pactus.eu odmówi udzielenia wszelkich informacji telefonicznie. W sytuacji negatywnej weryfikacji telefonicznej, Klient ma możliwość do zapoznania się ze wszelkimi informacjami w Panelu.

§ 10 WYMAGANIA TECHNICZNE ŚWIADCZENIA USŁUG

1. W celu korzystania z Usług Klient musi posiadać sprzęt w postaci komputera, laptopa, tabletu lub telefonu z dostępem do Internetu oraz aktualną przeglądarkę internetową Chrome, Firefox, Safari lub Edge oraz aktywne konto poczty e-mail.
2. Dopuszczalne rozszerzenia plików to JPG, JPEG, PNG, PDF, DOC, DOCX, ODT, CSV, XLS

§ 11 PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Pactus.eu jest administratorem danych osobowych jakie Klient przekaże korzystając z Panelu (zwane dalej „Danymi”).
2. Administratorem Danych jest Pactus.eu sp. z o.o. (zwana dalej „Pactus.eu”) z siedzibą we Wrocławiu, ul. Raclawicka 2-4, 53-146 Wrocław, w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001000819 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 8992942056, REGON 523601312.

3. Pactus.eu wyznaczył Inspektora Ochrony Danych nadzorującego prawidłowość przetwarzania danych osobowych, z którym można się skontaktować za pośrednictwem adresu e-mail: dane.osobowe@pactus.eu lub listownie, na adres siedziby Pactus.eu.
4. Dane mogą być przetwarzane przez Pactus.eu:
 - a) w celu przeprowadzenia działań przygotowania do zawarcia z Klientem umowy - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, tj. gdy jest to niezbędne do podjęcia działań na żądanie Klienta przed zawarciem umowy (w tym celu Dane są przechowywane przez Pactus.eu do czasu zakończenia tych działań lub do czasu zawarcia Umowy),
 - b) w celu świadczenia Usług lub wykonania przez Pactus.eu zawartej z Klientem umowy - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO tj. gdy jest to niezbędne do świadczenia Usług lub wykonania zawartej z Klientem umowy (w tym celu Dane są przechowywane przez Pactus.eu przez czas trwania Umowy, rozliczeń po jej zakończeniu, jednak nie dłużej niż do czasu przedawnienia roszczeń wynikających z jej tytułu),
 - c) w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia przez Pactus.eu roszczeń lub obrony przed nimi – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. gdy podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Pactus.eu polegający na ochronie jego praw (Dane są przechowywane przez Pactus.eu do czasu przedawnienia roszczeń Pactus.eu wynikających z tytułu umowy - okres przedawnienia określają przepisy prawa, w szczególności kodeksu cywilnego),
 - d) w celach analitycznych, statystycznych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. gdy podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Pactus.eu - poprawa jakości usług oraz dostosowanie ich do potrzeb klientów (Dane są przechowywane przez Pactus.eu przez okres 3 lat od dnia zakończenia obowiązywania umowy lub od zdarzenia powodującego konieczność takiego przetwarzania),
 - e) w celach marketingu bezpośredniego - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. gdy podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Pactus.eu polegający na wyrażonym w motywie 47 RODO prawie administratora do przetwarzania danych osobowych do celów marketingu bezpośredniego (Dane są przechowywane przez Pactus.eu do momentu wyrażenia skutecznego sprzeciwu przez osobę, której dane dotyczą),
 - f) w celu realizacji obowiązków przewidzianych przepisami prawa (w tym m.in. rachunkowych, księgowych, podatkowych) - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO. (Dane są przechowywane przez Pactus.eu przez okres wymagany przepisami prawa, np. nakazującymi administratorowi przechowywanie ksiąg podatkowych, do czasu upływu okresu przedawnienia zobowiązania podatkowego).
5. Podanie Danych w ww. celach ma charakter dobrowolny, jednakże ich niepodanie może skutkować niemożnością zawarcia z Klientem Umowy przez Pactus.eu bądź jej wykonania.
6. Dane mogą być powierzone na podstawie odrębnej umowy:
 - a) podmiotom powiązanym z Pactus.eu tj. spółce Trans.eu Group S.A. lub innym spółkom z grupy kapitałowej Trans.eu,
 - b) innym użytkownikom Platformy Trans.eu prowadzonej przez spółkę Trans.eu Group S.A.,
 - c) zleceńbiorcom i partnerom biznesowym Pactus.eu, w tym podmiotom świadczącym wybrane usługi na rzecz Pactus.eu (usługi księgowe, marketingowe, informatyczne, podmioty obsługujące płatności elektroniczne – w takim zakresie, w jakim jest to niezbędne do świadczenia tych usług).
7. W zakresie niezbędnym do zawarcia lub wykonania umowy z Pactus.eu, dane mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany, co może wiązać się ze zautomatyzowanym

podejmowaniem decyzji, w tym profilowaniem, które mogą wywołać wobec Klienta skutki prawne lub w inny istotny sposób wpłynąć na sytuację Klienta.

8. Na zasadach i w granicach przewidzianych obowiązującymi przepisami prawa, Klientowi przysługuje prawo do:
- a) dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
 - b) sprostowania (poprawiania) swoich danych,
 - c) usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych,
 - d) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (w tym profilowania),
 - e) przenoszenia danych,
 - f) wniesienia skargi do organu nadzorczego,
 - g) cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych, jeżeli przetwarzanie tych danych odbywa się na podstawie udzielonej przez Klienta zgody (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

9. Jeżeli Klient nie ma zawartej z Pactus.eu żadnej umowy na Usługę i któraś ze Stron wypowie Umowę na dostęp do Panelu, to przy braku innych podstaw do przetwarzania danych osobowych, Pactus.eu usunie dane tego Klienta po 6 latach od rozwiązania Umowy.

§ 12 REKLAMACJE

1. Niniejszy paragraf określa warunki, jakim powinna odpowiadać reklamacja Usług świadczonych przez Pactus.eu oraz tryb postępowania reklamacyjnego.
2. Prawo do złożenia reklamacji przysługuje Klientowi.
3. Reklamacja może być złożona:
 - a) pisemnie na adres: Pactus.eu sp. z o.o., Wrocław, ul. Raclawicka 2-4, 53-146 Wrocław lub
 - b) drogą elektroniczną na adres e-mail reklamacje@pactus.eu.
4. Reklamacja powinna zawierać:
 - a) imię i nazwisko albo firmę (nazwę) oraz adres zamieszkania bądź siedziby Klienta, zwanego dalej „Reklamującym”,
 - b) określenie przedmiotu reklamacji,
 - c) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
 - d) podpis Reklamującego – w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
5. W przypadku, gdy złożona reklamacja nie spełnia warunków określonych w § 11 ust. 1-4, Pactus.eu poinformuje Reklamującego, że jego pismo nie spełnia warunków reklamacyjnych, co skutkuje pozostawieniem pisma bez rozpoznania.
6. Pactus.eu rozpatruje reklamację w terminie 21 dni od dnia jej złożenia. Pactus.eu zastrzega sobie prawo przedłużenia 21 dniowego terminu na odpowiedź w sytuacji, w której udzielenie odpowiedzi uzależnione jest od zebrania dodatkowych analiz technicznych lub prawnych lub tłumaczenia, o czym poinformuje niezwłocznie Reklamującego.
7. Odpowiedzi na reklamację Pactus.eu udziela:
 - a) pisemnie, poprzez przesłanie odpowiedzi na adres siedziby Reklamującego,
 - b) drogą elektroniczną na wskazany przez Reklamującego adres poczty elektronicznej.
8. Pactus.eu. zastrzega sobie prawo pozostawienia reklamacji bez odpowiedzi, odmowy jej udzielenia jeżeli:
 - a) odpowiedź na zgłoszenie reklamacyjne będzie zawierać informacje udzielone w odpowiedzi na poprzednie zgłoszenie reklamacyjne Reklamującego,
 - b) zgłoszenie reklamacyjne:
 - nie będzie zawierać danych wystarczających do identyfikacji Reklamującego,
 - nie będzie zawierać danych umożliwiających udzielenie i wysłanie odpowiedzi reklamacyjnej,
 - nie posiada formy wystarczającej do uznania jej za pismo reklamacyjne,

- nie zawiera informacji o przyczynie złożenia reklamacji, pytań, opisu zgłaszanych zastrzeżeń,
 - zawiera treści obraźliwe, obelżywe i wulgarne, nawołujące do szerzenia nienawiści, rasizmu, ksenofobii oraz konfliktów między narodami.
9. O skorzystaniu z powyższego prawa Pactus.eu poinformuje niezwłocznie Reklamującego.
 10. Reklamujący ponosi pełną odpowiedzialność za treści umieszczone w reklamacji.

§ 13 ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Każda ze stron może wypowiedzieć Umowę dostępu do Panelu na piśmie, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca.
2. Z dniem rozwiązania Umowy o dostęp do Panelu, rozwiązaniu ulegają także wszelkie zawarte na jej podstawie Umowy windykacji, z zastrzeżeniem ust. 3, 4 i ust. 5.
3. Do dnia rozwiązania Umowy windykacji, Pactus.eu ma prawo do świadczenia usług windykacyjnych w zakresie wszystkich wierzytelności zgłoszonych do windykacji przez Klienta przed rozwiązaniem Umowy windykacji, a także do należnego z tego tytułu wynagrodzenia.
4. Pactus.eu ma prawo do rozwiązania Umowy o dostęp do Panelu bez zachowania okresu wypowiedzenia (w trybie natychmiastowym), w przypadku gdy Klient nie spełnia warunków określonych w Regulaminie, narusza jego postanowienia lub jakiegokolwiek jego oświadczenie okaże się niezgodne z prawdą.
5. Z dniem rozwiązania Umowy dostępu do Panelu Klient traci możliwość dostępu do treści w nim zawartych.

§ 14 ZMIANY REGULAMINU

1. Niniejszy Regulamin jest nieodpłatnie udostępniany Klientowi i możliwy do pobrania na stronie internetowej <https://app.Pactus.eu>
2. Pactus.eu zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn obejmujących:
 - a) zmiany w prawie;
 - b) przyczyny organizacyjne, w szczególności:
 - zmiany w zakresie prowadzonej przez Pactus.eu działalności w postaci zmian jej profilu, zmian zakresu Usług
 - wprowadzania nowych Usług lub udogodnień (w tym związanych z zawieraniem i rozwiązywaniem umów),
 - zmiany w zakresie: danych adresowych, nazwy lub formy prawnej Pactus.eu,
 - zmiany w zakresie sposobów logowania i weryfikacji Klientów,
 - zmiany w zakresie świadczenia Usług,
 - inne zmiany techniczne związane z funkcjonowaniem Panelu.
3. Pactus.eu poinformuje Klienta poprzez wysłanie wiadomości mailowej na adres Klienta o planowanych zmianach Regulaminu, na co najmniej 10 dni przed ich wejściem w życie, ze wskazaniem planowanych zmian.
4. Do dnia poprzedzającego określony przez Pactus.eu dzień wejścia w życie zmian Regulaminu, Klient może zgłosić sprzeciw wobec zmian lub wypowiedzieć Umowę, ze skutkiem od dnia poinformowania Klienta o zmianie, nie później jednak niż od dnia, w którym te zmiany zostałyby zastosowane. Sprzeciw lub wypowiedzenie wymaga zachowania formy pisemnej. Do zachowania terminu na zgłoszenie sprzeciwu lub wypowiedzenie konieczne jest doręczenie Pactus.eu sprzeciwu lub wypowiedzenia przed upływem terminu. Brak zgłoszenia przez Klienta sprzeciwu wobec zmian, wyrażonego w sposób i w terminie określonym w niniejszym postanowieniu, jest równoznaczny z wyrażeniem zgody na zmiany i na wejście ich

w życie w terminie określonym przez Pactus.eu. W przypadku zgłoszenia przez Klienta, który nie wypowiedział Umowy w sposób i w trybie określonym w niniejszym postanowieniu, sprzeciwu wobec zmian Regulaminu, Umowa wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie zmian. Z tytułu rozwiązania Umowy na skutek jej wypowiedzenia lub wygaśnięcia Umowy w przypadku zgłoszenia sprzeciwu, o których mowa w niniejszym postanowieniu, Klient nie ponosi żadnych opłat na rzecz Pactus.eu.

5. Jeżeli Klient złożył sprzeciw lub wypowiedział Umowę, może uchylić skutki tych czynności akceptując zmianę Regulaminu przy logowaniu się do Konta w Panelu. W przypadku niezaakceptowania Regulaminu Klient nie będzie miał dostępu do żadnych funkcjonalności Panelu.

§ 15 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie spory wynikające z niniejszego Regulaminu lub powstające w związku z nim będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo według siedziby Pactus.eu.
2. Ustęp 1 nie ma zastosowania w przypadku Klientów będących osobami fizycznymi prowadzącymi jednoosobową działalność gospodarczą.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie lub Umowie ma zastosowanie prawo właściwe dla Pactus.eu.
4. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie w dniu 17.06.2024 r.